



QUICKSTART GUIDE DIGITAL BANKING



FEATURES

- Better usability, navigation is more intuitive, which improves the experience
- New dashboard with global balance and more detail in check accounts, investments, and credits
- Quick access to frequent operations
- Indicator of the following steps of operations
- Download up to 5 statements with a single dynamic OTP code

SERVICES

1. ACCESS 4

1. HOME 6

- 1.1 Multiva Accounts
- 1.2 Multiva Integra Accounts
- 1.3 Investment funds
- 1.4 Cede Investment
- 1.5 Pagaré Investment
- 1.6 Multiva Credit

4. INVESTMENTS 17

- 4.1 Pagaré & Cede
- 4.2 Multiva Integra
- 4.3 Investment funds

2. TRANSFERS 10

- 2.1 Interbank, to third parties
and own Multiva accounts

5. CONSULTATIONS 22

- 5.1 Movements
- 5.2 Transaction and operations log
- 5.3 SPEI, CEP receipts
- 5.4 Account status

3. PAYMENTS 12

- 3.1 Services: CFE, TELMEX,
SKY y credit card
- 3.2 Credits other banks
- 3.3 Federal taxes
- 3.4 CDMX taxes

6. ADMINISTRATION 27

- 6.1 Change password
- 6.2 Personal information
- 6.3 My accounts
- 6.4 Accounts to transfer
- 6.5 Multiva Touch
- 6.6 Modify hire amount



ACCESS

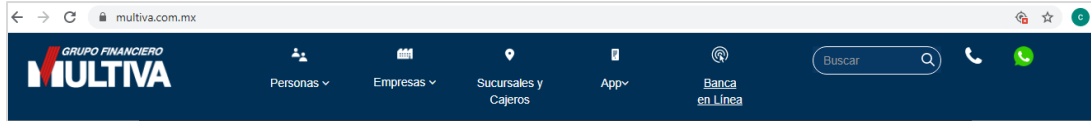
To enter Digital Banking requires
client number, password and
dynamic key of your device (Token)



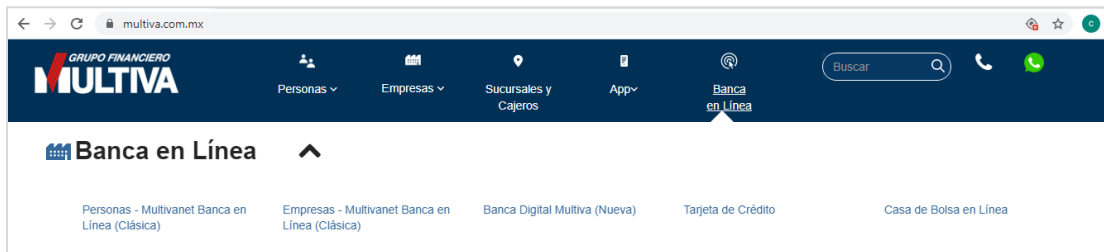
Access

Enter your customer number, password and dynamic password of your Token Device:

1. Enter the Multiva portal and at the top of the web page www.multiva.com.mx, select the "Banca en Línea" option.



2. Select the option "Banca Digital Multiva (Nueva)".



3. Enter the requested data



Important:

- The MultivaNet user is no longer valid for Digital Banking.
- If you do not know your customer number, you can find it on the account statement or by contacting Línea Multiva through one of the following channels:
 - WhatsApp Multiva: 55 2972 2168
 - Telephones: (55) 5117-9000 o (55) 5279 5858



HOME



Mis cuentas

Transferencias

Pagos

Inversiones

Consultas y reportes

Administración

Mis cuentas

Realice una búsqueda específica ingresando algún criterio de las columnas, para ver el detalle de una cuenta dé clic en el número de cuenta.

Buscar

✓

Vista (42)

Saldo consolidado:

\$1,234,567.00

✓

Multiva Integra (16)

✓

Fondos de inversión (14)

✓

CEDE (17)

✓

Pagaré (26)

✓

Créditos (17)

Saldo consolidado:

\$37,374.46

Operaciones frecuentes

Terceros Multiva

RETRACK

RETRACK

HELIXO

SKINSER...

Interbancarias

RETRACK

ANARCO

HOUSED...

