

TRANSFERENCIAS

BANCA DIGITAL MULTIVA

Empresas

Índice

Transferencias	3
Trasferencia Interbancaria (Otros Bancos: SPEI y TEF).....	3
Traspaso entre cuentas propias Multiva	5
Traspaso a cuentas de terceros Multiva	7
Donaciones	8
Carga manual múltiple	10
Carga múltiple con layout	13
Consulta de archivos de operaciones múltiples.....	17
Operaciones pendientes por autorizar	110

Transferencias

Mediante este servicio se realizan traspasos y transferencias de forma individual o masiva, donaciones y revisión de operaciones pendientes por autorizar.

Ten en cuenta que para poder realizar transferencias a una cuenta destino, esta debe haber sido registrada previamente. El registro puedes realizarlo en el menú “Administración”.



Trasferencia Interbancaria (Otros Bancos: SPEI y TEF)

Del menú superior selecciona la opción de “Transferencias” / “Interbancarias”.

1. Indica las condiciones de la operación, deberás llenar toda la información mandatoria del formulario marcada con *.

Elige el tipo de pago que deseas realizar, si es un SPEI o un TEF.

Puedes elegir si quieres notificar al beneficiario de la transferencia o no.

Solo al llenar todos los campos se habilitará la opción “Continuar”.

Transferencias interbancarias



Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*	00002233452 MXN \$165,513.83
Cuenta abono*	001180000002319841 BANCO DE MEX MXN BANCO DE MEXICO
Beneficiario*	BANCO DE MEXICO
Importe*	\$10,000.00 MXN
Concepto*	Pago a proveedor
Referencia*	1234567
Tipo de pago*	Seleccione un tipo de pago ☒ SPEI, Mismo día ☐ TEF, Día siguiente hábil ☐ Notificar al beneficiario
Continuar	

2. Revisa los datos de la operación, asegúrate que sean correctos y de ser así da clic en "Aceptar".

Transferencias interbancarias



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen:	00002233452 MXN
Cuenta abono:	001180000002319841 BANCO DE MEX MXN BANCO DE MEXICO
Beneficiario:	BANCO DE MEXICO
Importe:	\$10,000.00 MXN
Concepto:	Pago a proveedor
Referencia:	1234567
Tipo pago:	SPEI, Mismo día
Correo electrónico:	omar.gonzalez@broxel.com
Cancelar Regresar Aceptar	

3. Ingresa el código de verificación que se enviará al celular registrado y la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.

The screenshot displays the 'Ingreso OTP' (OTP Entry) modal window. The modal has a title bar with a close button (X). Inside, there is a label 'Código de verificación.' followed by a text input field containing six asterisks. To the right of the input field is a 'Reenviar Código' button with a circular arrow icon. Below this, a message states: 'Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.' followed by another text input field with six asterisks. At the bottom of the modal are two buttons: 'Aceptar' (Accept) in orange and 'Cancelar' (Cancel) in red. The background shows the 'Transferencias interbancarias' (Interbank Transfers) section with a progress indicator showing step 1 of 3. Below the modal, transfer details are visible: Cuenta origen: 00002233452 MXN; Cuenta abono: 001180000002319841 BANCO DE MEX MXN BANXICO; Beneficiario: BANCO DE MEXICO; Importe: \$10,000.00 MXN; Concepto: Pago a proveedor; Referencia: 1234567; Tipo pago: SPEI, Mismo día; Correo electrónico: omar.gonzalez@broxel.com. At the bottom of the background page are three buttons: 'Cancelar', 'Regresar', and 'Aceptar'.

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Nota: Si requieres corroborar el estatus de la operación consulta la Bitácora de transacciones desde el menú Consultas y reportes.

Traspaso entre cuentas propias (Multiva)

Del menú superior selecciona la opción de “Transferencias” / “Propias”.

1. Indica las condiciones de la operación, recuerda llenar toda la información mandatoria marcada con * para que se habilite el botón “Continuar”.

