# Multiempresarial Activa

Administra tus recursos de manera sencilla y obtén acceso al resto de los productos y servicios de Banco Multiva.

## CARACTERÍSTICAS

- Dirigida a PFAE Y PM (\*)
- Monto mínimo de apertura: \$20,000.00
- Saldo promedio mínimo mensual: \$120,000.00

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Comprobante de domicilio de la empresa y de los representantes que firman en la cuenta, no mayor a 90 días
- Identificación Oficial (IFE o INE o Pasaporte más otra identificación oficial vigente) de los representantes que firmarán en la cuenta
- Acta constitutiva y poderes del o los representantes
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la Persona Moral
- Depósito del monto de apertura
- Firmar contrato único y tarjeta de firmas

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta "Multiempresarial Activa", se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

## LEYENDA DE RIESGOS

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Multiempresarial Activa es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx (\*) Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales



		CUENTA MULTIEMPRESARIAL ACTIVA (M) (*)	CUENTA MULTIEMPRESARIAL ACTIVA (SP) (**)
Concepto	Periodicidad	Monto	Monto
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$20,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	\$120,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	\$150.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	\$350.00	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	\$10.00 sin límite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	50 libres. Adicional \$5.00	\$10.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96	\$86.96
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en Ventanilla	Por evento	\$30.00	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	De 0 a 50 SPEI's libres. Adicional \$5.00	\$5.00 adicional
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	N/A	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$15.00	\$50.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por internet	Por evento	N/A	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	N/A	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	\$10.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP)	Por evento	\$180.00	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet.	Mensual	\$20,000.00	\$20,000.00
Cuota por uso de internet en banca por internet (No cubrir el saldo mínimo requerido)	Mensual	N/A	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	\$250.00	\$250.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día	Por evento	N/A	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día	Por evento	N/A	\$35.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día en banca por internet	Por evento	N/A	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día en banca por internet	Por evento	N/A	\$35.00
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en ventanilla	Por evento	\$50.00 USD	\$50.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	\$10.00 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida en ventanilla	Por evento	\$25.00 USD	\$25.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	\$10.00 USD
Envió de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$10.00 USD	\$10.00 USD

## (\*) Administración o Manejo de Cuenta / (\*\*) Saldo Promedio

- SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.
- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet. Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.
- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional



#### SERVICIO AL CLIENTE:

Línea Multiva: 55 5117 9000
WhatsApp\*: 55 2972 2168

\* lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva in 🕜 🗶 🗖 multiva.com.mx

#### VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- <u>CDMX y Área Metropolitana:</u> Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, Santa Fe, H. Ángeles Lindavista, Centro Armand, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxpa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocel, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajijic, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, Vasconcelos, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejo, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: aclaraciones\_une@multiva.com.mx www.multiva.com.mx

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas: viernes: 08:30 a 14:00 horas.

# **CONDUSEF**

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx y <u>www.condusef.gob.mx</u>

# PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. <a href="www.ipab.com.mx">www.ipab.com.mx</a>

