



App Multiva Saldos

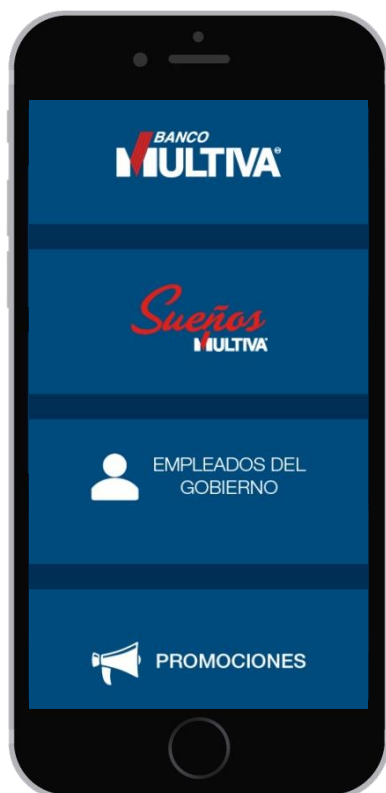
Guía de Uso

Banco Multiva pone a disposición de sus clientes, la App Multiva Saldos, mediante la cual se realizan de una forma más ágil y sencilla, la consulta de los saldos y movimientos de las cuentas Multiva, Créditos de Sueños Multiva y Empleados del Gobierno.

Se puede obtener gratis en Apple Store y Google Play Store. Las funcionalidades son las siguientes:

Menú Principal

La pantalla principal estará integrada por la siguientes opciones:



Banco Multiva

En la cual se consultan los saldos y últimos 10 movimientos de las cuentas Multiva.

Sueños Multiva

Para los usuarios del IMSS que tienen algún crédito contratado con Banco Multiva.

Empleados del Gobierno

Para los empleados del gobierno que tienen algún crédito contratado con Banco Multiva.

Promociones

Las cuales se visualizan sin ingresar al servicio de consulta.

Para ingresar al servicio de consulta de Banco Multiva, es necesario tener la siguiente información.



1. Número de cliente. Se consulta en:

- El contrato de apertura de la cuenta Multiva.
- En el Estado de Cuenta.

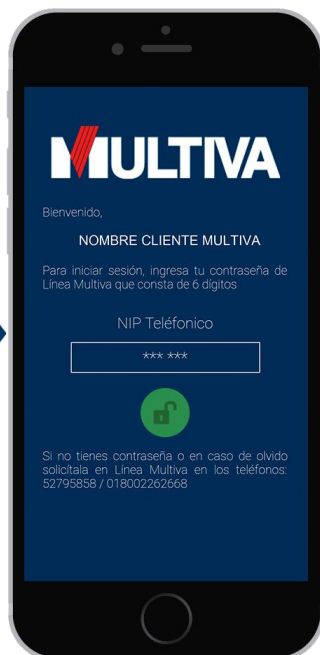


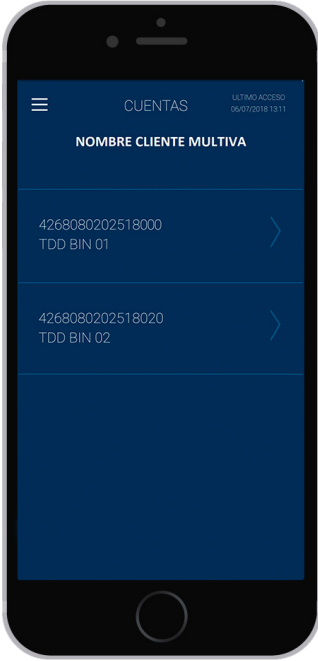
2. NIP Telefónico (Numérico a 6 posiciones).

En caso de no contar con él, solicitarlo de la siguiente manera:

- Llamar a Línea Multiva al 5551179000.
- Seleccionar la opción 1.
- Aprobar la validación de identidad.
- Generar el NIP Telefónico de 6 dígitos, respetando los siguientes criterios:

No incluir más de 3 dígitos consecutivos de forma ascendente o descendente, ni más de 3 iguales No iniciar con 0 (Cero).



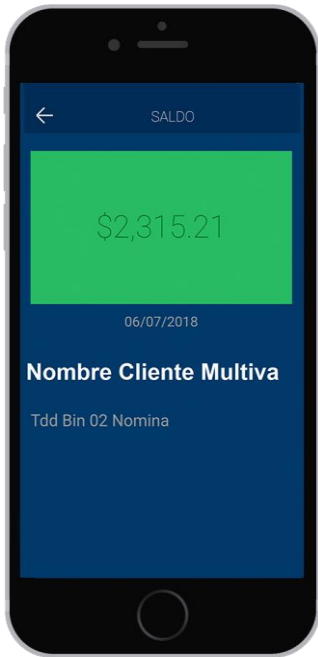


En la pantalla principal de “CUENTAS”, se visualizarán aquellas tarjetas de débito activas que se tengan relacionadas.