Transferencias entre cuentas propias



Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*	00002233452 MXN \$165,513.83
Cuenta abono*	00002248042 MXN \$984,155.28
Importe*	\$5,000.00 MXN
Concepto*	Entre cuentas propias
☐ Fecha programación	
Continuar	

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Transferencias entre cuentas propias



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen:	00002233452 \$165,513.83 MXN
Cuenta abono:	00002248042
Importe:	\$5,000.00 MXN
Concepto:	Entre cuentas propias
Cancelar Regresar Aceptar	

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Traspaso a cuentas de terceros Multiva

Del menú superior selecciona la opción de “Transferencias” / “Terceros Multiva”.

1. Indica las condiciones de la operación, recuerda ingresar toda la información mandatoria marcada con * para que se habilite el botón continuar.

Transferencias terceros Multiva

1 Realizar transferencia 2 Confirmar transferencia 3 Resultado de la transferencia

Seleccione una cuenta origen y una cuenta abono, ingrese los datos de la operación y dé clic en “Continuar”.

Cuenta origen*	00002233452 MXN \$165,513.83
Cuenta abono*	80030000424 BANCO MULTIV MXN BANCO MULTIVA SA
Beneficiario*	BANCO MULTIVA SA
Importe*	\$400,000.00 MXN
Concepto*	Pago deuda
Tipo de pago*	Pago a terceros Multiva

☐ Fecha de programación
☐ Notificar al beneficiario

Continuar

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Transferencias terceros Multiva



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen:	00002233452 \$165,513.83 MXN
Cuenta abono:	MXN 80030000424 BANCO MULTIV
Beneficiario:	BANCO MULTIVA SA
Importe:	\$400,000.00 MXN
Concepto:	Pago deuda
Tipo de pago:	Pago a terceros Multiva

3. Ingresar la clave dinámica del Token.

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Donaciones

Del menú superior selecciona la opción de "Transferencias" / "Donaciones".

1. Indica la cuenta origen y completa toda la información del formulario para que se habilite la opción continuar.

Donaciones



Seleccione una cuenta origen, ingrese el importe a donar y dé clic en "Continuar".

Cuenta origen*

00002233452 MXN \$158,508.03

Campaña*

BECALOS

Importe*

\$1

\$10

\$20

\$50

☐

Fecha programación

Concepto*

Donacion

Continuar

2. Revisa los datos de la operación y si todo es correcto acepta los mismos.

Donaciones



Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen:

00002233452
\$158,508.03 MXN

Campaña:

BECALOS

Importe:

\$50.00 MXN

Concepto:

Donacion

Cancelar

Regresar

Aceptar

3. Ingresa la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Carga manual múltiple

Este servicio se utiliza para procesar dos o más operaciones en un solo paso, debiendo generar el lote y posteriormente incluir en el mismo las operaciones y condiciones de cada una ellas, y para lo cual se debe realizar lo siguiente:

Del menú superior seleccionar la opción de “Transferencias” / “Carga Múltiple”.

1. Seleccionar la opción de “Archivo Nuevo”.
2. Ingresar las condiciones del lote y agregar las operaciones correspondientes.

Carga multiple

1 Alta de archivos 2 Confirmar 3 Aplicar

Capture los datos generales y dé clic en el botón “Agregar transacciones” para registrar sus operaciones.

Nombre del archivo* Pagos Descripción Pagos a proveedores Fecha de programación* 16/jun/2025

Q Tipo de transacción, cuenta de retiro, cuenta depósito, beneficiario 10

Tipo de transacción	Cuenta de retiro	Cuenta depósito	Beneficiario	Monto	Acciones
< 1 - 1 de 1 >					

Agregar transacciones Borrar Cancelar Continuar

3. Por tipo de operación, indica las condiciones de estas.

- Mediante la opción de “**Guardar y Continuar**” se van agregando más operaciones, puedes mezclar de distintos tipos.
- Mediante la opción de “**Guardar y Finalizar**” se concluye el alta de las operaciones.

4. Revisa si las operaciones que integran el lote están correctas.

- Para modificar alguna, identifica la operación y selecciona la opción “**Editar**”.
- Si todo es correcto, selecciona la opción “**Continuar**”.

Carga multiple

1

2

3

Alta de archivos

Confirmar

Aplicar

Capture los datos generales y dé clic en el botón "Agregar transacciones" para registrar sus operaciones.

