



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades. Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos



Conozca la información de Grupo Financiero Multiva S.A.B. de C.V. y sus entidades financieras publicada en el Buró:

Si desea consultar las calificaciones de los productos que ofrecemos, así como toda la información referente a Banco Multiva, le sugerimos dar clic [AQUI](#).

La información corresponde únicamente a:

- **Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.**
 - Oferta de Productos Financieros
 - Cumplimiento a los Registros de Condusef
 - Programas de Educación Financiera
- **Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva**
 - Grupo de Bancos
 - Oferta de Productos Financieros
 - Consultas, reclamaciones y controversias
 - Sanciones
 - Prácticas No Sanas
 - Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)
 - Cumplimiento a los Registros de Condusef
 - Programas de Educación Financiera
 - Evaluación de Condusef por Producto
- **Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva**
 - Oferta de Productos Financieros
 - Consultas, reclamaciones y controversias
 - Sanciones
 - Cumplimiento a los Registros de Condusef
 - Programas de Educación Financiera
- **Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva**
 - Oferta de Productos Financieros
 - Consultas, reclamaciones y controversias
 - Sanciones
 - Cumplimiento a los Registros de Condusef
 - Programas de Educación Financiera

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V., Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva, Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva y Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios por la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet <https://www.multiva.com.mx>.



banco multiva

Buró de Entidades Financieras

Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
Periodo analizado: Enero – Junio 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014					Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA			
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ Institución Financiera CONDUSEF			SANCIONES ☐ Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Insignia Sásal	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones ☐ Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)					
Páginas Web Institucionales			Alerta									
Totales del Sector	2	6	3,461,875	33.4	8.48	59	4,274,910	0	0			
			1,997	42.9	9.32	3	407,468	S/I	S/I	✓	✗	Ver

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos - Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de contratos de la institución financiera por 10,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

Se consideró la información de las SOFOM, E.R. de los Grupos Financieros que cuentan con una SOFOM para la comercialización de sus productos.

Sin Identificar (S/I)

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con productos evaluados.

Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V., Grupo Financiero Multiva
Periodo analizado: Enero – Junio 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014			 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: MULTIVA			
Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES ☐ Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones ☐ Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
	Alerta					
Totales del Sector	151	9.07	2	34,752		
Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V. Grupo Financiero Multiva	2	-		-	✓	✗

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).



banco multiva

Buró de Entidades Financieras

Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión,
Grupo Financiero Multiva

Periodo analizado: Enero – Junio 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
2017 | 2016 | 2015 | 2014


Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra20registros por página

BúsquedaMULTIVA

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		☐ Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	☐ Detalle			(\$)		
	Alerta					
Totales del Sector	9	9.21	3	52,128		
Fondos de Inversión Multiva, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Multiva	0	-		-	✓	✗

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.

Periodo analizado: Julio 2025



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Controladoras

Mes: Julio del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	2023	2024					

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MULTIVA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	
Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.	-	-	-	✓	✓	10.0