

Recomendaciones de uso

- ▶ Conserva los comprobantes de tus operaciones, tanto en establecimientos como en cajeros automáticos hasta que concilies con tu estado de cuenta. Podrían ser necesarios en caso de alguna aclaración.
- ▶ Recuerda que tienes 90 días naturales contados a partir de tu fecha de corte para presentar cualquier aclaración de tu estado de cuenta.
- ▶ Si cambias de domicilio, asegúrate de realizar la actualización en el banco para que recibas oportunamente tus estados de cuenta.
- ▶ Cuando pagues en establecimientos con tu tarjeta de débito, revisa que la tarjeta que te regresan sea la tuya.
- ▶ Cuando te reemplacen la tarjeta por vencimiento o deterioro, asegúrate de destruir la anterior.
- ▶ Asegúrate de que tu contraseña sea única y segura, combinando letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Evita usar información personal como tu fecha de nacimiento o nombres de familiares.
- ▶ Monitorea tus transacciones
- ▶ Revisa regularmente el estado de tu cuenta y las transacciones realizadas. Si detectas alguna actividad sospechosa, notifícalo de inmediato a tu banco para tomar medidas preventivas.
- ▶ Nunca compartas tu información personal o bancaria por teléfono, correo electrónico o mensajes de texto, a menos que estés seguro de la identidad del solicitante. Los bancos nunca te pedirán que reveles tu información confidencial de esta manera.
- ▶ Cuando accedas a tu cuenta bancaria en línea, asegúrate de estar usando una conexión segura. Evita utilizar redes Wi-Fi públicas para realizar transacciones financieras.