

CONSULTAS Y REPORTES

BANCA DIGITAL MULTIVA

Empresas

Índice

Consultas y Reportes	3
Consultar mis movimiento.....	3
A.Consultar movimientos – Cuenta de cheques	3
B.Consultar movimientos – Multiva Integra.....	3
C.Consultar Posición Mesa de Dinero	4
Bitácora de transacciones y consulta de comprobantes.....	4
A.Consulta de transacciones – Transacciones.....	5
B.Consulta de transacciones - Programadas.	7
C.Bitácora de operaciones.....	10
Comprobante Electrónico de Pago [CEP] de SPEI.....	11
Consultar Estado de Cuenta, CFDI o activar Paperless	11
A.Para activar Paperless	11
B.Descargar Estado de Cuenta.	13
C.Consultar Comprobante Fiscal Digital [CFDI].	13
Comprobantes de carga masiva	14
Reportes - Conciliación, Cobranza Referenciada y TPV	16
A.Conciliación	11
B.Cobranza referenciada.	13
C.TPV.....	13
Consultar Donaciones.....	20

Consultas y Reportes

Mediante este servicio se consultan los movimientos, estados de cuenta y se obtienen los reportes de las operaciones realizadas a través de Banca Digital.

Consultar mis movimientos

Para empezar, identifica el tipo de consulta y realiza las acciones correspondientes

A. Consultar movimientos – Cuenta de cheques

1. Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Movimientos” / “Vista”.
2. Indica las condiciones de la búsqueda, la cual puede realizarse hasta 90 días hábiles anteriores a la fecha de la consulta.

Movimientos vista

00001755C T.Juarez MXN \$2.86 18/may/2025 17/jun/2025 Consultar

3. Obtén el resumen de la cuenta Multiva y los movimientos registrados en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Movimientos vista

00001755C

T.Juarez

MXN

\$2.86

18/may/2025

17/jun/2025

Consultar

Resumen De La Cuenta Del 18-05-2025 Al 17-06-2025

Nombre

00001755C

Cuenta

00001755C

Moneda

MXN

Resumen Del Día

Saldo Inicial

\$0.15

Depósitos (2)

\$7.75

Saldo Final

\$2.86

Retiros (8)

-\$5.04

Q

Folio, referencia, descripción, cargo, abono, saldo, fecha de aplic.

10

Exportar a PDF

Exportar a Excel

Fecha	Folio	Referencia	Descripción	Cargo	Abono	Saldo	Fecha de Aplicación	Fecha de Liquidación	
16/06/2025	FT251670674349C	1234	SPEI ENVIADO BBVA MEXICO 01267527412841. DULCE PRUEBA IVA ACREDITABLE: 0.00 REF: 1234 RASTREO: 251670674349	-\$2.00		\$2.86	16/06/2025 09:41:00	16/06/2025 09:41:29	Ver CEP
10/06/2025	FT251613620520C	FT251613620520C	TEF ENVIADO BBVA MEXICO 123 prueba FT251613620520C	-\$0.11		\$4.86	10/06/2025 14:04:00		
10/06/2025	FT25161060980C	FT25161060980C	TEF ENVIADO BBVA MEXICO 123 prueba	-\$1.10		\$4.97	10/06/2025		

B. Consultar movimientos – Multiva Integra

1. Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Movimientos” / “Multiva Integra”.
2. Indica las condiciones de la búsqueda, la cual puede realizarse hasta 30 días hábiles anteriores a la fecha de la consulta.

Movimientos Multiva Integra

000074654 Integra02 MXN \$1.96 01/nov/2024 17/jun/2025 Consultar

3. Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, se tiene la opción de exportar a Excel.

