

GRUPO FINANCIERO MULTIVA

REPORTE ANUAL 2019

SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LA INFORMACION FINANCIERA DE LAS SOCIEDADES CONTROLADORAS DE GRUPOS FINANCIEROS SUJETAS A LA SUPERVISIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

INDICE

	F Commence of the Commence of	Pág.
I. COMI	ENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN	3
b)	Resultado de la operación	13
II. PRIN	NCIPALES TRANSACCIONES Y EXPOSICIONES INTRAGRUPO	19
III. CON	NSEJO DE ADMINISTRACIÓN	19
IV. CO	MPENSACIÓN Y PRESTACIONES	23
V. CUM	MPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES	23
VI. PER	RSONAS RESPONSABLES	23
VII. ES	TADOS FINANCIEROS BÁSICOS DICTAMINADOS	24

I. COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

Al analizar la información del presente reporte es importante considerar lo siguiente.

Las operaciones aritméticas se realizan en pesos mexicanos, mientras que en los cuadros siguientes se presentan en millones por lo que pareciera que algunos totales tuvieran errores mínimos, pero no es así, ya que es cuestión de redondeo de cifras.

a) RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Utilidad (perdida) neta Grupo Financiero Multiva (GFMULTI)	\$230	\$496	\$547	\$576	\$784
Activos totales GFMULTI	113,025	120,733	104,414	91,771	75,326
Pasivos totales GFMULTI	106,240	114,178	98,356	86,259	70,377
Capital contable GFMULTI	6,785	6,555	6,058	5,518	4,949
Capital contable GFMULTI sin interés minoritario	6,785	6,555	6,058	5,511	4,946
INFORMACIÖN POR ACCIÓN					
Utilidad por acción (pesos)	0.34	0.74	0.81	0.86	1.17
Dividendo decretado por acción (pesos)	-	-	-	-	-
Valor en libros por acción (pesos) (sin interés minoritario)	10.18	9.75	9.02	8.21	7.37
Número de acciones en circulación	671,504,449	671,504,449	671,504,449	671,504,449	671,504,449
RAZONES DE RENTABILIDAD (2) MIN ajustado por riesgos crediticios	2.64%	1.88%	2.66%	2.29%	3.21%
Rentabilidad sobre activos promedio (ROA)	0.01%	0.44%	0.71%	0.42%	1.82%
Rentabilidad sobre capital mayoritario promedio (ROE)	0.22%	7.87%	12.11%	6.71%	28.12%
OPERACIÖN					
Índice de eficiencia operativa (4)	2.57%	2.05%	1.98%	2.24%	2.92%
Índice de liquidez	83.92%	90.02%	76.36%	70.04%	76.91%
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVOS					
Índice de morosidad	1.36%	1.14%	1.49%	1.36%	0.74%
Cobertura de reservas a cartera vencida	132.66	134.63	129.08	142.31	291.97

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN.

En 2019 GFMULTI alcanzó utilidades por \$ 230, 53.7% menor a la de 2018. Para dicho periodo, las utilidades del Sector Banca ascendieron a \$ 202, 41.3% menor que el año anterior y contribuyeron con el 90.0% de las utilidades del Grupo. En tanto, el Sector Bursátil acumuló utilidades \$ 27 en el ejercicio 2019 con una utilidad en el ejercicio 2018 por \$ 6 el Sector de Auxiliares de Crédito obtuvo utilidades por \$3.5.

GRUPO FINANCIERO MULTIVA.

Estado de Resultados Consolidado del Grupo.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
= MF antes riesgos crediticios	\$2,339	\$2,360	\$2,133	\$2,121	\$2,369
- Provisiones preventivas para riesgos crediticios	(166)	(280)	139	240	139
- Provisiones preventivas para riesgo fobrapoa	-	-	-	-	-
= MF ajustado para riesgos crediticios	2,173	2,080	1,994	1,881	2,230
+ Ingresos no financieros	617	592	585	455	504
= Ingreso total neto	2,790	2,672	2,579	2,336	2,734
- Gastos no financieros	2,510	2,310	2,184	1,983	1,918
= Resultado neto de la operación	280	362	395	353	816
- Otros productos y gastos, neto	(39)	(212)	(177)	(284)	(12)
= Resultado antes del ISR y PTU	319	574	572	637	828
- ISR y PTU	0	0	0	0	(20)
- Impuesto a la utilidad causados	(150)	(135)	(56)	(203)	(316)
- Impuestos a la utilidad diferidos	60	59	30	102	296
= Resultado antes de subsidiarias	229	498	546	536	788
+ Resultado de subsidiarias	1	(1)	1	1	
+ operaciones discontinuadas	-	-	-	42	-
= Resultado operaciones discontinuadas	230	497	547	579	788
- Interés minoritario				0	
- Participación no controladora				(4)	
= Resultado neto	230	497	547	575	788

A continuación se presenta el desglose de los rubros más importantes que integran el Estado de Resultados.

Margen Financiero	2019	2018	2017	2016	2015
Ingresos por intereses	\$12,083	\$11,598	\$9,575	\$5,674	\$4,173
Ingresos por primas	-	-	-	-	1,059
Gastos por intereses	9,744	9,238	7,442	3,553	2,177
Gasto por Incremento neto de reservas técnicas	-	-	-	-	237
Gasto Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales	-	-	-	-	449
Margen financiero antes de REPOMO	\$2,339	\$2,360	\$2,133	\$2,121	\$2,369
Activos productivos promedio	\$98,874	\$112,595	\$100,684	\$80,720	\$65,533
%Margen financiero (MIN)	2.28	1.88%	2.66%	2.29%	3.20%

Durante 2019 el Margen Financiero antes de Repomo fue de \$ 2,339, disminuyo en 0.89% respecto al de 2018, impulsado principalmente por el decremento de la cartera y la captación tradicional.

Ingresos no Financieros.