KOFFEE

1.1 Multiva Accounts (Vista = check account)

Click on this icon “✓”, to display the list of the accounts and details, with the options to make a transfer or check the movements.

^

Vista (42)

Cuenta

Alias

Divisa

Saldo

3873812

MXN

\$1,234,567.00

Opciones

Depósito salvo buen cobro

\$0.00

Depósitos pendientes

No. de movimientos

3

Línea de sobregiro

Cuenta CLABE

63573916300

Intereses generados

\$2,025.00

Movimientos

Transferencias

1.2 Multiva Integra Accounts

Click on this icon “✓”, to display the list of the accounts and details, with the options to make a transfer or check the movements.

^

Multiva Integra (16)

Cuenta Multiva

Alias

Cuenta Integra

Saldo

3873812

MULTIVA INTEGRA

50275

\$458,941.66

Opciones

Movimientos

Opera

1.3 Investment funds

Click on this icon “

Fondos de inversión (14)				
Cuenta	Alias	Saldo		
2417684	FONDO DE BIFLEX	\$515,263.35	Opciones	
Emisora	Títulos	Precio mercado	Valuación	Posición
ABC-1234- AC10	163	\$211.06	\$15,866.52	-6.56

1.4 CEDE Investment

Click on this icon “

CEDE (17)				
Cuenta	Alias	Plazo	Tasa	Saldo
4831967	CEDE DE ACLIMA	60 días	1.15%	\$10,199.00
Interés devengado		\$201.40	Fecha de apertura	04/11/2015
Fecha de próximo pago		17/08/2017	Fecha de vencimiento	21/11/2017
ISR Retenido		\$19,516.17	Saldo Neto	\$5,346.54
Folio Inversión		AP10001		

1.5 Pagaré Investment

Click on this icon “

Pagaré (26)				
Cuenta	Alias	Plazo	Tasa	Saldo
232422		90 días	4.12%	\$70,639.00
Interés devengado		\$522.03	Fecha de apertura	19/11/2015
Fecha de vencimiento		29/09/2017	Intereses a pagar	\$403.77
ISR Retenido		\$30,461.15	Saldo Neto	\$3,372.86
Instrucción de Vencimiento		Prueba de instruccion	Folio Inversión	QLO11001

1.6 Multiva Crédit

Click on this icon “”, to show the list of hired investments and details.

Créditos (3)			
Cuenta	Número crédito	Alias	Saldo total
00000798371	LD1803200073		\$92,515.86
Número cliente	100018531	Próximo Pago	
Nombre		Capital	\$0.00
Cuenta Cargo	00000798371	Interés	\$0.00
Número crédito	LD1803200073	Otros cargos	\$0.00
Tipo crédito	Crédito Multiva	Importe de pago	\$0.00
Estatus	CUR	Fecha de próximo pago	28/03/2018
Monto inicial	\$100,000.00	Pagos Vencidos	
Fecha apertura	01/02/2018	Capital	\$0.00
Fecha vencimiento	01/02/2019	Interés	\$0.00
Plazo	365	Otros cargos	\$0.00
Periodicidad de pago	MENSUAL	Interés moratorio	\$0.00
Tasa de interés Anual	14.5 %	Importe de pago	\$0.00
Saldo capital	\$91,666.67	Días de atraso	0
Interés vigente	\$849.19		



TRANSFERS

Through this service transfers are made to accounts of other banks, or Multiva third accounts



2.1 Other banks, Multiva third accounts

For a transfer, do the following steps:	
Capture	• Origin account and destination account • Amount • Concept (Maximum 40 characters) • Reference (Applies for interbank transfer) • SPEI or TEF (Applies for interbank transfer) • Transfer date (In case of programming the operation) • If applicable, notify the beneficiary
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Obtain your transaction receipt	

