

GUÍA SIMPLE DE TRANSFERENCIA Y/O TRASPASOS ELECTRÓNICOS DE FONDOS

Transferencias y/o Traspasos Electrónicos de Fondos.

Las Transferencias Electrónicas de Fondos, permiten realizar traspasos de dinero de una cuenta a otra sin necesidad de transportar efectivo.

Se pueden realizar entre cuentas de un mismo banco o a otros bancos, para lo cual es requisito contar con una cuenta de Banco Multiva y proporcionar la cuenta destino y se pueden efectuar con base en las siguientes características:

Características Generales.

Tipo de Transferencia:	SPEI Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios	TEF Transferencia Electrónica de Fondos	Traspasos entre Cuentas Multiva
Descripción:	Es la transferencia entre cuentas de diferentes bancos, la cual se realiza con fecha de aplicación el mismo día de la solicitud por cualquier monto [1].	Es la transferencia entre cuentas de diferentes bancos, la cual se realiza con fecha de aplicación al siguiente día hábil bancario de la solicitud por cualquier monto [1].	Es el traspaso entre cuentas del mismo banco, la cual se realiza con fecha de aplicación el mismo día de la solicitud por cualquier monto [1].
Tipo de cuenta destino:	• CLABE (18 dígitos) • Tarjeta de débito (16 dígitos) • Número Móvil (10 dígitos)	• CLABE (18 dígitos) • Tarjeta de débito (16 dígitos)	• Cuenta Multiva (11 dígitos) • Tarjeta de débito Multiva (16 dígitos)
Tipo de canal:	Ventanilla (En las sucursales donde se tiene presencia)		
	Banca Electrónica (Banca Digital Multiva/Banca Digital Móvil)		
	Banca Telefónica (Línea Multiva)		

[1] Ver características específicas por tipo de Transferencia y/o Traspaso

Tipo de Transferencia	Canal	Registrar cuenta destino	Horario de operación	Comisión	Moneda
A Cuentas Multiva [De cuentas Multiva a Multiva - mismo día]	Ventanilla (En las sucursales donde se tiene presencia)	No	En horario de sucursal [En día hábil bancario]	Sin comisión	Nacional
	Banca Electrónica (Banca Digital Multiva/Banca Digital Móvil)	SI (Aplica con 30 minutos de espera para operar, posteriores al registro)	24 Hrs [En día hábil bancario]		
	Banca Telefónica (Línea Multiva)	SI (Solo se pueden operar las cuentas destino registradas por la banca electrónica o ventanilla)	De 08:00 a 18:00 Hrs [En día hábil bancario]		

Tipo de Transferencia	Canal	Registrar cuenta destino	Horario de operación	Comisión	Moneda
Interbancarias por SPEI [De cuentas Multiva a cuentas de otros bancos - mismo día]	Ventanilla (En las sucursales donde se tiene presencia)	No	En horario de sucursal [En día hábil bancario]	\$100.00 + IVA	Nacional
	Banca Electrónica (Banca Digital Multiva/Banca Digital Móvil)	SI (Aplica con 30 minutos de espera para operar, posteriores al registro)	SPEI Normal De 06:00 a 17:30 Hrs [En día hábil bancario]	\$5.00 + IVA [Depende del tipo de producto Multiva]	
	Banca Telefónica (Línea Multiva)	SI (Solo se pueden operar las cuentas destino registradas por la banca electrónica o ventanilla)	De 08:30 a 17:30 Hrs [En día hábil bancario]	\$100.00 + IVA	

Tipo de Transferencia	Canal	Registrar cuenta destino	Horario de operación	Comisión	Moneda
Interbancarias por TEF [De Multiva a cuenta de otros bancos - día hábil siguiente bancario]	Ventanilla (En las sucursales donde se tiene presencia)	NO	En horario de sucursal [En día hábil bancario]	\$50.00 + IVA	Nacional
	Banca Electrónica (Banca Digital Multiva/Banca Digital Móvil)	SI (Aplica con 30 minutos de espera para operar, posteriores al registro)	De 08:30 a 17:30 Hrs [En día hábil bancario]	\$3.00 + IVA	
	Banca Telefónica (Línea Multiva)	No aplica			