Movimientos Multiva Integra

000074654 Integra02 MXN \$1.96 01/nov/2024 17/jun/2025 Consultar

Q Fecha, referencia, descripción, cargos, abonos, saldo 10 Exportar a Excel

Fecha	Referencia	Descripción	Cargos	Abonos	Saldo
02/12/2024 12:17:00	FT243372040505	TRASPASO CUENTAS MULTIVA TRASPASO DE FONDOS A LA CUENTA 000017555	-\$0.01		\$1.95
23/04/2025 12:12:00	FT251138920387	TRASPASO CUENTAS MULTIVA RECEPCION DE LA CUENTA 000017555		\$1.00	\$2.95
23/04/2025 12:14:00	FT251130223178	TRASPASO CUENTAS MULTIVA TRASPASO DE FONDOS A LA CUENTA 000017555	-\$1.00		\$1.95
15/05/2025 10:13:00	FT251350668095	TRASPASO CUENTAS MULTIVA RECEPCION DE LA CUENTA 000017555		\$0.01	\$1.96

< 1 - 4 de 4 >

C. Consultar Posición Mesa de Dinero

1. Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Movimientos” / “Mesa de Dinero”.
2. Indica las condiciones de la búsqueda, la cual puede realizarse hasta 30 días hábiles anteriores a la fecha de la consulta.

Movimientos mesa de dinero

10/abr/2018 10/jul/2018 Consultar

3. Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, se tiene la opción de exportar a Excel.

Bitácora de transacciones y consulta de comprobantes

Identifica el tipo de consulta y realiza las acciones correspondientes.

- Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Bitácora de transacciones y operaciones”.
- Identifica la acción a realizar.

A. Consulta de transacciones – Transacciones.

1. Por día:

- Indica la fecha a consultar, puedes elegir un día o un rango de días.

Bitácora de transacciones y operaciones

Bitácora de transacciones Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones Programadas

Seleccione filtro de fechas

Seleccione una opción

Por día

Rango de días

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

18/may/2025

17/jun/2025

Ver

- Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Operaciones del día 18-05-2025 al 17-06-2025

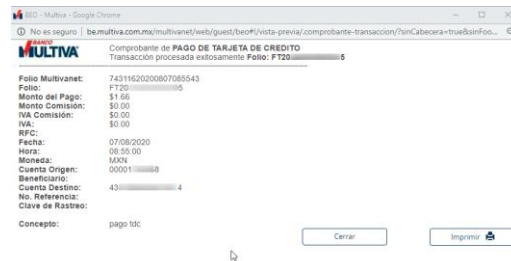
Q Fecha, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio canal, fecha

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Usuario Captura	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	Fecha de Liquidación	
20/05/2025 08:03:31	TERCEROS MULTIVA	ABIGAIL GALLARDO	00001755568	\$1.00	MXN	NO APLICADO	7346009202505200		Ver
20/05/2025 11:56:33	INTERBANCARIOS	Ivonne Anah	00001755568	\$0.01	MXN	APLICADO	7347327202505201	20/05/2025 10:57:05	Ver Ver CEP
22/05/2025 08:00:32	INTERBANCARIOS	ABIGAIL GALLARDO	00001755568	\$0.01	MXN	AUTORIZANDO	73582442025052207		Ver
02/06/2025 17:25:01	INTERBANCARIOS	ABIGAIL GALLARDO MORALES	00001755568	\$0.01	MXN	APLICADO	7443956202506021	02/06/2025 16:25:24	Ver Ver CEP

- III. Mediante el icono de “Impresora”, se muestra el detalle de la operación con la opción de Imprimir el comprobante.



2. Por rango de fechas

- I. Indica el rango de la fecha a consultar.

Consulta transacciones Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones Programadas

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

29/may/2018 28/jun/2018

Consultar

- II. Obtén los movimientos registrados en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel e imprimir el comprobante.