Nombre del archivo*

Pagos

Descripción

Pagos a proveedores

Fecha de programación*

16/jun/2025

Q

Tipo de transacción, cuenta de retiro, cuenta depósito, beneficiario

10

Tipo de transacción	Cuenta de retiro	Cuenta depósito	Beneficiario	Monto	Acciones
Interbancarios	00002233452	001180000002319841	BANCO DE MEXICO	\$5,000.00	Editar
Cuentas terceros Multiva	00002233452	00005151511	BANCO MULTIVA SA	\$300.00	Editar

<

1 - 2 de 2

>

Agregar transacciones

Borrar

Cancelar

Continuar

5. Revisa los datos de la operación y si son correctos, acepta los mismos.

Carga multiple

1

2

3

Alta de archivos

Confirmar

Aplicar

Nombre del archivo:

Pagos

Descripción:

Pagos a proveedores

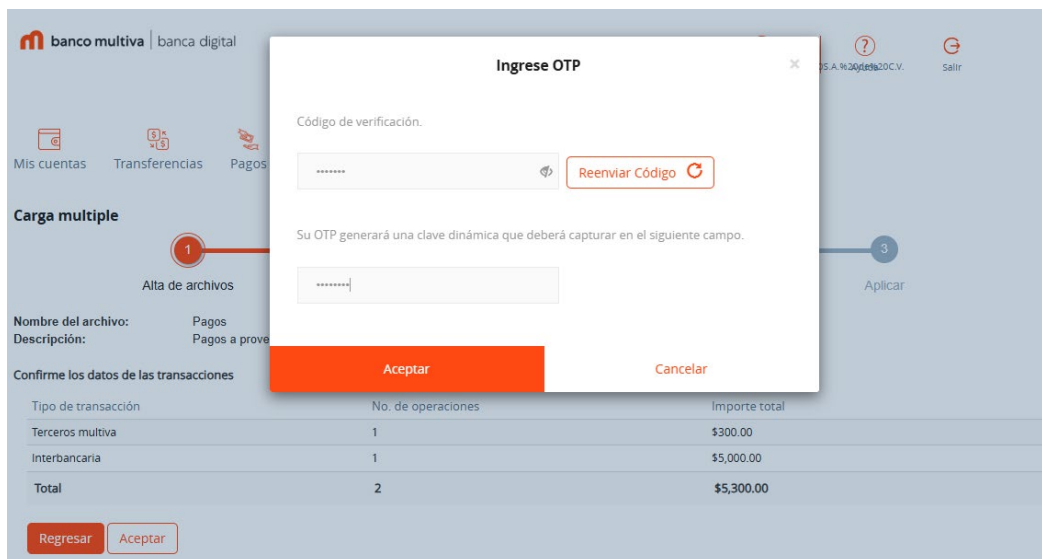
Confirme los datos de las transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Terceros multiva	1	\$300.00
Interbancaria	1	\$5,000.00
Total	2	\$5,300.00

Regresar

Aceptar

6. Ingresa el código de verificación que se enviará al celular registrado y la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



- Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de **“Imprimir”** el acuse. Para obtener los comprobantes correspondientes, deberás acceder a la *consulta de archivos* (Pág. 14).

Carga múltiple con layout

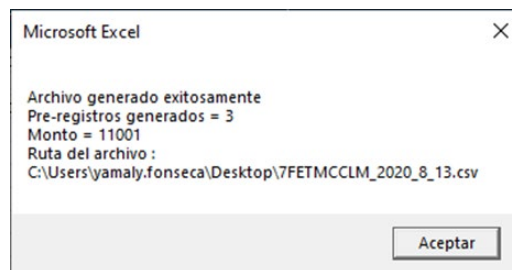
Este servicio se utiliza para procesar varias operaciones en un solo lote, inicialmente se configura un layout y posteriormente se sube el archivo en formato CSV, para lo cual se debe realizar lo siguiente:

A. Descarga y guarda el layout.

(Formato para envío de transferencias masivas: Layout Multiva).

- Desde el portal Multiva en el menú superior selecciona la opción de **“Banca en Línea”**. Localiza la opción **“Requisitos de contratación, formatos y guías”**.
- Descarga el layout para transferencias y habilitar las macros.
- Llenar los campos requeridos y dar clic en el botón **“Generar archivo”**.