CONCEPTO 2019 20	18 2017 2016 2015
------------------	-------------------

+ Comisiones y tarifas cobradas por compra venta	\$6	\$8	\$6	\$8	\$20
+ Factoraje	-	-	224	-	-
+ Fiduciario	27	27	18	31	19
+ Comisiones por intermediación	5	3	47	18	5
+ Comisiones por distribución de acciones	94	81	-	-	-
+ Comisiones crédito empresarial	98	167	17	86	86
+ Comisiones crédito gubernamental	120	88	122	141	688
+ Comisiones crédito entidades financieras	16	16	-	-	-
+ Comisiones cobradas interfaz	394	380	307	277	227
+ Otras comisiones	162	128	250	239	207
Comisiones por servicios cobrados	\$922	\$898	\$991	\$800	\$1,252
+ Otras comisiones pagadas	462	468	477	454	757
+ Egresos de carteras adquiridas	-	-	-	-	-
Comisiones por servicios pagados	462	468	477	454	757
= Comisiones netas	460	430	514	346	495
+ Cambios	61	62	62	61	56
+ Intermediación de valores	67	72	59	50	86
+ Valuación a mercado de títulos	29	28	(50)	(12)	(133)
= Ingresos por intermediación	157	162	71	99	9
= Ingresos no financieros	\$617	\$592	\$585	\$445	\$504

⁽¹⁾ Incluye comisiones recibidas por Banca de Recuperación y por el Banco.

Otros.

A efecto de identificar claramente el origen de los ingresos no financieros, se presenta la siguiente tabla.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Servicios	\$489	\$458	\$514	\$346	\$495
Cambios	61	62	62	61	56
Intermediación	67	72	9	48	(47)
Ingresos no financieros	\$617	\$592	\$585	\$455	\$504

Los Ingresos no Financieros de 2019 acumulan \$ 617, nivel 4.22% mayor a 2018, impulsados por un incremento como se muestra a continuación:

- Comisiones por servicios: durante 2019 ascendieron a \$ 489, 6.77% mayor a 2018, impulsado por el adecuado manejo de los servicios del Banco.
- Intermediación: estos ingresos ascendieron a \$67, 6.94% menos al nivel de 2018.

Gastos no financieros.

⁽²⁾ Incluye comisiones por cartas de crédito, asesoría financiera y compra venta de valores de Casa de Bolsa.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Gastos de personal	\$1,004	\$883	\$801	\$825	\$675
Servicios Administrativos	241	161	1	-	-
Honorarios pagados	110	136	125	10	11
Gastos de administración y promoción	590	556	722	702	881
Rentas, depreciaciones y amortizaciones	233	232	217	182	154
Otros impuestos		-	-	7	(7)
Aportaciones al IPAB	332	342	318	257	204
Gastos no financieros	\$2,510	\$2,310	\$2,184	\$1,983	\$1,918

Durante 2019 los gastos no financieros ascendieron a \$2,509, superiores en \$198 que representan un 8.57% respecto a 2018 debido principalmente a un incremento de \$201 que representan un 19.25% respecto a 2018 en los gastos de personal y servicios administrativos en conjunto. Asimismo, por un incremento en Gastos de administración y promoción de \$34 que representa el 6.12% respecto a 2018.

Otros Ingresos (egresos) de la operación.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
+ Otros productos	\$116	\$94	\$145	\$239	\$108
+ Recuperaciones	34	10	7	13	3
+ Otros ingresos de operaciones de seguros	-	-	-	-	59
+ Venta de acción Contraparte Central de Valores	-	-	-	-	_
+ Rentas y Mantenimiento	-	-	-	-	-
+ Promoción y Avalúos	-	-	-	31	34
+ Servicios Administrativos	-	-	-	-	-
+ Cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos	0	277	115	190	113
= Otros ingresos	150	381	267	473	317
- Otros egresos	(2)	(15)	(16)	(57)	(72)
- Afectaciones a la estimación por irrecuperabilidad	(11)	-	(8)	(13)	(16)
- Estimación por pérdida de valor de bienes adjudicados	(89)	(139)	(38)	(74)	(196)
- Gastos por Adquisición de Cartera	(9)	(16)	(28)	(45)	(45)
= Otros egresos	(111)	(170)	(90)	(189)	(329)
= Otros ingresos (Gastos) de la operación	39	211	177	284	(12)

El monto reportado en 2019 respecto de 2018 fue menor en \$13 al pasar de \$211 a \$198, como resultado de los siguientes factores:

- Otros ingresos: Los ingresos se vieron aumentados en Otros productos por \$22 así como el incremento en recuperaciones por \$7, compensado parcialmente con el decremento en la Cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos por \$134
- Otros egresos: Los Gastos diversos tuvieron un decremento de \$92, principalmente por el decremento en la estimación por pérdidas de valor de bienes adjudicados por \$83 en gastos por adquisición de cartera por \$7.

Cartera de Crédito Vigente.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Comercial	\$67,405	\$71,894	\$58,168	\$57,114	\$50,413
Consumo	1,899	1,639	1,913	1,501	1,579
A la vivienda	281	274	859	2,359	4,009
Total Cartera Vigente	\$69,585	\$73,807	\$60,940	\$60,974	\$56,001
Cartera Vencida	\$958	838	901	827	411
% Cartera vencida	1.38%	1.14%	1.48%	1.36%	0.73%

Cartera Comercial.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Crédito Simple	\$21,377	\$19,876	\$17,924	\$16,837	\$13,540
Crédito Cuenta Corriente	9,436	8,369	9,378	6,484	2,716
Habilitación y Avió	-	-	-	275	197
A Entidades Financieras	1,753	1,400	1,240	1,149	1,101
A Entidades Gubernamentales	34,795	42,122	29,330	32,164	32,788
Otros	44	127	296	205	71
Total Cartera Comercial Vigente	\$67,405	\$71,894	\$58,168	\$57,114	\$50,413

El total de la Cartera Vigente disminuyo en \$4,222 que representa el 5.72% de forma anual, al pasar de \$73,807 a \$69,585

A finales de 2019, la cartera vencida registro un incremento anual de \$ 120 que representa el 14.32%.