Operaciones del día 14-07-2020 al 13-08-2020

Fecha, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio canal

10

Exportar a Excel

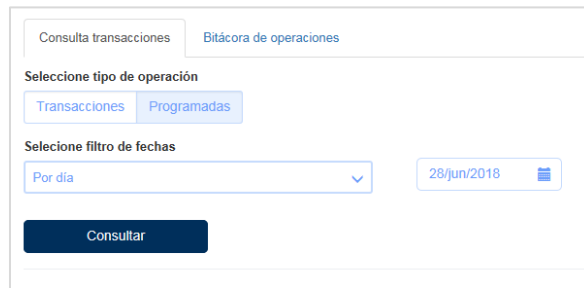
Fecha	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
21/07/2020 02:03:19	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.01	MXN	APLICADO	70560120200721140319	 
21/07/2020 04:29:24	INTERBANCARIOS	00001755568	\$4.20	MXN	APLICADO	70607620200721162924	 
21/07/2020 02:08:57	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.00	MXN	APLICADO	70568320200721140858	 
21/07/2020 04:31:13	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.00	MXN	CANCELADO	70609820200721163113	 
21/07/2020 04:33:05	INTERBANCARIOS	00001755568	\$3.22	MXN	APLICADO	70611520200721163306	 
16/07/2020 06:41:37	INTERBANCARIOS	00001755568	\$2.33	MXN	APLICADO	69804320200716183859	 
16/07/2020 07:43:00	INTERBANCARIOS	00001755568	\$13.00	MXN	APLICADO	69807520200716194022	 
22/07/2020 09:36:32	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.50	MXN	APLICADO	70676720200722093633	 
21/07/2020 04:32:57	INTERBANCARIOS	00001755568	\$1.00	MXN	APLICADO	70611420200721163258	 
16/07/2020 07:10:45	TERCEROS MULTIVA	00001755568	\$15.00	MXN	NO AUTORIZADO	69806220200716190807	 

< 1 - 10 de 55 >

B. Consulta de transacciones - Programadas

1. Por día

I. Indica la fecha a consultar.



II. Obtén las operaciones el periodo señalado, con la opción de cancelar la programación (solo las individuales) y exportar a Excel.

Operaciones del día 28-06

Fecha programada, descripción, cuenta origen, importe, moneda, 10, Exportar a Excel

Fecha programada	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Edo	
28/06/2018 08:20:13		934805948	\$3,423.50	MXN	Rechazada	9802SAJHNK9321	Ver Cancelar

< 1 de 1 >

III. Mediante el icono de “Ver”, se muestra el detalle de la operación con la opción de Imprimir.



IV. Para cancelar la programación, confirma la operación e ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

1

2

Confirmar Operación

Resultado de la operación

Confirmar Operación

Folio

98828AJHDXS921

Cuenta Reintegro

Cuenta Destino

55123456

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización

21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Cancelar

Continuar

V. Con ello la cancelación se concluye.

1

2

Confirmar Operación

Resultado de la operación

Resultado de la operación

Folio

98828AJHDXS921

Cuenta Reintegro

Cuenta Destino

5512345678

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización

21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Regresar

2. Por rango de fechas

I. Indica el rango de la fecha a consultar.

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones

Programadas

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

29/may/2018

28/jun/2018

Consultar

- II. Obtén las operaciones el periodo señalado, con la opción de cancelar la programación y exportar a Excel.

Operaciones del día 28-03

Fecha programada, descripción, cuenta origen, importe, moneda, 10 Exportar a Excel

Fecha programada	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio	
28/03/2018 08:20:13		994800348	\$3,423.50	MXN	Rechazada	98826AJH-NX3921	Ver Cancelar

< 1 - 1 de 1 >

- III. Mediante el icono de “Ver”, se muestra el detalle de la operación con la opción de Imprimir.

Folio 98826AJH-NX3921 Imprimir

Cuenta retiro: 994800348

Cuenta destino: 5512345678

Tipo de transacción:

Importe: \$3,423.50

Fecha de autorización: 21/04/2018 11:03:00

Fecha de programación: 15/10/2018 10:00:00

Autorizadores:

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Registrar

- IV. Para cancelar la programación, confirma la operación e ingresar la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

1 Confirmar Operación 2 Resultado de la operación

Confirmar Operación

Folio 98826AJH-NX3921

Cuenta Retiro:

Cuenta Destino 55123456

Nombre de la operación:

Importe:

Fecha de autorización 21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación:

AUTORIZADORES:

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Cancelar Continuar

- V. Con ello la cancelación se concluye.

1

2

Confirmar Operación

Resultado de la operación

Resultado de la operación

Folio

98828AJHNKS921

Cuenta Retiro

Cuenta Destino

5512345678

Nombre de la operación

Importe

Fecha de autorización

21-04-2018T11:03:00

Fecha de programación

AUTORIZADORES

- Juan Pérez
- Maria Hernandez
- Róman Campos

Regresar

Bitácora de operaciones

1. Por día

I. Indica la fecha a consultar.

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione filtro de fechas

Por día

28/jun/2018

Consultar

II. Obtén las operaciones registradas en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Bitácora de operaciones 01:05

