

CONSULTAS Y REPORTES

BANCA DIGITAL MULTIVA

Personas

Índice

Consultas y Reportes	3
Consultar mis movimiento.....	3
A.Consultar movimientos – Cuenta de cheques	3
B.Consultar movimientos – Multiva Integra.....	3
C.Consultar Posición Mesa de Dinero	4
Bitácora de transacciones y consulta de comprobantes.....	4
A.Consulta de transacciones – Transacciones.....	5
B.Consulta de transacciones - Programadas.	7
C.Bitácora de operaciones.....	10
Comprobante Electrónico de Pago [CEP] de SPEI.....	11
Consultar Estado de Cuenta, CFDI o activar Paperless	11
A.Para activar Paperless	11
B.Descargar Estado de Cuenta.	13
C.Consultar Comprobante Fiscal Digital [CFDI].	13
Consultar Donaciones.....	14

Consultas y Reportes

Mediante este servicio se consultan los movimientos, estados de cuenta y se obtienen los reportes de las operaciones realizadas a través de Banca Digital.

Consultar mis movimientos

Para empezar, identifica el tipo de consulta y realiza las acciones correspondientes

A. Consultar movimientos – Cuenta de cheques

1. Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Movimientos” / “Vista”.
2. Indica las condiciones de la búsqueda, la cual puede realizarse hasta 90 días hábiles anteriores a la fecha de la consulta.

Movimientos vista

00001755C T.Juarez MXN \$2.86 18/may/2025 17/jun/2025 Consultar

3. Obtén el resumen de la cuenta Multiva y los movimientos registrados en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Movimientos vista

00001755C

T.Juarez

MXN

\$2.86

18/may/2025

17/jun/2025

Consultar

Resumen De La Cuenta Del 18-05-2025 Al 17-06-2025

Nombre

00001755C

Cuenta

00001755C

Moneda

MXN

Resumen Del Día

Saldo Inicial

\$0.15

Depósitos (2)

\$7.75

Saldo Final

\$2.86

Retiros (8)

-\$5.04

Q

Folio, referencia, descripción, cargo, abono, saldo, fecha de aplic.

10

Exportar a PDF

Exportar a Excel

Fecha	Folio	Referencia	Descripción	Cargo	Abono	Saldo	Fecha de Aplicación	Fecha de Liquidación	
16/06/2025	FT251670674349C	1234	SPEI ENVIADO BBVA MEXICO 01267527412841C DULCE PRUEBA IVA ACREDITABLE: 0.00 REF: 1234 RASTREO: 251670674346	-\$2.00		\$2.86	16/06/2025 09:41:00	16/06/2025 09:41:29	Ver CEP
10/06/2025	FT251613620520C	FT251613620520C	TEF ENVIADO BBVA MEXICO 123 prueba FT251613620520C	-\$0.11		\$4.86	10/06/2025 14:04:00		
10/06/2025	FT25161060980C	FT25161060980C	TEF ENVIADO BBVA MEXICO 123 prueba FT25161060980C	-\$1.10		\$4.97	10/06/2025 14:03:00		

B. Consultar movimientos – Multiva Integra

1. Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Movimientos” / “Multiva Integra”.
2. Indica las condiciones de la búsqueda, la cual puede realizarse hasta 30 días hábiles anteriores a la fecha de la consulta.

Movimientos Multiva Integra

000074654 Integra02 MXN \$1.95 01/nov/2024 17/jun/2025 Consultar

3. Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, se tiene la opción de exportar a Excel.

Movimientos Multiva Integra

000074654 Integra02 MXN \$1.95 01/nov/2024 17/jun/2025 Consultar

Q Fecha, referencia, descripción, cargos, abonos, saldo 10 Exportar a Excel

Fecha	Referencia	Descripción	Cargos	Abonos	Saldo
02/12/2024 12:17:00	FT243372040505	TRASPASO CUENTAS MULTIVA TRASPASO DE FONDOS A LA CUENTA 000017555	-\$0.01		\$1.95
23/04/2025 12:12:00	FT251138920387	TRASPASO CUENTAS MULTIVA RECEPCION DE LA CUENTA 000017555		\$1.00	\$2.95
23/04/2025 12:14:00	FT251130223178	TRASPASO CUENTAS MULTIVA TRASPASO DE FONDOS A LA CUENTA 000017555	-\$1.00		\$1.95
15/05/2025 10:13:00	FT251350668095	TRASPASO CUENTAS MULTIVA RECEPCION DE LA CUENTA 000017555		\$0.01	\$1.96

< 1 - 4 de 4 >

C. Consultar Posición Mesa de Dinero

1. Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Movimientos” / “Mesa de Dinero”.
2. Indica las condiciones de la búsqueda, la cual puede realizarse hasta 30 días hábiles anteriores a la fecha de la consulta.

