

MONTO MÁXIMO POR TRANSACCIÓN (MTU)

BANCA DIGITAL MULTIVA
Personas

Índice

¿Qué es el Monto Máximo por Transacción?	3
¿Cómo se establece?	3
En Banca Digital Web.....	3
En Banca Digital Móvil.....	5
¿Qué pasa si excedo el monto máximo por transacción establecido?	7
En Banca Digital Web.....	7
En Banca Digital Móvil.....	9

¿Qué es el Monto Máximo por Transacción?

El Monto Máximo por Transacción es el nombre con el que en Banco Multiva nos referimos al MTU; es el límite personal que cada cliente puede definir en sus cuentas Multiva, con el objetivo de proteger, controlar y dar mayor seguridad a sus operaciones realizadas a través de Banca Digital Web y Banca Digital Móvil.

Este límite aplica por cada transacción y no es acumulable.

¿Cómo se establece?

En Banca Digital Web

- 1) En el menú superior selecciona la opción de “Administración” / “Seguridad” / “Monto máximo por transacción”.



- 2) Selecciona la cuenta origen sobre la cual deseas establecer el límite.

Establecer monto máximo por transacción en Banca Digital



Selecciona una cuenta, ingresa el monto máximo y da clic en "Confirmar".

Cuenta origen*

Monto máximo por transacción*:

Podrás modificar este monto siempre que lo requieras desde este mismo menú.

- 3) Captura el monto que quieres definir como tu Monto Máximo por Transacción. Verifica que la información sea correcta y haz clic en “Confirmar”.

Establecer monto máximo por transacción en Banca Digital

1 Capturar 2 Aplicar

Selecciona una cuenta, ingresa el monto máximo y da clic en "Confirmar".

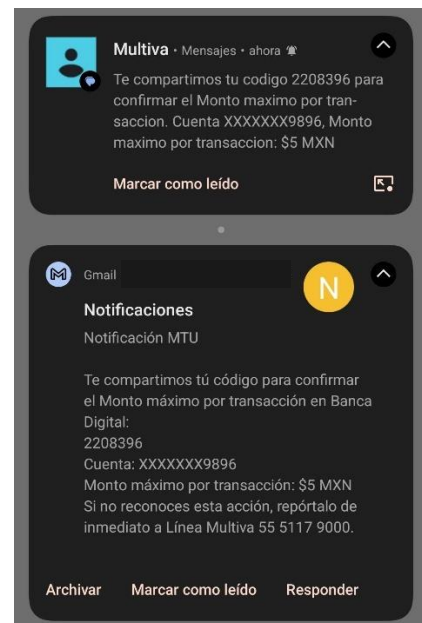
Cuenta origen*

Monto máximo por transacción*:

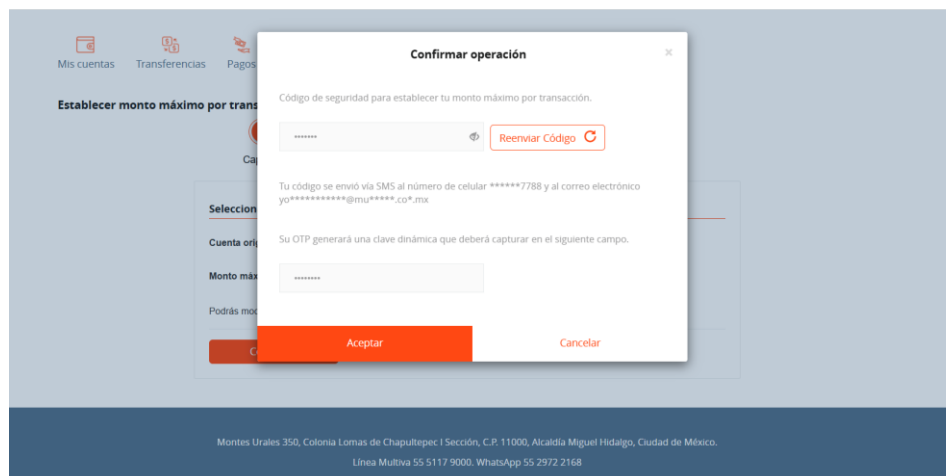
Podrás modificar este monto siempre que lo requieras desde este mismo menú.