FORMATO PARA ENVÍO DE TRANSFERENCIAS MASIVAS [Layout Multiva]									
Generar Archivo	Mi número de cliente Multiva (10 dígitos) -Mandatorio-		Fecha de programación (diferencial) -Opcional-		Descripción (Opcional)		Concepto (SPEI: máximo 40 caracteres Terceros Multiva: máximo 60 caracteres) -Mandatorio-		IVA -Opcional-
	CUENTA ORIGEN (Cuenta Multiva sin ceros a la izquierda) -Mandatorio-	TIPO DE TRANSACCIÓN (Seleccione una opción) -Mandatorio-	CUENTA DESTINO (Cuenta Multiva o Clabe Interbancaria) -Mandatorio-	NOMBRE DEL BENEFICIARIO (Máximo 35 caracteres) -Mandatorio-	IMPORTE -Mandatorio-		NÚMERO DE REFERENCIA (1 a 7 dígitos) -Mandatorio para SPEI-	RFC (13 caracteres) o CURP (18 caracteres) -Opcional-	



- Verifica el total de registros generados y localiza tu archivo **csv** que debe estar guardado en el equipo, no en la nube.

IMPORTANTE: No abrir el archivo csv, de lo contrario es posible que se dañe.

B. Cargar archivo en Banca Digital

Del campo de “Tipo de Layout”, selecciona la opción de “Layout Multiva” y posteriormente “Subir Archivo”.

AP PATERNO 1000258732
nestor.morales@multiva.com.mx |
Último acceso, 16/Junio/2025 a las 11:19:04

Servicios%20Broxer%20S.A.%20de%20C.V.
Salir

Mis cuentas
Transferencias
Pagos
Inversiones
Nómina
Consultas y reportes
Administración

Carga múltiple

Alta de archivos

Para crear un archivo nuevo dé clic en "Archivo nuevo".

Archivo nuevo

Consulta de archivos

Archivos transmitidos

17/may/2025

16/jun/2025

Consultar

Q

Nombre del archivo, folio multivanet, fecha de ejecución, fecha de

10

Exportar a Excel

Subir un archivo

Para seleccionar y validar su archivo dé clic en "Subir archivo".

Tipo de layout

Layout Multiva
Layout Notificaciones
Layout Multivanet
Layout Multitesorería
Personalizado

Subir archivo

Carga múltiple

Alta de archivos

Para crear un archivo nuevo dé clic en "Archivo nuevo".

Archivo nuevo

Subir un archivo

Para seleccionar y validar su archivo dé clic en "Subir archivo".

Layout Multiva

Subir archivo

Consulta de archivos

- Indica la ruta del archivo origen donde contiene los registros de las operaciones.

Nota: El archivo origen deberá tener siempre formato CSV.

Carga multiple

Arrastre su archivo aquí



ARRASTRE SU ARCHIVO O HAGA CLIC AQUÍ.

- Las operaciones que integran el archivo origen se mostrarán para que sean validadas las condiciones del lote que será procesado.

Carga multiple

1

Alta de archivos

2

Confirmar

3

Aplicar

Capture los datos generales y dé clic en el botón "Agregar transacciones" para registrar sus operaciones.

Nombre del archivo* Pagos Descripción Pagos a proveedores Fecha de programación* 16/jun/2025

Q Tipo de transacción, cuenta de retiro, cuenta depósito, beneficiario 10

Tipo de transacción	Cuenta de retiro	Cuenta depósito	Beneficiario	Monto	Acciones
Interbancarios	00002233452	001180000002319841	BANCO DE MEXICO	\$5,000.00	Editar
Cuentas terceros Multiva	00002233452	00005151511	BANCO MULTIVA SA	\$300.00	Editar

< 1 - 2 de 2 >

Agregar transacciones

Borrar

Cancelar

Continuar

- Aquí se pueden editar las condiciones de las operaciones, o bien agregar algunas complementarias.
- Si todo es correcto, seleccionar la opción de “Continuar”.

3. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

Carga multiple

1 Alta de archivos 2 Confirmar 3 Aplicar

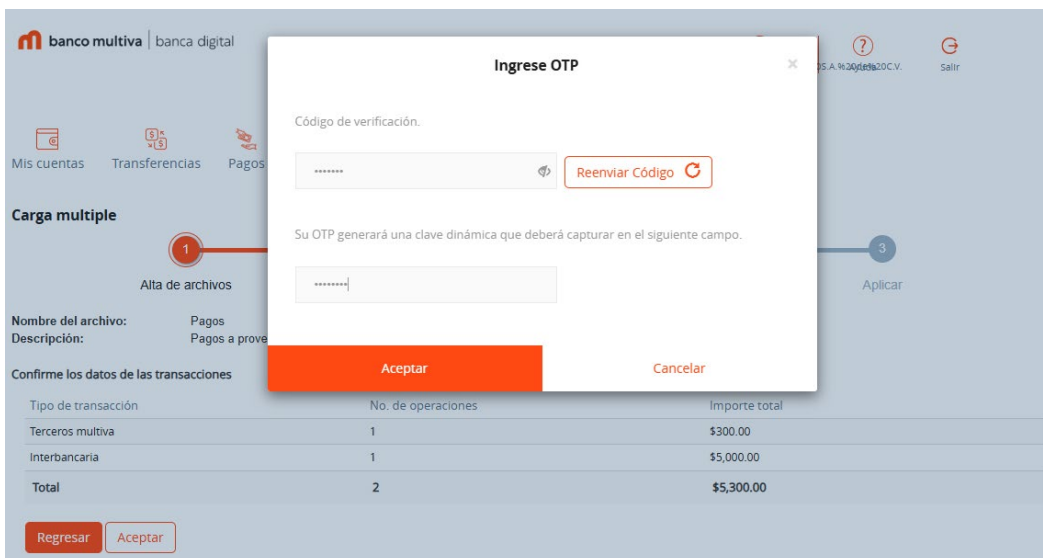
Nombre del archivo: Pagos
Descripción: Pagos a proveedores

Confirme los datos de las transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Terceros multiva	1	\$300.00
Interbancaria	1	\$5,000.00
Total	2	\$5,300.00

Regresar Aceptar

4. Ingresa el código de verificación que se enviará al celular registrado y la clave dinámica del Token Físico o Token Celular.



banco multiva | banca digital

Ingreso OTP

Código de verificación.

***** Reenviar Código

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar Cancelar

Carga multiple

1 Alta de archivos 2 Confirmar 3 Aplicar

Nombre del archivo: Pagos
Descripción: Pagos a proveedores

Confirme los datos de las transacciones

Tipo de transacción	No. de operaciones	Importe total
Terceros multiva	1	\$300.00
Interbancaria	1	\$5,000.00
Total	2	\$5,300.00

Regresar Aceptar

5. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir.

Consulta de archivos de operaciones múltiples

Este servicio se utiliza para revisar el estatus de las operaciones que integran aquellos lotes que se procesaron de forma manual o con layout, con la posibilidad de copiar y editar uno procesado.

A. Para consultar un archivo transmitido.

- Del menú superior seleccionar la opción de “Transferencias” / “Carga Múltiple”.
1. En el apartado de “Consulta de Archivos” seleccionar la opción de “Archivos Transmitidos”.

Consulta de archivos

Archivos transmitidos

17/may/2025

16/jun/2025

Consultar

Q

Nombre del archivo, folio multivanet, fecha de ejecución, fecha de

10

Exportar a Excel

Nombre del archivo	Folio MultivaNet	Fecha de ejecución	Fecha de registro	Estatus	Operación	Tipo	
1000258732_TRANS_Masivo_1709242720380.csv	2487320240229153840	01/03/2024	29/02/2024	CANCELADO	TRANSFERENCIAS	ENVIO	Copiar
1000258732_TRANS_Rutas_1709242109436.csv	2486920240229152821	01/03/2024	29/02/2024	PROCESANDO	TRANSFERENCIAS	ENVIO	Copiar

2. Determinar la acción a realizar.

- Para revisar el estatus.
 - Identifica el archivo de RESPUESTA y selecciónalo, con ello se mostrará el estatus de cada operación que integra el archivo, con la opción de imprimir uno o varios comprobantes y descargar a Excel.
- Copiar un Archivo.
 - Identificar el archivo y seleccionar la opción de “Copiar”.
 - Ingresar las condiciones del nuevo lote y en su caso agregar transacciones, editar o borrar las operaciones que integra el mismo.
 - Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos y confirmar la operación con una clave de Token.