1

Realizar transacción

2

Confirmar operación

3

Resultado de la operación

Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta

Cuenta abono*

Seleccione una cuenta

Beneficiario*

Importe*

\$0.00

Concepto*

Referencia*

Tipo de pago*

Selecciona un tipo de pago

☐ Fecha de programación

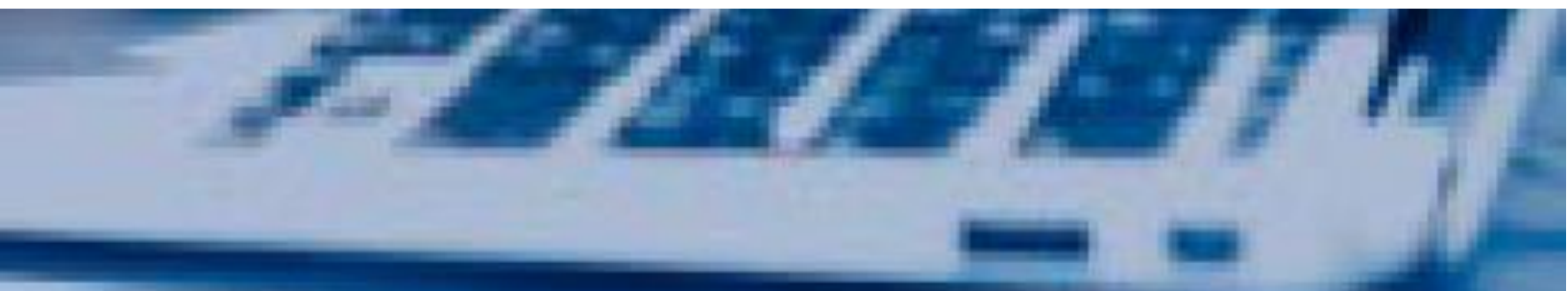
☐ Notificar al beneficiario

Continuar



PAYMENTS

Pay credit card, credits of other banks,
TELMEX, CFE & SKY through this service



3.1 Services TELMEX, CFE, SKY and credit card

For a service payment, do the following steps:	
Capture	• Origin account • Type of service • Amount • Concept (Maximum 40 characters) • Reference (Applies for credit card) • Payment date (In case of programming the operation) • If applicable, notify the beneficiary
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Obtain your transaction receipt	

1

2

3

Realizar pago

Confirmar operación

Resultado de la operación

Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta

Servicios*

Seleccione una cuenta

Importe*

\$0.00

Línea de captura*

Concepto (Opcional)

☐ Fecha de programación

☐ Notificar beneficiario

Continuar

3.2 Credits from other banks

For a credit payment from another bank, do the following steps:	
Capture	• Origin account • Type of credit • Amount • Concept (Maximum 40 characters) • Reference • Payment date (In case of programming the operation) • If applicable, notify the beneficiary
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Obtain your transaction receipt	

1

Realizar transacción

2

Confirmar operación

3

Resultado de la operación

Seleccione una cuenta origen y el número de crédito, ingrese los datos de la operación y de clic en "Continuar".

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta

No. de crédito*

Seleccione una cuenta

Importe*

\$0.00

Concepto*

Referencia*

Tipo crédito*

☐ Fecha de programación

☐ Notificar al beneficiario

Continuar

3.3 Federal taxes

For a tax payment, do the following steps:	
Capture	- Origin account - Tax type (DPA or referenced) - Necessary information to the type of payment to be made
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Obtain your transaction receipt	

Número de Cuenta

Descripción

Moneda

Saldo Disponible

Fecha y Hora

RFC:

AR0551010GA2

Confirmar RFC:

AR0551010GA2

Continuar

Sin RFC

Denominación o razón social:

ALMACENES RODRIGUEZ, S.A.

Dependencias y Entidades:

☐ No aplica período

☒ Mensual

☐ Bimestral

☐ Trimestral

☐ Cuatrimestral

☐ Semestral

☐ Del Ejercicio

Ejercicio:

Clave de referencia del DPA:

Período:

Cadena de la dependencia:

Saldo a favor:

CARGOS AUTOMÁTICOS

Importe:

7,400

--Parte actualizada:

--Recargos:

--Multa por corrección:

Compensaciones:

Cantidad a pagar:

7,400

DPA

IVA ACTOS ACCIDENTALES

Total efectivamente pagado:

0

Agregar concepto

Borrar concepto

Confirmar datos

Borrar todo

OTP:

Enviar

Número de Cuenta	Descripción	Moneda	Saldo Disponible	Fecha y Hora
Datos del Impuesto Línea de Captura Importe OTP:				

3.4 CDMX taxes

For a tax payment, do the following steps:

Capture	• Origin account • Digit line and amount • Necessary information to the type of payment to be made
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Obtain your transaction receipt	

1

2

3

4

Capturar
Datos del Recibo
Confirmar
Aplicar

Ingrese los datos del pago y dé clic en "Continuar".