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Folio MultivaNet	Estatus	IP
01/05/2018 07:01:58	Consulta Saldo	40IEM1NVA6LY	Aplicada	255.198.89.228

< 1 - 1 de 1 >

III. Por rango de fechas: Indica el rango de la fecha a consultar.

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione filtro de fechas

Rango de días

29/may/2018

28/jun/2018

Consultar

- IV. Obtén las operaciones registradas en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Operaciones del día 26-03-2018

Fecha, descripción, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
26/03/2018 08:20:13	Pago referenciado	9382717362	\$9,984.98	MXD	Aplicada	99825AJH0X5923	ver
26/03/2018 08:20:13	Servicios	9382717362	\$1,000.98	MXD	Aplicada	99825AJH0X5925	ver

< 1 - 2 de 2 >

Comprobante Electrónico de Pago (CEP) de SPEI

Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y reportes” / “SPEI, CoDi recibos CEP”.

1. Indica las condiciones de búsqueda.

SPEI/CoDi, Recibos CEP

00001755 T.Juarez MXN \$2.89

Enviados

18/may/2025

17/jun/2025

Consultar

2. Identifica la operación y selecciona el icono de “Ver” para iniciar la consulta y descarga del comprobante electrónico de pago.

Fecha, descripción, referencia numérica, clave rastreo, casfim, ca

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Monto	Referencia numérica	Clave Rastreo	CASFIM	Canal	Estatus	Fecha de Liquidación	
20/05/2025	SPEI ENVIADO BBVA MEXICO 01218001581723, ERENDIRA IVA ACREDITABLE: 0.00 REF: 123 RASTREO: 251400928062 prueba	-\$0.01	123	251400928062	40012	NET	Enviado	20/05/2025 10:57:05	Ver CEP

3. Se te solicitará aceptar el cierre de la sesión de la Banca Digital, ya que se redirigirá a la página web de BANXICO, para obtener el comprobante correspondiente.

Consultar Estado de Cuenta, CFDI o activar Paperless

Del menú superior selecciona la opción de “Consultas y Reportes” / “Estado de Cuenta”.

A. Para activar Paperless

Aquí se activa el servicio con el cual se deja de recibir el estado de cuenta en el domicilio.

1. Indica las condiciones del servicio.

Estado de cuenta - Contratar paperless

1 Ingreso de información 2 Términos y condiciones 3 Aplicar

Electrónico

Tipo de estado de cuenta:

Cuenta*: 00001755568 T.Juarez MXN \$2.86

Opción de impresión*: Consulta Multivanet

Omitir nombre*:

Mostrar número de cuenta parcialmente:

2. Lee y acepta los términos y condiciones del servicio.

Estado de cuenta - Contratar paperless

1 Ingreso de información 2 Términos y condiciones 3 Aplicar

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA PAPERLESS

Al solicitar su inscripción en el Programa Paperless, Usted está de acuerdo en no recibir el Estado de Cuenta de la o las cuentas que nos indique impreso en papel a través de correo. Una vez inscrito en el Programa Paperless Usted recibirá la información relativa a su Estado de Cuenta en línea, y únicamente tendrá acceso al mismo a través de medios electrónicos, siguiendo las instrucciones proporcionadas por Banco Multiva S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva. Usted podrá acceder a su Estado de Cuenta electrónicamente, siempre que no revoque su consentimiento para recibirlo en línea. Si Usted desea revocar su consentimiento para dejar de recibir su Estado de Cuenta en Línea, regrese a ésta página y siga las instrucciones de Multivanet para desactivar la opción seleccionada, en este caso Usted volverá a recibir el Estado de Cuenta correspondiente en papel a través de correo al mes siguiente en que Usted haya desactivado la opción de inscripción en el Programa Paperless. Usted reconoce que el Estado de Cuenta del Programa Paperless no es válido como comprobante fiscal. Usted podrá solicitar una copia impresa en papel de cualquier Estado de Cuenta al que Usted haya accedido electrónicamente con una antigüedad máxima no mayor de 3 meses, a través de Multivanet en la sección Consultas - Estados de Cuenta - Banco o los movimientos de su Estado de Cuenta en Línea, en otros periodos.

En caso de que Usted requiera cambiar o actualizar la dirección de correo electrónico a dónde se le enviará la información relativa a su Estado de Cuenta, por favor indique la misma a través de Multivanet.