Al seleccionar la correspondiente, se mostrará la pantalla de “Acciones”, con las opciones de “Saldo y “Movimientos”.





Al elegir "Saldos", se mostrará la siguiente información:

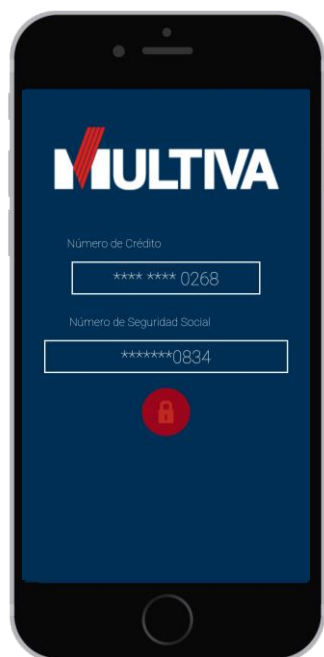
- Nombre del cliente
- Descripción del Producto
- Saldo
- Fecha de la consulta

Al elegir "Movimientos", se mostrarán los últimos 10 con la siguiente información.

- Tipo de movimiento
- Nombre del establecimiento
- Fecha y hora del movimiento
- Número de autorización
- Monto de la compra



Para ingresar al servicio de consulta de Sueños Multiva, es necesario tener la siguiente información.



1. Número de crédito (MG) Se consulta en:

- El contrato de apertura del crédito.
- En el Estado de Cuenta.

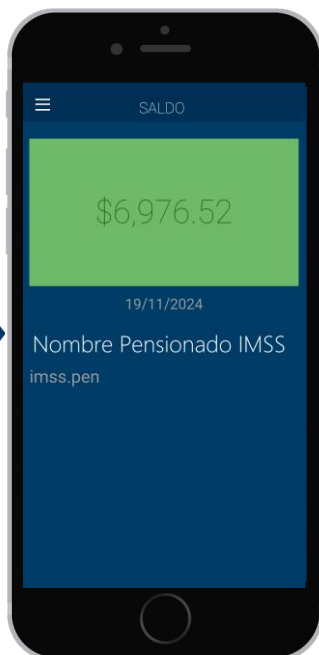
2. Número de Seguridad Social (NSS) del pensionado. Puede consultarse en:

- Carnet de Citas Médicas.
- Tarjeta ADIMSS.
- En la página del IMSS con el CURP.



Al ingresar se mostrará el Saldo del crédito con la siguiente información:

- Nombre del cliente
- Descripción del Producto
- Saldo
- Fecha de la consulta



Para ingresar al servicio de consulta de Empleados del Gobierno, es necesario tener la siguiente información.



1. Número de crédito (LD) Se consulta en:

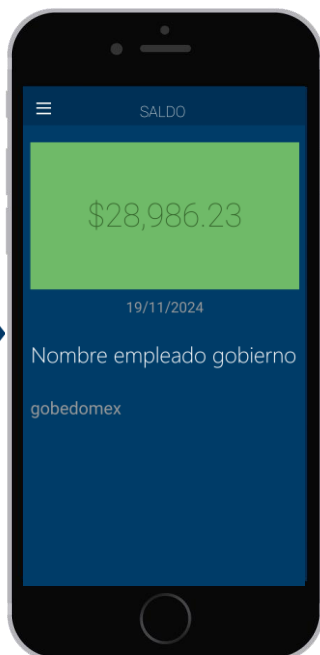
- El contrato de apertura del crédito.
- En el Estado de Cuenta.



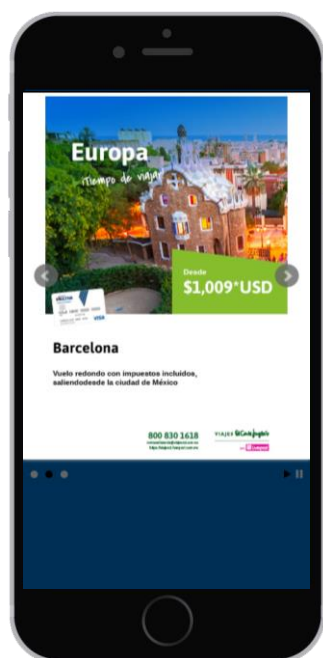
2. RFC con homoclave.

Al ingresar se mostrará el Saldo del crédito con la siguiente información:

- Nombre del cliente
- Descripción del Producto
- Saldo
- Fecha de la consulta



En esta opción se muestran promociones disponibles al utilizar la Tarjeta de Débito Multiva.



← Las promociones cambian dependiendo de la campaña vigente.



Para atención y servicio llama a
Línea Multiva 555117 9000
multiva.com.mx