Captación de Recursos.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Depósitos del público en general	\$30,192	\$30,844	\$29,253	\$28,173	\$22,263
Mercado de dinero	14,770	12,820	10,696	14,032	16,146
Depósitos a plazo	44,962	43,664	39,949	42,205	38,409
Depósitos de exigibilidad inmediata	13,521	17,995	17,986	12,414	8,519
Títulos de crédito emitidos	1,502	4,521	4,523	3,017	752
Captación Integral Sector Banca	\$59,985	\$66,180	\$62,458	\$57,636	\$47,680

Al cierre del año 2019, el saldo de la captación Integral fue de \$59,985, 9.36% menor al saldo registrado al cierre de 2018 por \$66,180 impulsado principalmente por el decremento de \$4,500 que representa el 25.01% en depósitos de exigibilidad inmediata, el decremento de \$3,019 que representa el 66.78% compensado con el incremento de \$1,325 que representa el 3.03% en los depósitos a plazo.

1. Sector Banca

La utilidad acumulada del Sector Banca ascendió a \$202, \$287 inferior al ejercicio 2018 por \$489 que representa 58.7% de decremento, impulsada principalmente por un incremento de \$ 343 en los ingresos por intereses, compensados parcialmente por un incremento de los Gastos por intereses por \$384.

Estado de Resultados Consolidado del Sector Banca

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
MF antes de REPOMO	\$2,289	\$2,330	\$2,097	\$2,099	\$1,968
+ REPOMO-Margen	-	-	-	-	-
= MF antes riesgos crediticios	\$2,289	\$2,330	\$2,097	\$2,099	\$1,968
- Provisiones preventivas para riesgos crediticios	166	280	139	240	139
- Provisiones preventivas para riesgo fobrapoa	-	-	-	-	-
= MF ajustado para riesgos crediticios	\$2,123	\$2,050	\$1,958	\$1,859	\$1,829
+ Ingresos no financieros	482	473	457	299	664
= Ingreso total neto	\$2,605	\$2,523	\$2,415	\$2,158	\$2,493
- Gastos no financieros	2,344	2,186	2,027	1,637	1,615
= Resultado neto de la operación	261	337	388	521	878
- Otros productos y gastos, neto	9	219	157	(16)	(80)
= Resultado de la operación y antes de impuestos a la utilidad	270	556	545	505	798
- Impuesto a la utilidad causado	(140)	(126)	(51)	(194)	(313)
- Impuesto a la utilidad diferidos	71	60	33	94	298
+ Operación Discontinuada	-	-	-	12	-
= Resultado antes de subsidiarias	201	490	527	405	783
+ Resultado de subsidiarias	1	(1)	1	1	-
= Resultado neto	202	489	528	406	783
+ Participación no Controladora	-	-	-	(4)	
= Resultado neto	202	489	528	406	783

A continuación, se presenta el desglose de los rubros más importantes que integran el Estado de Resultados.

Margen Financiero	2019	2018	2017	2016	2015
Ingresos por intereses	\$10,603	\$10,260	\$8,703	\$5,389	\$3,959
Gastos por intereses	8,314	7,930	6,606	3,290	1,991
Margen financiero antes de REPOMO	2,289	2,330	2,097	2,099	1,968
Activos productivos promedio	\$98,874	\$108,334	\$97,053	\$80,720	\$65,533
%Margen financiero (MIN)	2.28%	3.08%	2.66%	2.29%	3.21%

Durante 2019 el Margen Financiero antes de Repomo disminuyó en 1.80% respecto al de 2018, prácticamente sin cambios, lo anterior debido a incrementos semejantes en los ingresos por intereses y gastos por intereses.

Ingresos no Financieros.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
+ Fiduciario	\$19	\$18	\$16	\$25	\$12
+ Comisiones por distribución de acciones	0	73	-	-	-
+ Comisiones crédito empresarial	254	285	371	228	773
+ Otras comisiones	604	490	531	459	394
Comisiones por servicios cobrados	877	866	918	712	1,179
- Otras comisiones pagadas	458	458	482	439	464
- Comisiones por servicios	59	58	34	45	25
Comisiones por servicios pagados	517	516	516	484	489
= Comisiones netas	360	350	402	228	690
+ Cambios	61	62	61	63	56
+ Intermediación de valores	42	27	(39)	16	51
+ Valuación a mercado de títulos	19	34	33	(8)	(133)
= Ingresos por Intermediación	122	123	55	71	(26)
= Ingresos no financieros	482	473	457	299	664

A efecto de identificar claramente el origen de los ingresos no financieros, se presenta la siguiente tabla:

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Servicios	\$360	\$350	\$402	\$228	\$690
Cambios	61	62	61	63	56
Intermediación	61	61	(6)	8	(82)
Ingresos no financieros	\$482	\$473	\$457	\$299	\$664

Los Ingresos no Financieros de 2019 acumulan \$ 482, nivel 1.9% mayor respecto de 2018, impulsados principalmente por la variación de los siguientes rubros como se muestra a continuación:

- <u>Comisiones por servicios</u>: durante 2019 ascendieron a \$360, 2.9% mayor que su comportamiento del año anterior.
- Cambios: estos ingresos ascendieron a \$ 61, nivel ligeramente menor al de 2018
- Intermediación: estos ingresos ascendieron a \$ 61, mismo nivel que el reportado en 2018

Gastos no financieros.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Gastos de personal	\$18	\$18	\$18	\$583	\$496
Servicios Administrativos	1363	789	730	57	-
Honorarios pagados	86	109	97	116	131
Gastos de administración y promoción	117	515	476	418	539
Rentas, depreciaciones y amortizaciones	227	220	200	167	137
Otros impuestos	202	192	188	92	108
Aportaciones al IPAB	331	343	318	204	204
Gastos no financieros	\$2,344	\$2,186	\$2,027	\$1,637	\$1,615