En caso de que la dirección de correo electrónico que Usted proporcione sea incorrecta, inválida o si la misma no puede ser registrada y validada por el sistema de Banco Multiva, las cuentas de las Tarjetas que indique no podrán ser dadas de alta en el Programa Paperless y Usted no podrá recibir la información relativa a su Estado de Cuenta en Línea.

Asimismo, en caso de que Banco Multiva detecte que la dirección de correo electrónico es

☒ **Acepto términos y condiciones.**

3. Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

- Con ello se activa el servicio con las condiciones establecidas.

B. Descargar Estado de Cuenta.

- Indica las condiciones de la consulta, se tienen disponibles los últimos 3 meses.

Estado de cuenta - Cuentas

Criterios de Búsqueda

Tipo de Estado de Cuenta: Vista Crédito

Cuenta: 000017555 TJuarez MXN \$2.86

Q2 2025 ☒ Mayo ☐ Abril

Q1 2025 ☐ Marzo

Descargar

- Ingresar la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.
- Con ello se obtendrá el/los estado(s) de cuenta seleccionado(s).

C. Consultar Comprobante Fiscal Digital (CFDI).

- Indica las condiciones de la consulta.

- Para el periodo mensual están disponibles los últimos 12 meses. Para el periodo anual está disponible desde la apertura de la cuenta.

Estado de cuenta - Constancia de CFD y CFDI

Anual Mensual XML PDF 000017555 TJuarez MXN \$2.86

Q2 2025 ☒ Mayo ☒ Abril

Q1 2025 ☒ Marzo ☒ Febrero ☒ Enero

Q4 2024 ☐ Diciembre ☐ Noviembre ☐ Octubre

Q3 2024 ☐ Septiembre ☐ Agosto ☐ Julio

Q2 2024 ☐ Junio ☐ Mayo ☐ Abril

Q1 2024 ☐ Marzo ☐ Febrero ☐ Enero

Descargar

2. Ingresas la clave dinámica del Token Físico o Token Celular. Se pueden descargar hasta 5 archivos con una sola clave de OTP.
3. Con ello se obtendrá el/los comprobante(s) seleccionado(s).

Comprobantes de carga masiva

- Del menú superior selecciona la opción **“Consultas y reportes” / “Consulta de archivos” / “Transacciones”**.

1. Se mostrarán por default todos los archivos cargados el último mes.

Consulta de archivos - Transacciones

Archivos transmitidos

Nombre del archivo	Folio MultivaNet	Fecha de ejecución	Fecha de registro	Estatus	Operación	Tipo
Pago_Programado_1597333026192.csv	75229920200813103705	15/08/2020	13/08/2020	PROGRAMADO	TRANSFERENCIAS	ENVIO
Agosto07_1596809172431_RESPUESTA.csv	74312520200807090612	07/08/2020	07/08/2020	APLICADO	TRANSFERENCIAS	RESPUESTA
Agosto07_1596809172431.csv	74312520200807090612	07/08/2020	07/08/2020	APLICADO	TRANSFERENCIAS	ENVIO

< 1 - 3 de 3 >

2. Para obtener los comprobantes, da clic sobre el nombre el archivo con extensión **“RESPUESTA”**, se obtendrá un resumen de la carga con la opción de imprimir, así como el detalle de cada operación con su comprobante.

Nombre del archivo: Agosto07_1596809172431_RESPUESTA.csv

Tipo de cuenta	Aceptadas	Monto aceptadas	Rechazadas	Monto rechazadas	Totales	Monto total
Interbancarios	32	\$36.10	0	\$0.00	32	\$36.10
Totales	32	\$36.10	0	\$0.00	32	\$36.10

Imprimir 

Detalle de operaciones

Para ver el detalle de una operación dé clic en el número de cuenta.