Confirmar

- 4) Recibirás un código de seguridad en tus medios de contacto registrados (SMS y correo electrónico).



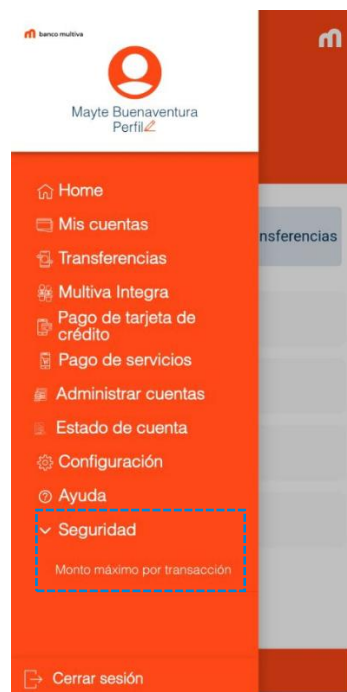
- 5) Ingresa el código recibido en el campo correspondiente y, adicionalmente, proporciona una clave de tu token para completar la validación.



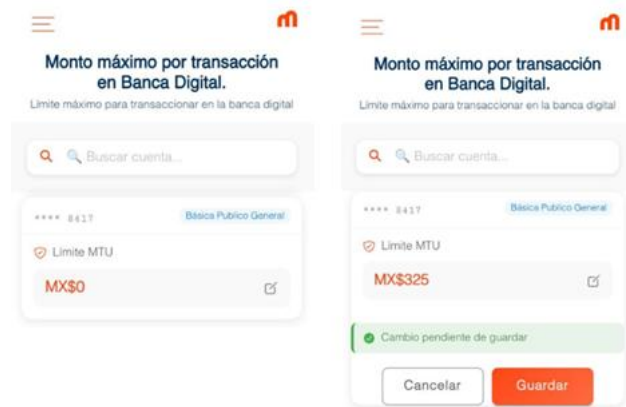
- 6) Con lo anterior, el establecimiento/actualización del monto máximo por transacción se concreta.

En Banca Digital Móvil

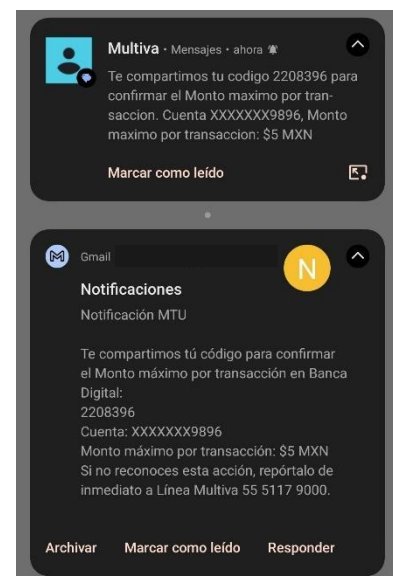
- 1) Del menú desplegable elige la opción “Seguridad” / “Monto máximo por transacción”