Movimientos mesa de dinero

10/abr/2018 10/jul/2018 Consultar

3. Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, se tiene la opción de exportar a Excel.

Bitácora de transacciones y consulta de comprobantes

Identifica el tipo de consulta y realiza las acciones correspondientes.

- Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Bitácora de transacciones y operaciones”.
- Identifica la acción a realizar.

A. Consulta de transacciones – Transacciones.

1. Por día:

- Indica la fecha a consultar, puedes elegir un día o un rango de días.

Bitácora de transacciones y operaciones

Bitácora de transacciones Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones Programadas

Seleccione filtro de fechas

Seleccione una opción

Por día

Rango de días

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

18/may/2025

17/jun/2025

Ver

- Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Operaciones del día 18-05-2025 al 17-06-2025

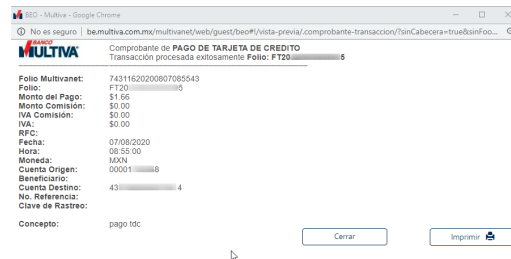
Q Fecha, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio canal, fecha

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Usuario Captura	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	Fecha de Liquidación	
20/05/2025 08:03:31	TERCEROS MULTIVA	ABIGAIL GALLARDO	00001755568	\$1.00	MXN	NO APLICADO	7346009202505200		Ver
20/05/2025 11:56:33	INTERBANCARIOS	Ivonne Anah	00001755568	\$0.01	MXN	APLICADO	7347327202505201	20/05/2025 10:57:05	Ver Ver CEP
22/05/2025 08:00:32	INTERBANCARIOS	ABIGAIL GALLARDO	00001755568	\$0.01	MXN	AUTORIZANDO	7358244202505220		Ver
02/06/2025 17:25:01	INTERBANCARIOS	ABIGAIL GALLARDO MORALES	00001755568	\$0.01	MXN	APLICADO	7443956202506021	02/06/2025 16:25:24	Ver Ver CEP

- III. Mediante el icono de “Impresora”, se muestra el detalle de la operación con la opción de Imprimir el comprobante.



2. Por rango de fechas

- I. Indica el rango de la fecha a consultar.

Consulta transacciones Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones Programadas

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

29/may/2018 28/jun/2018

Consultar

- II. Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel e imprimir el comprobante.

Operaciones del día 14-07-2020 al 13-08-2020

Exportar a Excel

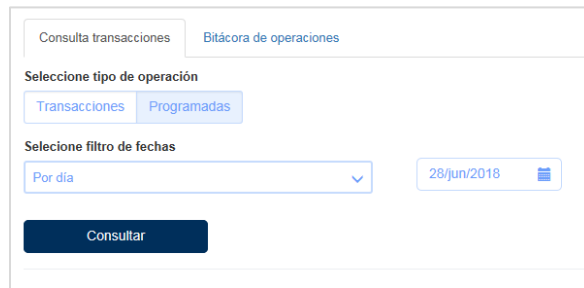
Fecha	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
21/07/2020 02:03:19	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.01	MXN	APLICADO	70560120200721140319	 
21/07/2020 04:29:24	INTERBANCARIOS	00001755568	\$4.20	MXN	APLICADO	70607620200721162924	 
21/07/2020 02:08:57	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.00	MXN	APLICADO	70566320200721140858	 
21/07/2020 04:31:13	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.00	MXN	CANCELADO	70609820200721163113	 
21/07/2020 04:33:05	INTERBANCARIOS	00001755568	\$3.22	MXN	APLICADO	70611520200721163306	 
16/07/2020 06:41:37	INTERBANCARIOS	00001755568	\$2.33	MXN	APLICADO	69804320200716183859	 
16/07/2020 07:43:00	INTERBANCARIOS	00001755568	\$13.00	MXN	APLICADO	69807520200716194022	 
22/07/2020 09:36:32	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.50	MXN	APLICADO	70676720200722093633	 
21/07/2020 04:32:57	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.00	MXN	APLICADO	70611420200721163258	 
16/07/2020 07:10:45	TERCEROS MULTIVA	00001755568	\$15.00	MXN	NO AUTORIZADO	69806220200716190807	 

< 1 - 10 de 55 >

B. Consulta de transacciones - Programadas

1. Por día

I. Indica la fecha a consultar.



II. Obtén las operaciones el periodo señalado, con la opción de cancelar la programación (solo las individuales) y exportar a Excel.