Datos del pago

Cuenta origen*

Línea de captura*

Importe*

Continuar



INVESTMENTS

Through this service investments are made in Pagarés, Cedes, Multiva Integra and Investment Funds



4.1 Pagaré y CEDE

For an investment, do the following steps:	
Capture	• Origin account • Alias to identify the operation • Period to invest • Amount to invest • Instruction at expiration (Applies to Pagaré)
Review the conditions to invest	
Confirm the operation with the token's dynamic key	

1

2

3

4

Capturar

Confirmar

Contrato

Aplicar

Seleccione una cuenta origen, complete los datos de su inversión y dé clic en el botón "Continuar".

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta

Alias*

Introduzca de 8 a 12 caracteres

Plazo*

Seleccione un plazo

Importe a invertir*

\$0.00 MXN

Instrucción al vencimiento*

Seleccione una opción

Plazos y tasas pagarés

Plazo

Rango

Tasa

Continuar

4.2 Multiva Integra

To hire, do the following steps:	
Capture	• Origin account • Alias to identify the operation • Amount to invest • Accept the terms and conditions
Review the conditions to invest	
Confirm the operation with the token's dynamic key	

1

2

3

4

Capturar

Confirmar

Contrato

Aplicar

Capturar

Seleccione una cuenta origen, complete los datos y dé clic en el botón "Continuar".

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta

Alias*

Introduzca de 8 a 12 caracteres

Importe a invertir*

\$0.00

Contrato Multiva Integra*

Solicito la contratación de Multiva Integra, conforme al contrato Unico de productos y servicios bancarios (contrato) que tengo celebrado con Banco Multiva S. A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva (Multiva).

Manifiesto que conozco el contenido y el alcance del Contrato al que se hace referencia y mi conformidad con sus términos y condiciones.

☐ Acepto los términos y condiciones

Rangos y tasas Integra

Rango

Tasa

Continuar

For an investment, do the following steps:	
Capture	- Type of operation (Invest or withdraw) - Origin account - Amount to invest or withdraw - Concept (Maximum 40 characters)
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Obtain your transaction receipt	

1

2

3

Capturar

Confirmar

Aplicar

Seleccione el tipo de operación que desea realizar, ingrese el importe y de clic en "Continuar".

Tipo de operación*

Seleccione el tipo de operación

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta

Cuenta abono

Importe*

\$___.__ MXN

Concepto*

Continuar

4.3 Investment funds

For an investment, do the following steps:

Capture

- Type of operation (Buy or sell)
- Amount or titles to buy or sell
- Charge or deposit account

Confirm the operation with the token's dynamic key

Obtain your transaction receipt

Compra

16 Jun 14:59:19

En el caso de compra de fondos con un plazo de liquidación superior a 24 horas, los recursos por cuestiones de liquidez serán invertidos temporalmente en el fondo líquido.

Seleccione en la primera columna del lado izquierdo el fondo y / o fondos en los que desee invertir. Registre en la columna de importe la cantidad que desee invertir en cada uno de los fondos que previamente seleccionó. Para finalizar de clic en el botón Comprar Fondo.

Importe a comprar

Banco para la transacción

-- Seleccione --

Cuenta para la transacción

-- Seleccione --

Seleccione los fondos a comprar

Sel.	Fondo	Precio	Títulos	Importe	%
☐	+MVJER BF-1	0.977648	0	0.00	0.00
☐	+MVJER BF-14	0.999639	0	0.00	0.00
☐	FRANUSAB-3	1.766624	0	0.00	0.00
☐	FT-ASIAB2	2.574424	0	0.00	0.00
☐	IXEEUROBF1	0.944086	0	0.00	0.00
☐	TEMG8IABF2	2.568525	0	0.00	0.00
				0.00	0.00

Comprar

Venta

25 Jun 10:34:24

10338 ALVAREZ

Fondo a vender

☒ Importe a vender

Banco

Precio del fondo a vender

☐ Títulos a vender

Cuenta

Aceptar



QUERIES

Through this service the movements are consulted and the account statement is obtained