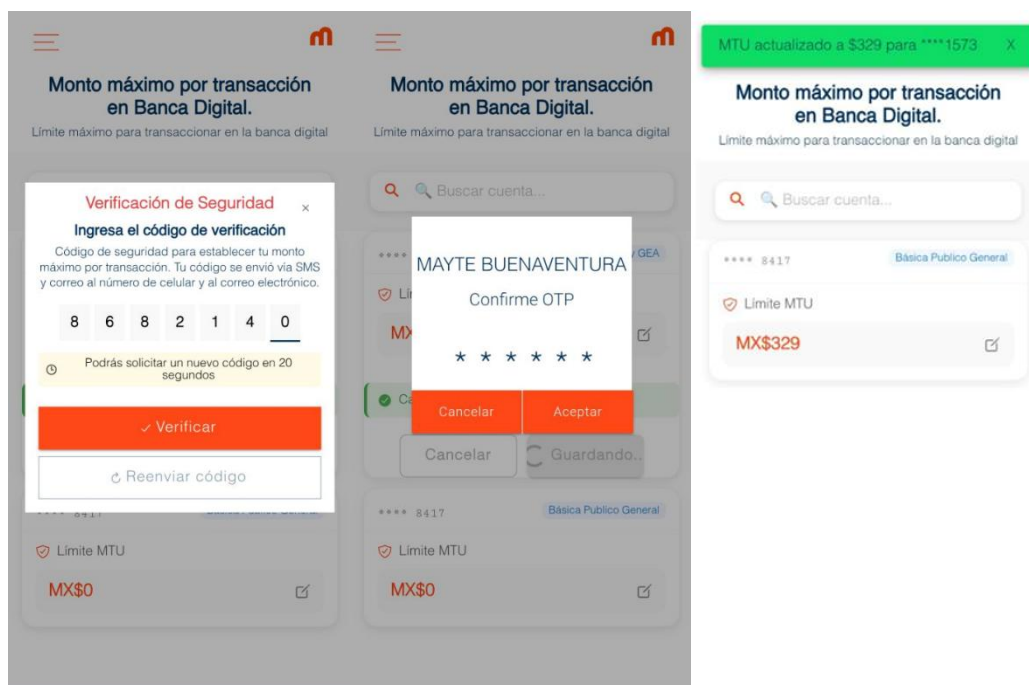
- 2) Selecciona la cuenta origen sobre la cual deseas establecer el límite y da clic en el ícono de edición, con ello podrás ingresar el monto sobre el campo editable y da clic en “Guardar”.



- 3) Recibirás un código de seguridad en tus medios de contacto registrados (SMS y correo electrónico).



- 4) Ingresa el código de seguridad y confirma con tu token. Verás un mensaje de confirmación en verde en la parte superior de la pantalla.



¿Qué pasa si excedo el monto máximo por transacción establecido?

Si por algún motivo necesitas realizar una operación que exceda el Monto máximo por transacción que estableciste, deberás confirmar dicha operación con un código de verificación adicional.

Importante: Esto no modifica de forma automática tu MTU establecido, solamente lo exceptúa.

En Banca Digital Web

- 1) Verás un recuadro amarillo en la parte superior de la pantalla que te indicará se enviará un código.

Transferencias interbancarias



Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

El importe excede el monto máximo por transacción, se enviará un código para confirmar la operación

Cuenta origen*	00000010518 CtaAdicional MXN \$21,225.90
Cuenta abono*	002180084601329419 VERONICA BANCO FAMSA MXN VERONICA
Beneficiario*	VERONICA
Importe*	\$1,231,231,231.00 MXN
Concepto*	pruebas
Referencia*	123123
Tipo de pago*	SPEI, Mismo día

☐ Fecha de programación
☐ Notificar al beneficiario

Continuar

2) Te llegará el código adicional a los medios de contacto registrados (sms y correo).

Notificación MTU Excedido

Notificaciones@multiva.com.mx <Notificaciones@multiva.com.mx>

29 de septiembre de 2025, 9:48

GRACIAS POR REALIZAR SUS OPERACIONES
CON BANCO MULTIVA
NOTIFICACIÓN



Este es tu código de seguridad para validar la operación que excede tu monto máximo por transacción:

Por tu seguridad no lo compartas con nadie.
Si no reconoces esta operación, repórtalo de inmediato a Línea Multiva 55 5117 9000.

Esta validación no modifica tu monto máximo por transacción.

NOTIFICACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico, incluyendo cualquier archivo adjunto, contiene información confidencial o privilegiada y es para ser usado únicamente por el (los) destinatario(s) del mismo. Esta prohibida cualquier revisión, uso, publicación o distribución de su contenido. Si usted no es el receptor apropiado, por favor contacte a Línea Multiva al teléfono 55 5117 9000 o a linea@multiva.com.mx y destruya todas las copias del mensaje original.



multiva.com.mx

Banco Multiva 55 5117 9000



Este es tu código de seguridad
para validar la operación
que excede tu monto máximo por
transacción. Por seguridad no lo
compartas con nadie