10

Cuenta origen	Tipo de cuenta	Banco	Número de cuenta	Moneda	Importe	Estatus	Motivo
00001	Interbancarios	BBVA BANCOMER	012	MXN	\$1.01	Aplicado	
00001	Interbancarios	BANAMEX	002	MXN	\$1.02	Aplicado	
00001	Interbancarios	BBVA BANCOMER	012	MXN	\$1.03	Aplicado	
00001	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$1.01	Aplicado	
0000	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$1.02	Aplicado	
00001	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$1.03	Aplicado	
00001	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$4.50	Aplicado	
00001	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$1.01	Aplicado	
00001	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$1.02	Aplicado	
00001	Interbancarios	AZTECA	127	MXN	\$1.03	Aplicado	

< 1 - 10 de 32 >

Regresar

Imprimir comprobantes

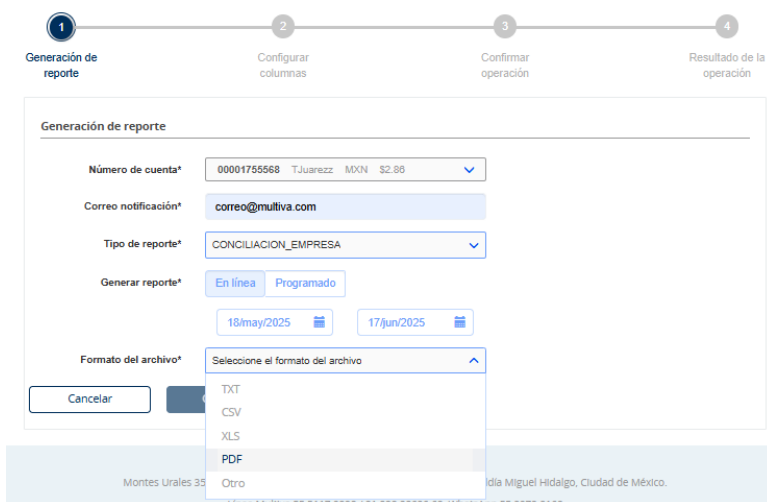
Descargar

Reportes - Conciliación, Cobranza Referenciada y TPV

Del menú superior selecciona la opción “Consultas y reportes” / “Reportes”.

A. Conciliación.

1. Para configurar un nuevo reporte, selecciona la opción correspondiente.
2. Indica las condiciones del reporte:
 - I. Para reporte en línea establece el periodo de consulta.
 - II. Para reporte programado se recibirá por correo electrónico al día siguiente.



3. Elige los campos que integrarán el reporte, puedes modificar el orden en que se presentarán y el encabezado de cada una de las columnas.

1 — 2 — 3 — 4

Generación de
reporte
Configurar
columnas
Confirmar
operación
Resultado de la
operación

Configurar columnas

☒ Seleccionar todos	
☒ folio:	folio
☒ descripción:	descripcion
☒ importe:	importe
☒ naturaleza:	naturaleza
☒ divisa:	divisa
☒ cuentaDestino:	cuentaDestino
☒ referencia:	referencia
☒ referenciaNumerica:	referenciaNumerica
☒ CASFIM:	CASFIM
☒ claveRastreo:	claveRastreo
☒ canal:	canal
☒ afiliacion:	afiliacion
☒ fecha:	fecha
☒ hora:	hora
☒ cargo:	cargo
☒ deposito:	deposito
☒ cuenta:	cuenta
☒ fechaDeAplicacion:	fechaDeAplicacion
☒ ID:	ID
☒ Saldo:	Saldo

El orden en el que selecciones los campos determinará su posición en el archivo de reporte*

Regresar
Aceptar

4. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

1
2
3
4

Generación de
reporte
Configurar
columnas
Confirmar
operación
Resultado de la
operación

Confirmar operación

Número de cuenta: 00001755568
Tipo de reporte: CONCLACION_EMPRESA
Fecha inicio: 18-05-2025
Fecha fin: 17-06-2025
Formato del reporte: PDF
Correo de notificación: correo@multiva.com

Columnas	Nombre actualizado
folio	folio
descripcion	descripcion
importe	importe
naturaleza	naturaleza
divisa	divisa
cuentaDestino	cuentaDestino
referencia	referencia
referenciaNumerica	referenciaNumerica
CASFIM	CASFIM
claveRastreo	claveRastreo
canal	canal
afiliacion	afiliacion
fecha	fecha
hora	hora
cargo	cargo
deposito	deposito
cuenta	cuenta
fechaDeAplicacion	fechaDeAplicacion
ID	ID
Saldo	Saldo

