

Cuenta Multiempresarial

Cuenta dirigida a Personas Morales, con la que podrán tener un mejor control de sus finanzas.

CARACTERÍSTICAS / BENEFICIOS

- Dirigida a PFAE y PM (*)
- Monto mínimo de apertura de \$10,000.00 pesos
- Chequera
- Banca por Internet gratis para consulta de saldos y movimientos las 24 hrs. del día, además de traspasos entre cuentas Multiva
- Pago de servicios e impuestos Federales y del GDF
- Debe mantener un saldo promedio mínimo mensual mayor a \$5,000.00
- Puede contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, MultiCD y Multiva Integra) (**)

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Comprobante de domicilio de la empresa y de los representantes que firman en la cuenta, no mayor a 90 días
- Identificación Oficial (IFE o INE o Pasaporte más otra identificación oficial vigente) de los representantes que firmarán en la cuenta
- Acta constitutiva y poderes del o los representantes
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la Persona Moral
- Depósito del monto de apertura
- Firmar contrato único y tarjeta de firmas

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta "Multiempresarial", se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Cuenta Multiempresarial es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx

(*) Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales

(**) Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente

Concepto	Periodicidad	Monto
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$150.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	\$0.00
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Mensual	8 cheques libres. Adicional \$5.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet	Mensual	\$10,000.00
Cuota por uso de internet en banca por internet (No cubrir el saldo mínimo requerido)	Mensual	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día en ventanilla	Por evento	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día en ventanilla	Por evento	\$35.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día en banca por internet	Por evento	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día en banca por Internet	Por evento	\$35.00
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en ventanilla	Por evento	\$50.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida en ventanilla	Por evento	\$25.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD

-SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

-TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp*: 55 2972 2168
- * Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva     multiva.com.mx

VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- CDMX y Área Metropolitana: Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, Santa Fe, H. Ángeles Lindavista, Centro Armand, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocol, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajjic, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, Vasconcelos, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejo, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx | www.multiva.com.mx

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx y www.condusef.gob.mx

PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. www.ipab.com.mx