Hace 1 min

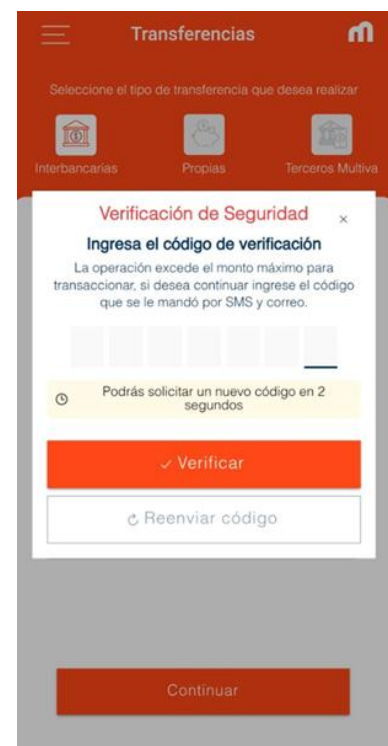
3) Ingresalo en la pantalla junto con una clave de tu token y da clic en "Aceptar"



- 4) Luego de esto, continúa con tu operación como lo haces de forma habitual.

En Banca Digital Móvil

- 1) Se te mostrará un recuadro donde indica que la operación supera el monto máximo establecido.



2) Te llegará el código adicional a los medios de contacto registrados (sms y correo).

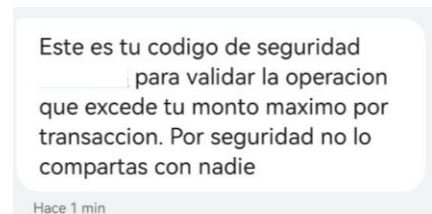
Notificación MTU Excedido
 Notificaciones@multiva.com.mx <Notificaciones@multiva.com.mx> 29 de septiembre de 2025, 9:48



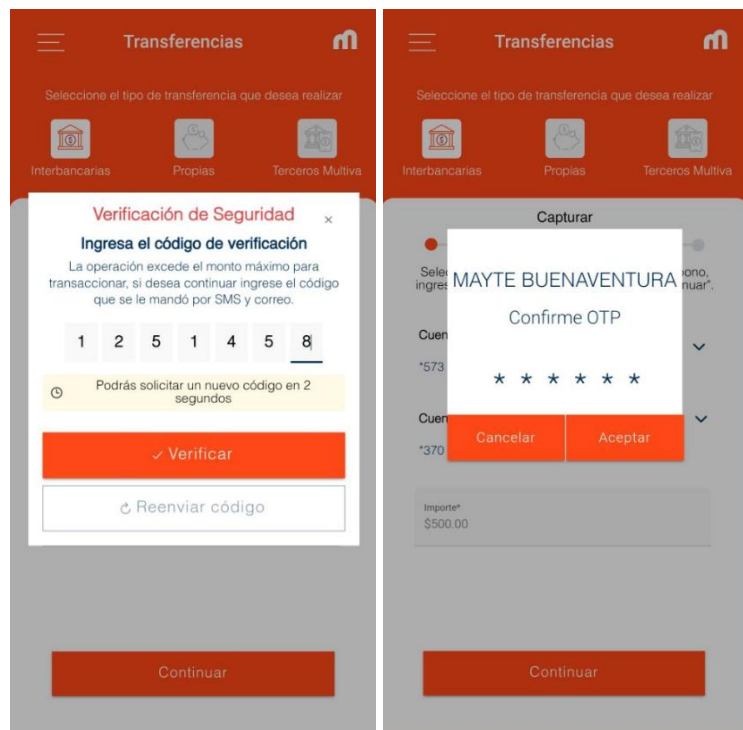
Este es tu código de seguridad para validar la operación que excede tu monto máximo por transacción:

Por tu seguridad no lo compartas con nadie.
 Si no reconoces esta operación, repórtalo de inmediato a Línea Multiva 55 5117 9000.

Esta validación no modifica tu monto máximo por transacción.



3) Ingresalo en la pantalla junto con una clave de tu token y da clic en “Aceptar”



4) Luego de esto, continúa con tu operación como lo haces de forma habitual.