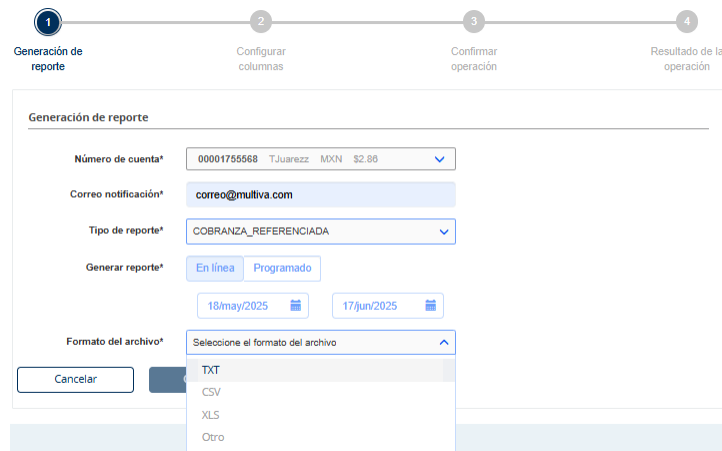
Cancelar
Regresar
Continuar

5. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

6. Se muestra el resultado de la operación.

B. Cobranza referenciada.

1. Para configurar un nuevo reporte, selecciona la opción correspondiente.



The screenshot shows the 'Generación de reporte' step, which is the first of four steps in the process. The form includes the following fields and options:

- Número de cuenta***: 00001755568 (dropdown menu showing 'T. Juarez' and 'MXN \$2.88')
- Correo notificación***: correo@multiva.com
- Tipo de reporte***: COBRANZA_REFERENCIADA (dropdown menu)
- Generar reporte***: En línea (selected) and Programado (button)
- Formato del archivo***: A dropdown menu showing 'TXT', 'CSV', 'XLS', and 'Otro'.
- Buttons**: Cancelar and a blue button (likely 'Continuar').

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.



The screenshot shows the 'Confirmar operación' step, which is the third of four steps in the process. The form displays the following information:

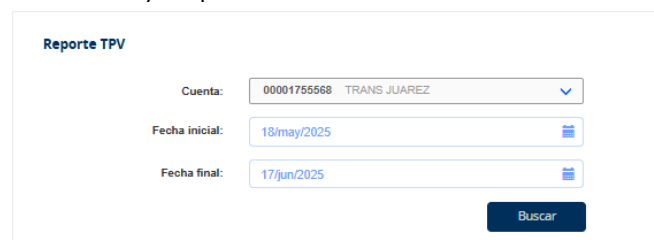
- Número de cuenta:** 00001755568
- Tipo de reporte:** COBRANZA_REFERENCIADA
- Fecha inicio:** 18-05-2025
- Fecha fin:** 17-06-2025
- Formato del reporte:** TXT
- Correo de notificación:** correo@multiva.com
- Buttons**: Cancelar, Regresar, and Continuar.

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

4. Se muestra el resultado de la operación.

C. TPV.

1. Elige la cuenta y el periodo a consultar.



The screenshot shows the 'Reporte TPV' form, which includes the following fields and options:

- Cuenta:** 00001755568 (dropdown menu showing 'TRANS JUAREZ')
- Fecha inicial:** 18/may/2025 (calendar icon)
- Fecha final:** 17/jun/2025 (calendar icon)
- Button**: Buscar

2. Selecciona y descarga el reporte correspondiente.

2025
Mayo
☒ 28-05-2025
Descargar

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.
4. Se muestra el resultado de la operación.

Consultar Donaciones

- Del menú superior seleccionar la opción de “Consultas y reportes” / “Donaciones”.

1. Indica las condiciones de la búsqueda.
El periodo de consulta es de 90 días anteriores a la fecha de la consulta.

Consultas y reportes - Donaciones

2. Obtén la consulta en el periodo señalado, con la opción de exportar a Excel.

Folio	Fecha	Tipo de donativo	Descripción	Estatus	Monto
9899045	27/05/2018 05:01:12	Legal	donativo CVELSEC	APLICADA	\$623,297.00
9784397	27/05/2018 00:21:05	Legal	donativo TPJKQAB	NO APLICADA	\$338,889.00

10

1 - 2 de 2

Exportar a Excel