El Gasto No Financiero en 2019 aumentó \$158 respecto a 2018 que representa un 7.2% respecto a 2018 debido principalmente a un aumento en los gastos de servicios administrativos así como en las aportaciones al IPAB,

Otros Productos y Gastos.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
+ Otros productos	119	100	123	6	23
+ Venta de acciones Contraparte Central de Valores	-	-	-	-	-
+ Rentas y Mantenimiento	-	1	-	-	-
+ Recuperación de Cartera de Crédito	17	10	7	16	3
+ Resultado en Venta de Bienes Adjudicados	0	-	-	(56)	3
+ Promoción y Avalúos	-	-	-	31	38
+ Cancelación de excedentes de estimación preventiva para Riesgos	64	277	115	190	113
+ Otros	-	-	-	-	-
= Otros productos	200	387	245	187	180
- Otros egresos	83	6	15	1	4
- Estimación por irrecuperabilidad	10	7	7	13	15
- Estimación perdida valor bienes adjudicados	89	139	38	74	196
- Gastos por Adquisición de Cartera	9	16	28	45	45
= Otros Gastos	191	168	88	133	260
= Otros productos (Gastos)	9	219	157	54	(80)

El monto reportado en 2019 ascendió a \$9, 95.9% inferior al monto registrado en 2018, como resultado de los siguientes factores:

• El decremento en otros productos por \$108, 27.90% inferior al monto registrado en 2018 así como la disminución en estimación preventiva para riesgos \$ 213, que representa un 76.9% inferior al monto registrado en 2018.

Cartera de Crédito Vigente.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
CONCEPTO	2019	2010	2017	2 010	2015

Comercial	\$67,405	\$71,894	58,168	57,114	50,413
Consumo	1,899	1,639	1,913	1,501	1,579
A la Vivienda	281	274	859	2,359	4,009
Total Cartera Vigente	\$69,585	\$73,807	\$60,940	\$60,974	\$56,001
Cartera Vencida	958	838	901	827	411
% Cartera vencida	1.38%	1.14%	1.48%	1,36%	0.73%

Cartera Comercial.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Crédito Simple	\$21,377	\$19,876	\$17,924	\$16,837	\$13,540
Crédito Cuenta Corriente	9,436	8,369	9,378	6,484	2,716
Habilitación y Avió	-	-	-	275	197
A Entidades Financieras	1,753	1,400	1240	1,149	1,101
A Entidades Gubernamentales	34,795	42,122	29,330	32,164	32,788
Otros	44	127	296	205	71
Total Cartera Comercial Vigente	\$67,405	\$71,894	\$58,168	\$57,114	\$50,413

El total de la Cartera Vigente disminuyo en \$4,222 que representa el 5.7% de forma anual, al pasar de \$73,807 a \$69,585

A finales de 2019, la cartera vencida registro un incremento anual de \$ 120 que representa el 14.3%.

Captación de Recursos

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Depósitos del público en general	\$30,213	\$30,844	\$29,290	\$28,173	\$22,271
Mercado de dinero	14,770	12,820	10,696	14,032	16,146
Depósitos a plazo	44,983	43,664	39,986	42,205	38,417
Depósitos de exigibilidad inmediata	13,495	17,995	17,986	12,414	8,527
Títulos de crédito emitidos	1,502	4,521	4,523	3,012	752
Cuenta global de captación sin movimiento	13	6		5	-
Captación Integral Sector Banca	\$59,993	\$66,186	\$62,495	\$57,636	\$47,696

Al cierre del año 2019, el saldo de la captación Integral fue de \$59,986, 9.36% menor al saldo registrado al cierre de 2018 por \$66,180 impulsado principalmente por el decremento de \$4,500 que representa el 25.01% en depósitos de exigibilidad inmediata, el decremento de \$3,019 que representa el 66.78% compensado con el incremento de \$1,325 que representa el 3.03% en los depósitos a plazo.

2. Sector Bursátil.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015

Casa de Bolsa

Utilidad / Pérdida neta	27	6	18	-5	-29
Capital contable	162	135	129	111	116
Activo	11,539	11,969	9,076	5,495	4,836
Cartera en custodia	0	38,587	33,101	41,320	32,952

Durante 2019 la **Casa de Bolsa** acumuló una utilidad de \$27 originada principalmente por el nivel operativo, en tanto que en 2018 tuvo una utilidad de \$6, El incremento en el capital contable de debió fundamentalmente al incremento en la utilidad por \$27 en 2019, asimismo el decremento en el total de activos fue en 2019 respecto al ejercicio 2018 de un 3.6% al pasar de \$11,969 a \$11,539, debido fundamentalmente al decremento en las inversiones en valores que pasaron de \$11,911 en el ejercicio 2018 a \$11,477 en el ejercicio 2019, el decremento anterior refleja el decremento en Acreedores por reporto en \$470 en 2019 respecto al ejercicio 2018, en Cartera en Custodia al cierre de 2019, alcanzó un monto de \$41,482, un incremento de \$38,587 respecto al cierre de 2017.

3. Operadora de Sociedades de Inversión.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Operadora					
Utilidad neta	\$3.50	\$0.30	\$2.70	\$1.00	\$2.00
Capital contable	45.3	41.7	41.4	39	38
Activo	50.1	44.5	48.6	45	43

Durante 2019 Fondos de Inversión Multiva, Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión obtuvo una utilidad de \$3.50, debido fundamentalmente a los ingresos por servicios, el incremento en el capital contable en 2019 respecto a 2018 debido fundamentalmente a la utilidad del ejercicio, asimismo tuvo un incremento en el total de activos en 2019 respecto a 2018 por \$5.60 debido fundamentalmente al incremento en inversiones valores al pasar de \$18.8 en 2018 a \$21.8 en 2019.