5.1 Movements

For a query, do the following steps:

- | | |
|---------|--|
| Capture | <ul style="list-style-type: none"> Account to consult Date range |
|---------|--|

Identify the information of the operation

Movimientos vista

Resumen de la cuenta del 28-03-2020 al 28-06-2020

Nombre	BENSON FLEMING	Cuenta	4448467
Moneda	MXN		

Resumen del día

Saldo inicial	\$90,654.00	Depósitos (3)	\$201,646.38
Saldo final	-\$171,392.68	Retiros (7)	\$463,693.06

Fecha	Folio	Referencia	Descripción	Cargo	Abono	Saldo
07/03/2018 07:11:42	ppolajds	203	Tools	\$50,641.38		\$40,012.62
13/03/2018 05:49:24	ppoe0luwy	343	Industrial		\$43,338.40	\$83,351.02
05/03/2018 01:33:24	6ddsgdwqo	252	Computers	\$47,544.30		\$35,806.72
13/03/2018 01:16:53	tersgdppip	198	Home		\$66,865.91	\$102,672.63

< 1 - 4 de 4 >

5.2 Transaction and operations log

For a transaction query, do the following steps:

- | | |
|---------|--|
| Capture | <ul style="list-style-type: none"> Search type (By day or date range) |
|---------|--|

Identify the information of the operation

Seleccione tipo de operación

Seleccione filtro de fechas

Operaciones del día 28-03-2020

Fecha, descripción, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
28/03/2020 08:20:13	Pago referenciado	9382717362	\$9,984.98	MXP	Aplicada	98828AJHNXS923	ver
28/03/2020 08:20:13	Servicios	9382717362	\$1,000.98	MXP	Aplicada	98828AJHNXS925	ver

< 1 - 2 de 2 >

For a scheduled operations query, do the following steps:

Capture

- Search type (By day or date range)

Identify the information of the operation

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones

Programadas

Seleccione filtro de fechas

Por día

28/jun/2020

Consultar

Operaciones del día 28-03-20

Fecha programada, descripción, cuenta origen, importe, moneda,

10

Exportar a Excel

Fecha programada	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio	
28/03/2020 08:20:13		934809348	\$3,423.50	MXP	Rechazada	98828AJHNXS921	ver Cancelar

< 1 - 1 de 1 >

5.3 SPEI, CEP receipts

To obtain an Electronic Payment Receipt (CEP in Spanish), do the following steps:	
Capture	• CEP type (sent or received) • Date range
Identify the information of the operation	

SPEI, Recibos CEP

Seleccione una cuenta Todos 29/may/2018 28/jun/2018 Consultar

Todos
Enviados
Recibidos

Fecha, descripción, referencia numérica, clave rastreo, casfim, car 10 Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Referencia numérica	Clave Rastreo	CASFIM	Canal	Estatus
30/05/2020	PAGO iwxjhyuionzvulbq	2725	49819946	22908	MVNET	Recibido

< 1 - 1 de 1 >

5.4 Account statement

To activate paperless, do the following steps:	
Capture	• Type of product (Multiva account or loan/credit) • Account or loan/credit number • Information conditions • Read and accept the terms and conditions
Confirm the operation with the token's dynamic key	

1 Ingreso de información 2 Términos y condiciones 3 Aplicar

Electrónico

Tipo de estado de cuenta*: Vista Crédito

Cuenta*: Seleccione una cuenta

Opción de impresión*: Seleccione una opción

Omitir nombre*: Sí No

Mostrar número de cuenta parcialmente*: Sí No

Continuar

To obtain the account statement, do the following steps:

Capture	- Type of product (Multiva account or loan/credit) - Month(s) and year(s) to consult (Maximum 5 months)
Confirm the operation with the token's dynamic key	

Criterios de Búsqueda

Tipo de Estado de Cuenta: Vista Crédito

Cuenta: Seleccione una cuenta

Q4 2020
☐ Octubre

Q3 2020
☐ Septiembre
☐ Agosto
☐ Julio

Q2 2020
☐ Junio
☐ Mayo
☐ Abril

Q1 2020
☐ Marzo
☐ Febrero
☐ Enero

Descargar

To obtain the CFDI, do the following steps:

Capture	- Type of information (Annual or monthly) - Type of file (XML or PDF) - Month(s) and year(s) to consult (Maximum 5 months)
Confirm the operation with the token's dynamic key	

Estado de cuenta - Constancia de CFD y CFDI

Anual Mensual

XML PDF

Periodo anual

Estado de cuenta - Constancia de CFD y CFDI

Anual Mensual

XML PDF

Seleccione una cuenta

Q4 2020

☐ Diciembre
☐ Noviembre
☐ Octubre

Q3 2020

☐ Septiembre
☐ Agosto
☐ Julio

Q2 2020

☐ Junio
☐ Mayo
☐ Abril

Q1 2020

☐ Marzo
☐ Febrero
☐ Enero

Descargar



ADMINISTRATION

Through this service, contact information is updated, registering and assigning alias to accounts and services, as well as activating Multiva Touch and modifying the amount of the contract.



6.1 Change of password

To change, do the following steps:

Capture	- Current password - Create and confirm new password
Confirm the operation with the token's dynamic key	

6.2 Personal information

To upgrade, do the following steps:

Capture	Email and cell phone number
Confirm the operation with the token's dynamic key	

6.3 My accounts

To associate a cell number with a Multiva account, do the following steps:

- | | |
|---------|--|
| Capture | <ul style="list-style-type: none">Cell phone number (10 positions) |
|---------|--|

Confirm the operation with the token's dynamic key

Asociar número de celular

Indique el número de celular que desea asociar a la cuenta.

Cuenta: 6953146785

Número de celular: () - - - - -

Aceptar Cancelar

To assign an alias, do the following steps:

- | | |
|---------|---|
| Capture | <ul style="list-style-type: none">Alias (Maximum 12 characters) |
|---------|---|

Confirm the operation with the token's dynamic key

Modificar alias

Modifique el alias de la cuenta y dé clic en "Aceptar".

Datos de la cuenta

Cuenta: 5443234474

Alias: Introduzca de 8 a 12 caracteres

Aceptar Cancelar

6.4 Target accounts

To register a target account or service, do the following steps:

Capture	- Type of transaction (Multiva Accounts, from other banks, Credits, Services, Payment of credit cards) - Account type (account number, debit card or cell number) - Alias (Maximum 12 characters) - Bank (For accounts and credits of other banks and credit cards) - Beneficiary data - Maximum amount allowed to operate the account or service
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Wait 30 minutes to operate the registered account	

Cuentas destino

Alta de cuentas en línea

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta"

Agregar cuenta

Administración de cuentas

Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.

Para realizar una actualización de cuentas de terceros dé clic [aquí](#).

Cuentas terceros Multiva Referenciados Interbancarios Proveedores Créditos Servicios Pago TDC

🔍 Cuenta, alias, tipo de cuenta, importe máximo, periodo, moneda 10 ▼

Cuenta Alias Tipo de cuenta Importe máximo Periodo Moneda

< 0 - 1 de 1 >

Registro de cuentas ✕

Viendo registro número: 1 Altas registradas: 0

Capture la información de su cuenta y dé clic en "Guardar y continuar", una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Guardar y Finalizar".

Tipo de alta

Cuentas terceros multiva ▼

Utilice los checkbox para volver recurrente la información capturada en su siguiente registro.

Datos de la cuenta bancaria

Tipo de cuenta*

Numero de Cuenta ▼

☐ Recordar

Número de cuenta* Alias*

Introduzca de 8 a 12 caracteres

Proveedor* Sí No Referenciado* Sí No

Moneda* MXN USD

Datos de seguridad

Monto Máximo* Periodo*

\$0.00

☐ Recordar ☐ Recordar

<< >> **Guardar y Continuar** **Guardar y Finalizar**

6.5 Multiva Touch

To register, do the following steps:	
Capture	- Device to use (iPhone, iPad, Android smartphone, iPod Touch) - Accept the terms and conditions
Confirm the operation with the token's dynamic key	
Call Multiva attention phone to activate the service	

6.6 Modify hire amount

To modify it, do the following steps:	
Capture	New maximum amount of operation
Confirm the operation with the token's dynamic key	