Operaciones del día 28-06

Fecha programada, descripción, cuenta origen, importe, moneda, 10, Exportar a Excel

Fecha programada	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio	
28/06/2018 08:20:13		934800948	\$3,423.50	MXN	Rechazada	9862SAJHMX921	Ver Cancelar

< 1 de 1 >

III. Mediante el icono de “Ver”, se muestra el detalle de la operación con la opción de Imprimir.



IV. Para cancelar la programación, confirma la operación e ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

1

2

Confirmar Operación

Resultado de la operación

Confirmar Operación

Folio

98828AJHNXS921

Cuenta Reintro

Cuenta Destino

55123456

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización

21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Cancelar

Continuar

V. Con ello la cancelación se concluye.

1

2

Confirmar Operación

Resultado de la operación

Resultado de la operación

Folio

98828AJHNXS921

Cuenta Reintro

Cuenta Destino

5512345678

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización

21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Regresar

2. Por rango de fechas

I. Indica el rango de la fecha a consultar.

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones

Programadas

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

29/may/2018

28/jun/2018

Consultar

- II. Obtén las operaciones el periodo señalado, con la opción de cancelar la programación y exportar a Excel.

Operaciones del día 28-03

Fecha programada, descripción, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio

28/03/2018 08:20:13 994800948 \$3,423.50 MXP Rechazada 98826AJH-NX3921

Exportar a Excel

Ver Cancelar

- III. Mediante el icono de “Ver”, se muestra el detalle de la operación con la opción de Imprimir.

Folio 98826AJH-NX3921

Cuenta retro: 9948009487213

Cuenta destino: 5512345678

Tipo de transacción

Importe: \$3,423.50

Fecha de autorización: 21/04/2018 11:03:00

Fecha de programación: 15/10/2018 10:00:00

Autorizadores:

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Imprimir

Registrar

- IV. Para cancelar la programación, confirma la operación e ingresar la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

1 Confirmar Operación

2 Resultado de la operación

Confirmar Operación

Folio 98826AJH-NX3921

Cuenta Retro 9948009487213

Cuenta Destino 55123456

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización 21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES:

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Cancelar Continuar

- V. Con ello la cancelación se concluye.

1

2

Confirmar Operación

Resultado de la operación

Resultado de la operación

Folio

98828AJHNKS921

Cuenta Retiro

Cuenta Destino

5512345678

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización

21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Regresar

Bitácora de operaciones

1. Por día

I. Indica la fecha a consultar.

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione filtro de fechas

Por día

28/jun/2018

Consultar

II. Obtén las operaciones registradas en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Bitácora de operaciones 01-05

Descripción, folio multivanet, estatus

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Folio MultivaNet	Estatus	IP
01/05/2018 07:01:58	Consulta Saldo	40IEM1NVAY6LY	Aplicada	255.198.89.228

<

1 - 1 de 1

>

III. Por rango de fechas: Indica el rango de la fecha a consultar.

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

29/may/2018

28/jun/2018

Consultar

IV. Obtén las operaciones registradas en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Operaciones del día 28-03-2018

Fecha, descripción, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
28/03/2018 08:20:13	Pago referenciado	9382717362	\$9,984.98	MXD	Aplicada	98828AJHX5923	ver
28/03/2018 08:20:13	Servicios	9382717362	\$1,000.98	MXD	Aplicada	98828AJHX5925	ver

< 1-2 de 2 >

Comprobante Electrónico de Pago (CEP) de SPEI

Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y reportes” / “SPEI, CoDi recibos CEP”.

1. Indica las condiciones de búsqueda.

SPEI/CoDi, Recibos CEP

00001755 T.Juarez MXN \$2.89 Enviados 18/may/2025 17/jun/2025 Consultar

2. Identifica la operación y selecciona el icono de “Ver” para iniciar la consulta y descarga del comprobante electrónico de pago.

Fecha, descripción, referencia numérica, clave rastreo, casfim, ca

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Monto	Referencia numérica	Clave Rastreo	CASFIM	Canal	Estatus	Fecha de Liquidación	
20/05/2025	SPEI ENVIADO BBVA MEXICO 01218001581723, ERENDIRA IVA ACREDITABLE: 0.00 REF: 123 RASTREO: 251400928082 prueba	-\$0.01	123	251400928082	40012	NET	Enviado	20/05/2025 10:57:05	Ver CEP

3. Se te solicitará aceptar el cierre de la sesión de la Banca Digital, ya que se redirigirá a la página web de BANXICO, para obtener el comprobante correspondiente.

Consultar Estado de Cuenta, CFDI o activar Paperless

Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Estado de Cuenta”.

A. Para activar Paperless

Aquí se activa el servicio con el cual se deja de recibir el estado de cuenta en el domicilio.