3. Multivalores Servicios Corporativos.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Prestadora					
Utilidad neta	\$1	\$-	\$2	\$4	\$1
Capital contable	7	6	10	8	4
Activo	257	274	258	145	48

Durante 2019 Multivalores Servicios Corporativos obtuvo una resultado de \$1, \$1 mayor que la obtenida en 2018 por \$0, debido fundamentalmente por ingresos intereses así como por ingresos y gastos por servicios por \$10, compensado por impuestos causados y diferidos por \$10, el incremento en el capital contable en 2019 respecto a 2018 fue de \$1 debido fundamentalmente por el decremento en los

resultados de ejercicios anteriores, asimismo tuvo un decremento en el total de activos en 2019 respecto a 2018 por \$17 al pasar de \$274 en 2018 a \$257 en 2019.

b) SITUACIÓN FINANCIERA, LIQUIDEZ Y RECURSOS DE CAPITAL.

UTILIDADES E ÍNDICES DE RENTABILIDAD

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Capital social	\$2,451	\$2,451	\$2,451	\$2,451	\$2,451
Prima en emisión de acciones	918	918	918	918	918
Capital contribuido	3,369	3,369	3,369	3,369	3,369
Reservas de capital	192	168	140	111	72
Resultado de ejercicios anteriores	2,994	2,522	2,002	1,455	712
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	=	-	-	-
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-	-	-	-	9
Resultado neto	230	497	547	576	784
Capital ganado	3,416	3,187	2,689	2,142	1,577
Participación no Controladora	-	-	-	7	3
Interés minoritario	-	-	-	-	-
Total Capital Contable	\$6,785	\$6,556	\$6,058	\$5,518	\$4,949

Capital Contable Sector Banca.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Capital social	\$3,275	\$3,275	\$2,905	\$2,905	\$2,905
Prima en suscripción o emisión en acciones	-	-	-	-	-
Aportación para futuros aumentos de Capital pendientes de autorizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Aportación para futuros aumentos de Capital formalizados por su órgano de gobierno	-	-	370	370	-
Capital contribuido	3,275	3,275	3,275	3,275	2,905
Reservas de capital	348	299	246	205	126
Resultado de ejercicios anteriores	2,781	2,341	1,866	1,494	790
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Resultado neto	202	489	528	413	783
Capital ganado	3,331	3,129	2,640	2,112	1,699
Participación no Controladora	-	-	-	7	3
Interés minoritario					
Total Capital Contable	\$6,606	\$6,404	\$5,915	\$5,394	\$4,607

Índice de capitalización Sector Banca.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Capital básico	\$6,341	\$6,085	\$5,638	\$5,139	\$4,436
Impuestos Diferidos	-	-	-	-	(94)
Obligaciones subordinadas computables	0	400	500	600	700
Reservas preventivas	24	24	42	31	31
Capital neto	6,365	6,509	6,180	5,776	5,073
Activos riesgos crediticios	35,979	33,974	29,281	29,074	28,384
Activos en riesgo total (1)	\$43,463	\$35,753	\$35,753	\$35,296	\$34,996

Índices de capitalización

Capital a activos en riesgo de crédito

Capital a activos en riesgo de crédito	2019	2018	2017	2016	2015
Tier 1	17.66%	17.91%	19.25%	17.68%	15.30%
Tier 2	0.07%	1.25%	1.85%	2.19%	2.57%
Índice total	17.73%	19.16%	21.11%	19.87%	17.87%

Capital a activos en riesgo de mercado, crédito y operacional

Capital a activos en riesgo de mercado, crédito y operacional	2019	2018	2017	2016	2015
Tier 1	14.60%	15.03%	15.77%	14.56%	12.41%
Tier 2	0.05%	1.05%	1.51%	1.80%	2.09%
Índice total	14.65%	16.08%	17.28%	16.36%	14.50%

Índice de capitalización Sector Bursátil.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Capital básico	\$161	\$135	\$128	\$110	\$96
Capital complementario	-	-	-	-	-
Capital neto	\$161	\$135	\$128	110	\$96
Activos en riesgo de mercado	365	309	178	73	120
Activos en riesgo crédito	58	50	54	128	312
Activos en riesgo operativo	44	40	61	101	135
Activos en riesgo total	467	399	293	302	567

Activos en riesgo total (1)	\$467	\$399	\$293	\$302	\$567
Capital neto / Activos en riesgo crédito	277%	272%	237%	84%	31%
Capital neto / Activos totales en riesgo	35%	34%	44%	35%	17%

ESTADO DE FLUJO DE EFECTVO.

El Estado de Flujos de Efectivo revela la disponibilidad de efectivo que la institución tiene en un punto en el tiempo y que le servirá eventualmente para hacer frente a sus obligaciones con sus acreedores. La estructura del Estado de Flujos de Efectivo desglosa el efectivo generado por la operación y los usos de recursos para financiamiento neto y el programa de inversión.

Estado de Flujos de efectivo de GFMultiva.

CONCEPTO	2019	2018	2017	2016	2015
Resultado neto	\$230	\$496	\$547	\$576	\$784
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo					
Resultado por valorización de títulos para negociar	9	-	39	-	-
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	-	-	-	-
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	10	-	8	-	-
Cancelación de Reservas de Riesgo Operativo	-	-	-	-	-
Depreciaciones y Amortización	119	123	107	84	80
Reservas Técnicas	-	_	-	_	237
Provisiones	134	81	65	20	121
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	90	76	26	101	20
Participación en el resultado de asociadas	(1)	1	(1)	(1)	-
Participación de los trabajadores en las utilidades	3	-	2	-	-
Operaciones discontinuadas	_	_	_	(42)	
Otros	0	5	-	81	154
	\$594	\$782	\$791	\$819	\$1,396

