TRANSFERENCIAS BANCA DIGITAL MULTIVA Personas

Índice

Transfe	rencias	3
Tra	asferencia Interbancaria (Otros Bancos: SPEI y TEF)	3
Tra	aspaso entre cuentas propias Multiva	5
Tra	aspaso a cuentas de terceros Multiva	7
Do	onaciones	8



Transferencias

Mediante este servicio se realizan traspasos y transferencias de forma individual o masiva, donaciones y revisión de operaciones pendientes por autorizar.

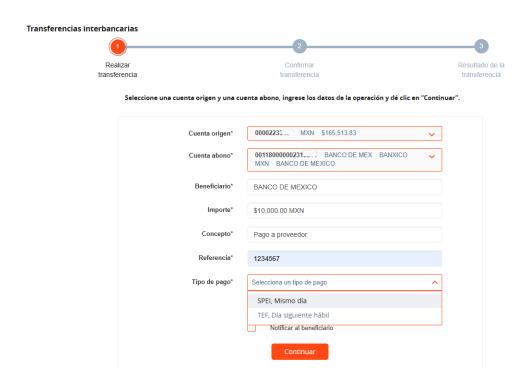
Ten en cuenta que para poder realizar transferencias a una cuenta destino, esta debe haber sido registrada previamente. El registro puedes realizarlo en el menú "Administración".



Trasferencia Interbancaria (Otros Bancos: SPEI y TEF)

Del menú superior selecciona la opción de "Transferencias" / "Interbancarias".

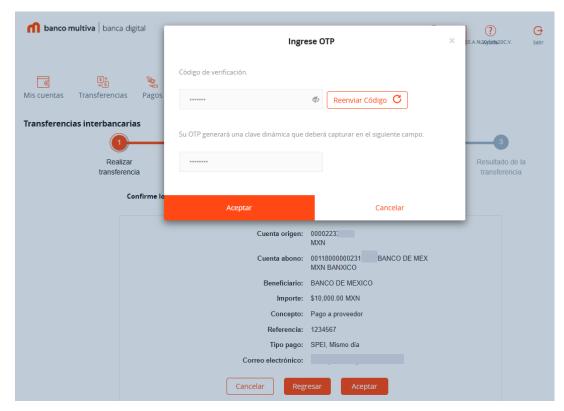
- 1. Indica las condiciones de la operación, deberás llenar toda la información mandatoria del formulario marcada con *.
 - Elige el tipo de pago que deseas realizar, si es un SPEI o un TEF.
 - Puedes elegir si quieres notificar al beneficiario de la transferencia o no.
 - Solo al llenar todos los campos se habilitará la opción "Continuar".



2. Revisa los datos de la operación, asegúrate que sean correctos y de ser así da clic en "Aceptar".



3. Ingresa el código de verificación que se enviará al celular registrado y la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Nota: Si requieres corroborar el estatus de la operación consulta la Bitácora de transacciones desde el menú Consultas y reportes.

Traspaso entre cuentas propias (Multiva)

Del menú superior selecciona la opción de "Transferencias" / "Propias".

 Indica las condiciones de la operación, recuerda llenar toda la información mandatoria marcada con * para que se habilite el botón "Continuar".



2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.



3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

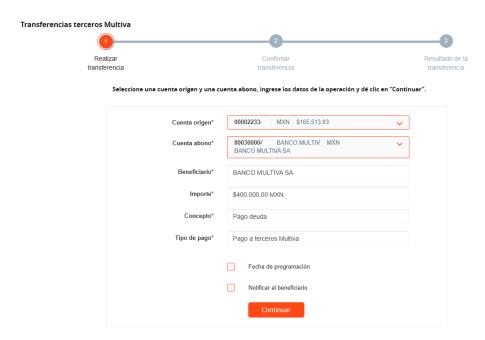


4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

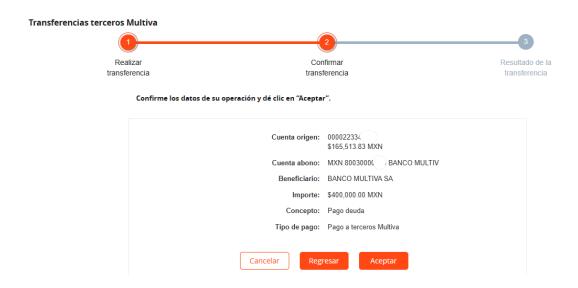
Traspaso a cuentas de terceros Multiva

Del menú superior selecciona la opción de "Transferencias" / "Terceros Multiva".

1. Indica las condiciones de la operación, recuerda ingresar toda la información mandatoria marcada con * para que se habilite el botón continuar.



2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.



3. Ingresar la clave dinámica del Token.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

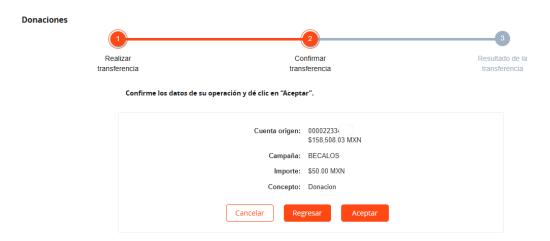
Donaciones

Del menú superior selecciona la opción de "Transferencias" / "Donaciones".

1. Indica la cuenta origen y completa toda la información del formulario para que se habilite la opción continuar.



2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.



3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.