1. Indica las condiciones del servicio.

Estado de cuenta - Contratar paperless

1 Ingreso de información 2 Términos y condiciones 3 Aplicar

Electrónico

Tipo de estado de cuenta:

Cuenta*: 00001755568 T.Juarez MXN \$2.86

Opción de impresión*: Consulta Multivanet

Omitir nombre*:

Mostrar número de cuenta parcialmente:

2. Lee y acepta los términos y condiciones del servicio.

Estado de cuenta - Contratar paperless

1 Ingreso de información 2 Términos y condiciones 3 Aplicar

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA PAPERLESS

Al solicitar su inscripción en el Programa Paperless, Usted está de acuerdo en no recibir el Estado de Cuenta de la o las cuentas que nos indique impreso en papel a través de correo. Una vez inscrito en el Programa Paperless Usted recibirá la información relativa a su Estado de Cuenta en línea, y únicamente tendrá acceso al mismo a través de medios electrónicos, siguiendo las instrucciones proporcionadas por Banco Multiva S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva. Usted podrá acceder a su Estado de Cuenta electrónicamente, siempre que no revoque su consentimiento para recibirlo en línea. Si Usted desea revocar su consentimiento para dejar de recibir su Estado de Cuenta en Línea, regrese a ésta página y siga las instrucciones de Multivanet para desactivar la opción seleccionada, en este caso Usted volverá a recibir el Estado de Cuenta correspondiente en papel a través de correo al mes siguiente en que Usted haya desactivado la opción de inscripción en el Programa Paperless. Usted reconoce que el Estado de Cuenta del Programa Paperless no es válido como comprobante fiscal. Usted podrá solicitar una copia impresa en papel de cualquier Estado de Cuenta al que Usted haya accedido electrónicamente con una antigüedad máxima no mayor de 3 meses, a través de Multivanet en la sección Consultas - Estados de Cuenta - Banco o los movimientos de su Estado de Cuenta en Línea, en otros periodos.

En caso de que Usted requiera cambiar o actualizar la dirección de correo electrónico a dónde se le enviará la información relativa a su Estado de Cuenta, por favor indique la misma a través de Multivanet.

En caso de que la dirección de correo electrónico que Usted proporcione sea incorrecta, inválida o si la misma no puede ser registrada y validada por el sistema de Banco Multiva, las cuentas de las Tarjetas que indique no podrán ser dadas de alta en el Programa Paperless y Usted no podrá recibir la información relativa a su Estado de Cuenta en Línea.

Asimismo, en caso de que Banco Multiva detecte que la dirección de correo electrónico es

☒ **Acepto términos y condiciones.**

3. Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

- Con ello se activa el servicio con las condiciones establecidas.

B. Descargar Estado de Cuenta.

- Indica las condiciones de la consulta, se tienen disponibles los últimos 3 meses.

Estado de cuenta - Cuentas

Criterios de Búsqueda

Tipo de Estado de Cuenta: Vista Crédito

Cuenta: 000017555 Tijuana MXN \$2.86

Q2 2025 ☒ Mayo ☐ Abril

Q1 2025 ☐ Marzo

Descargar

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.
- Con ello se obtendrá el/los estado(s) de cuenta seleccionado(s).

C. Consultar Comprobante Fiscal Digital (CFDI).

- Indica las condiciones de la consulta.

- Para el periodo mensual están disponibles los últimos 12 meses. Para el periodo anual está disponible desde la apertura de la cuenta.

Estado de cuenta - Constancia de CFD y CFDI

Anual Mensual XML PDF 000017555 Tijuana MXN \$2.86

Q2 2025 ☒ Mayo ☒ Abril

Q1 2025 ☒ Marzo ☒ Febrero ☒ Enero

Q4 2024 ☐ Diciembre ☐ Noviembre ☐ Octubre

Q3 2024 ☐ Septiembre ☐ Agosto ☐ Julio

Q2 2024 ☐ Junio ☐ Mayo ☐ Abril

Q1 2024 ☐ Marzo ☐ Febrero ☐ Enero

Descargar

2. Ingresar la clave dinámica del Token Físico o Token Celular. Se pueden descargar hasta 5 archivos con una sola clave de OTP.
3. Con ello se obtendrá el/los comprobante(s) seleccionado(s).

Consultar Donaciones

- Del menú superior seleccionar la opción de “Consultas y reportes” / “Donaciones”.

1. Indica las condiciones de la búsqueda.
El periodo de consulta es de 90 días anteriores a la fecha de la consulta.

Consultas y reportes - Donaciones

2. Obtén la consulta en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Folio	Fecha	Tipo de donativo	Descripción	Estatus	Monto
9899045	27/05/2018 05:01:12	Legal	donativo CVELSEC	APLICADA	\$623,297.00
9784397	27/05/2018 00:21:05	Legal	donativo TPJQAB	NO APLICADA	\$338,889.00

[Exportar a Excel](#)