Actividades de operación

Cambio en cuentas de margen	-	-	-	_	1
Cambio en inversiones en valores	2,463	(10,837)	(12,326)	(6,374)	575
Cambio en deudores por reporto	(343)	7,999	(1,723)	(7,071)	1,202
Cambio en cartera de crédito	4,245	(12,839)	(53)	(5,412)	(13,678)
Cambios en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)	-	-	-	-	(1)
Cambio en deudores por primas (neto)	-	_	-	-	(75)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)	-	-	-	-	19
Cambio en bienes adjudicados	42	(534)	37	229	179
Cambio en otros activos operativos	115	155	(122)	79	(199)
Cambio en captación	(6,195)	3,685	4,822	9,956	10,638
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	(1,754)	4,033	213	2,960	3,273
Cambio en acreedores por reporto	1,074	8,183	6,979	4,644	(291)
Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras (neto) (pasivo)	-	-	-	-	-

Cambio en derivados pasivos	-	-	-	-	-
Cambio en reservas técnicas	-	-	-	-	-
Cambio en obligaciones subordinadas	-	-	-	-	
Cambio en obigaciones subordinadas con caracteristicas de pasivo	(1,003)	1	1	1	-
Cambio en otros pasivos operativos	(168)	(272)	23	(752)	312
Cobro de impuestos a la utilidad (devoluciones)				-	-
Pago de impuestos a la utilidad	(179)	(41)	(153)	(322)	(477)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(1,109)	315	(1,511)	(1,243)	2,874
Actividades de inversión					
Cobros por disposiciones de mobiliario y equipo	-	1	(95)	1	-
Pagos por la adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(58)	(68)	-	(54)	(73)
Cobros por disposiciones de subsidiarias y asociadas	-	-	-	321	-
Cobros de dividendos en efectivo	-	-	7	-	-
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	-	-	-	-	-
Pagos por aportación de capital para constituir asociadas	-	(1)	(2)	-	-
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-	-	-	-	-
Pagos por la adquisición de activos intangibles	(102)	(103)	(112)	(42)	(47)
Cobros de reembolsos de capital de subsidiarias		-	8	-	-
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(160)	(170)	(192)	226	(120)
Actividades de financiamiento					
Actividades de financiamiento – aumento de capital social	-	-	-	-	-
Cobros por emisión de acciones	-	-	-	-	-
Pagos de dividendos en efectivo	-	-	-	23	-
Decremento neto de efectivo				-	-
Flujos netos de efectivo de actividades de Financiamiento	-	-	-	23	-
Incremento o disminución neta de efectivo	(1,269)	145	(1,703)	(994)	2,754
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación					
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del periodo	2,856	2,711	4,414	5,408	2,654
Disponibilidades al final del año	\$1,587	\$2,856	\$2,711	\$4,414	\$5,408

DIVIDENDOS.

El Grupo Financiero no pago dividendos en 2019, 2018, 2017, 2016 y 2015.

POLITICAS QUE RIGEN LA TESORERÍA DE LA ENTIDAD PREPONDERANTE DEL GRUPO FINANCIERO

Marco Regulatorio.

1. Todas las operaciones que realice la Dirección General Adjunta de Tesorería y Operación de Mercados deberán ejecutarse en apego y conformidad a lo establecido por las autoridades reguladoras de Banca Múltiple como son Banco de México (BANXICO), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) así como lo establecido en la Ley de Instituciones de Crédito, Ley del Mercado de Valores

Gestión de Tesorería.

A fin de mantener una estrategia diversificada en la administración de activos y pasivos, la Dirección General Adjunta de Tesorería y Operación de Mercados, realiza los siguientes lineamientos:

- Diversificación de las fuentes de fondeo a través de acceso a diferentes mercados financieros.
- Diversificar los plazos de los pasivos para evitar la acumulación de vencimientos que influyan de manera significativa sobre los niveles de liquidez requeridos por la Tesorería.
- Acceder a pasivos de largo plazo para asegurar liquidez aún en épocas adversas.
- Mantener un balance equilibrado en la relación activos líquidos a activos totales.
- Mantener un inventario de activos con alta liquidez para asegurar la disponibilidad inmediata de recursos.
- Acceder a préstamos Interbancarios de largo plazo para asegurar una nivelación entre Activos y Pasivos.

Fuentes de Financiamiento / Tesorería.

Las fuentes de financiamiento con las que cuenta la Institución consisten principalmente:

- 1. Ventanilla:
 - Depósitos a la vista
 - Depósitos a plazos
- 2. Emisión de títulos
 - Corto y Largo Plazo
- 3. Fondeo con instituciones gubernamentales
 - Banca de desarrollo
 - Otros organismos

IMPUESTOS CAUSADOS Y DIFERIDOS.

	31 de				
Concepto	diciembre de				
	2019	2018	2017	2016	2015
ISR	\$150	\$135	\$56	\$193	\$315
IETU	-	-	=	-	-
PTU	3	3	2	63	105
ISR y PTU diferido	\$60	\$59	(\$30)	(\$101)	(\$395)

Diferencias temporales Activas y Pasivas.

CONCEPTO	ISR
Inmuebles, mobiliario y equipo	\$ 57
Provisiones	48
Pérdidas fiscales por amortizar	1
Comisiones cobradas por anticipado, neto	(3)
Pagos anticipados	(45)

Activo diferido neto	
Reserva de valuacion	(18)
Ingresos por servicios no acumulables	1
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	18
Plusvalia de inversiones en valores y reportos	(4)
Estimación por perdida de valor de bienes adjudicados	149
Estimación preventiva para riesgos crediticios	381
Obligaciones laborales	49

Multiva reconoce el efecto de los impuestos diferidos determinado bajo el método de activos y pasivos, de acuerdo con lo establecido en la NIF D-4 "Tratamiento contable del impuesto sobre la renta, del impuesto al activo y participación de los trabajadores en la utilidad".

De esta comparación surgen diferencias temporales a las que se les aplica la tasa fiscal correspondiente.

Por otra parte, la participación de los trabajadores en las utilidades se calcula tomando en consideración las diferencias temporales surgidas en el año, a las que se aplica la tasa fiscal correspondiente, las cuales se presume que van a originar un pasivo o un beneficio que se materializará en el futuro, así mismo se elaboró proyecciones calculando el IETU y comparándolo con el ISR, determinado que Multiva y sus Subsidiarias seguirán causando ISR.

Los impuestos diferidos por cada subsidiaria al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Impuestos Diferidos	2019	2018	2017	2016	2015
Banco Multiva, S.A.	\$50	\$60	\$32	\$93	\$397
Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V.	(10)	(1)	(2)	7	9
Multivalores Servicios Corporativos, S.A. de C.V.	-	-	-	1	1
Multivalores Servicios Corporativos DOS, S.A. de C.V.	_	_	_	_	_
Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-	-
Total	\$40	\$59	\$30	\$101	\$395

c) **CONTROL INTERNO**

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. es una sociedad controladora tenedora pura de las acciones de sus empresas subsidiarias, por lo que no cuenta con personal operativo. De acuerdo con las disposiciones de la Ley del Mercado de Valores, Grupo Financiero Multiva cuenta con un órgano de control denominado Comité de auditoría, cuyo presidente es designado por la Asamblea general de Accionistas. Algunas de las funciones del comité de auditoría son informar al Consejo de administración la situación que guarda el sistema de control interno y auditoria interna de la sociedad y sus subsidiarias, así como opinar sobre operaciones con partes relacionadas y sobre políticas contables.

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. está integrado por una institución de crédito y una casa de bolsa, de las cuales Banco Multiva, S.A. es la entidad preponderante del Grupo Financiero. Dicha entidad cuenta también con un Comité de Auditoria designado por el Consejo de Administración, quien en apoyo a éste verifica y evalúa el cumplimiento del Sistema de Control Interno implementado por la Dirección General. Para la verificación y evaluación de dicho sistema de control interno, el Comité de Auditoría se apoya en las revisiones de Auditoria Interna y Externa, así como en la Contraloría Interna.

La Dirección General es la encargada de la implementación del sistema de control interno del banco, a través de un área de Contraloría Interna. Tanto la contraloría Interna como la propia Dirección General, generan informes sobre sus actividades tanto del al Comité de Auditora como al Consejo de

Administración, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

II. PRINCIPALES TRANSACCIONES Y EXPOSICIONES INTRAGRUPO

OPERACIONES CON PERSONAS RELACIONADAS Y CONFLICTO DE INTERESES

En Banco Multiva, el monto de la cartera operada con personas físicas y morales relacionadas no sobrepasa el límite establecido del 35% de la parte básica del capital neto, de acuerdo con la última actualización del mismo, durante 2019.

CONCEPTO	Dic. 19	Dic. 18	Dic. 17	Dic. 16	Dic. 15
Cartera Art. 73	\$1,814	\$1,918	\$1,126	\$1,153	\$1,087
Cartera Art. 73 / 35% del Capital Básico	82.25%	96.93%	59.13%	71.50%	75.50%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de \$1,814, representando el 2.56% del total de la cartera de crédito. Del total de créditos relacionados, \$287 fueron créditos otorgados a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración y \$1,527 vinculados con empresas relacionadas con GF Multiva.

Los créditos relacionados han sido otorgados y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de Banco Multiva sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV y la metodología interna autorizada por la CNBV, para calificar al Deudor en la cartera de crédito comercial.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GF Multiva para personas físicas y morales relacionadas al cierre de diciembre de 2019 se encuentra al 82.25% del límite establecido por Banco de México durante 2019, el cual equivale al 35% de la parte básica del capital neto.

III. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Javier Valadez Benítez	Presidente del Consejo	Estudios: Contaduría Pública en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
		Experiencia profesional: Director General de Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. de 1996 a la fecha.
		Director General de Casa de Bolsa Multiva S.A. de C.V. de 1999 a la fecha. Presidente del Consejo de Administración de Grupo Financiero Multiva, Banco Multiva, Casa de Bolsa Multiva y Fondos de Inversión Multiva.

Antonio Boullosa Madrazo	Consejero propietario	Estudios: Abogado por la Escuela Libre de Derecho/ Posgrado en Finanzas y Administración por la Universidad Iberoamericana/ posgrado en alta Dirección por la Universidad Iberoamericana.
		Experiencia profesional: Abogado en el despacho Jurídico Tenorio y Martínez, S.C.de 1986-1988. Socio fundador y Director General de 1988-1995 de Estacionamiento Santa Teresa, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Desarrollo residencial "El Olimpo" Vicepresidente y Director General de 1995 a la fecha, de las empresas de Grupo Prodemex, que aglutina 16 empresas especializadas en construcción. Miembro del Consejo de Administración de Grupo Prodemex, Grupo Empresarial Ángeles, Grupo Real Turismo, Grupo Ángeles Servicios de Salud, Banco Multiva, Grupo Imagen.
Roberto Simón Sauma	Consejero propietario	Estudios: Maestría en medicina por la Universidad Nacional Autónoma de México.
		Experiencia profesional: Director administrativo en el Hospital Ángeles del Pedregal de 1986 a 1994. Director Ejecutivo en Hospitales Ángeles del Pedregal de 1995 a 1997, Director ejecutivo en Corporativo del Grupo Empresarial Ángeles, S.A. de C.V. de 1998 a 1999. Director Ejecutivo división salud en Grupo Empresarial Ángeles, S.A. de C.V. de 1999 a 2000. Director general de Grupo Ángeles Servicios de Salud, S.A. de C.V. de 2000 a la fecha.
Francisco Javier Padilla Villarruel	Consejero Propietario Independiente	Estudios: Licenciatura en Contaduría Pública por la Universidad de Guadalajara.
		Experiencia profesional:
		Socio Director del Despacho Padilla Villarruel y Cía., S.C.
		Contador Público Independiente en las áreas de Asesoría Fiscal y Finanzas, de empresas de muy diversas actividades, siendo Comisario y miembro del Consejo de Administración de varias de ellas.
		Ha participado como consejero independiente de Grupo Financiero Multiva y Subsidiarias de 1993 a la fecha.
Jesús Nuño de la Rosa y Coloma	Consejero propietario independiente	Estudios: Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, especialidad Dirección Master de marketing en AEDEM (Alta Escuela de Dirección de Empresas). Experiencia profesional: Director de ventas, organización y contratación de viajes El Corte Ingles desde 1989 a 1997. Director General de Viajes El Corte Ingles de 1997 a la fecha.
Eduardo Berrondo Avalos	Consejero Propietario Independiente	Estudios: Ingeniero Industrial por la universidad Iberoamericana, MBA maestría en Administración de Empresas, Programa de Alta Dirección de Empresas AD-2: IPADE.
		Experiencia Profesional: Director General Exinmex de 1984 a 1987, Director General Adjunto de la división Financiera Grupo Financiero Prime de 1987 a 1992, Director Adjunto de Grupo Financiero Bltal de 1992 a 2000, Director general de Bital de 2000 a 2003, miembro del Comité Ejecutivo de varias empresas del ramo inmobiliario, turismo y manufactura de 2003 a la fecha.
Rodrigo Alonso Herrera Aspra	Consejero Propietario Independiente	Estudios. Maestría (MBA) en el Colegio de Graduados en Alta Dirección.

		Experiencia profesional:
		Presidente de GenommaLab Internacional S.A.B de C.V. de 1996 a la fecha.
Carlos Javier de la Paz Mena	Consejero Propietario Independiente	Estudios. Contador Público por la UNAM, CPC por el Colegio de Contadores Públicos de México, curso de alta dirección de empresas AD-2 IPADE.
		Experiencia Profesional: Socio Fundador del despacho De la Paz Costemalle y Asociados, S.C. Miembro del Consejo de administración y Comisario de diversas empresas comerciales e industriales, Presidente de la Comisión organizadora de la Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V. y presidente de su Consejo de Administración, miembro del Colegio de Contadores Públicos de México (CCPM) y del Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
José Luis Alberdi González	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en Derecho por la Universidad Autónoma de México
		Experiencia profesional:
		Director Jurídico Corporativo de Grupo Empresarial Ángeles, S.A. de C.V. de 1992 a la fecha.
Juan Antonio González	Consejero suplente	Estudios: Licenciatura en Derecho por el ITAM.
Camarena Coss y León		Experiencia Profesional: Subdirector Jurídico Corporativo de Grupo Empresarial Ángeles, S.A. de C.V. de 1992 a la fecha.
Gabriel López Avila	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en Derecho Corporativo por la Universidad Anáhuac
		Experiencia profesional:
		Subdirector Jurídico Corporativo de Grupo Empresarial Ángeles, S.A. de C.V.
José Francisco Hernández Álvarez	Consejero Suplente independiente	Estudios: Ingeniero Industrial por la Universidad Anáhuac y Administrador marítimo por la A&M University, Galveston Texas.
		Experiencia Profesional:
		Director general de Corfuerte, S.A. de C.V. de 1992 a 1999.
		Vicepresidente ejecutivo y Director general de Heralcor, S.A. de C.V.de1991 a la fecha.
		Ha participado como consejero en los consejos de administración de:
		Grupo Financiero Multiva y subsidiarias de 1992 a la fecha.
		Heralcor, S.A. de C.V. de 1991 a la fecha.
		Filles, S.A. de C.V. de 1983 a la 2001.
		Tipolito, S.A. de C.V. de 1983 a 2001.
		Corfuerte, S.A. de C.V. de 1992 a 1999.
		Alimentos del fuerte, S.A. de C.V. de 1993 a 1999.
		Grupo Financiero Inverlat, S.A. de C.V. de 1992 a 1996.
		Grupo Herdez, S.A. de C.V. de 1983 a 1993.
Rafael Benítez Mollar	Consejero Suplente Independiente	Estudios. Licenciado en ciencias económicas y empresariales por la universidad complutense de Madrid, Censor Jurado de Cuentas.
		Experiencia profesional:

			Director de Financiero de Viajes el Corte Ingles de 1997 a la fecha
Carlos Alvarez Bermejillo	Consejero Independiente	Suplente	Estudios. Ingeniero Químico por la Universidad de Guadalajara.
			Experiencia profesional:
			Director General de Laboratorios Pisa de 1983 a la fecha.
Juan Pacheco del Río	Consejero Independiente	Suplente	Estudios: Contador Público Certificado egresado del ITAM, Maestría por el ITAM, Curso de Alta Dirección en el IPADE.
			Experiencia profesional:
			Socio Director, responsable de cartera de clientes de Dela Paz Costemalle-DFK, S.C. de 1990 a la fecha.
Kamal Abbud Neme Consejero		Suplente	Estudios: Contador Público por la UNAM.
	Independiente		Experiencia profesional.
			Director general de Abbud hermanos y Cía, S.C. de 1967 a la fecha.

IV. COMPENSACIONES Y PRESTACIONES

No se cuenta con personal en esta entidad, por lo cual no se presenta información sobre compensaciones y prestaciones.

V. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD DE LA BOLAS MEXICANA DE VALORES

VI. PERSONAS RESPONSABLES

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. contenida en el presente reporte anual, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Lic. Javier Valadez Benítez Director General

C.P. Gustavo Adolfo Rosas Prado Director de Administración y Finanzas

L.C. Socorro Patricia González Zaragoza, CIA Directora de Auditoría

> C.P. Irma Gómez Hernández Contador General

VII. ESTADOS FINANCIEROS BASICOS DICTAMINADOS

La "Información Dictaminada 2019" se encuentra disponible en el apartado de "Estados Financieros Dictaminados Dic. 2019" en la siguiente liga:

https://www.multiva.com.mx/2019grupofinancieroestadofinanciero

En esta misma liga, pero en el apartado de "ESTADOS FINANCIEROS", está disponible este informe con el nombre de "Reporte Anual 2019".