

Cuenta MultiNómina

Es una cuenta bancaria de dinero a la vista que te permite tener el control total de tus depósitos por nómina.

CARACTERÍSTICAS

- Monto mínimo de apertura \$ 0 pesos
- Chequera opcional
- Pago de servicios e impuestos Federales y de la CDMX
- Pago de servicios en ventanilla

Usted tiene el derecho de mantener su cuenta de nómina aún y cuando su patrón determine el cambio de Institución Financiera para el pago de su salario. En caso de que usted decida no conservar su cuenta y tenga créditos vigentes relacionados a esta cuenta, deberá informar al Banco la forma en que se cubrirán los pagos subsecuentes, lo anterior para que no se vea afectado su historial crediticio.

BENEFICIOS

- Tarjeta de débito opcional
- Retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva
- Acceso a la banca por internet y App Móvil
- Puedes contratar inversiones y asociarlas a tu cuenta (Pagaré, MultiCD y Multiva Integra) (*)

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial Vigente (INE o IFE o PASAPORTE más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial, no mayor a 90 días)
- Constancia Fiscal RFC
- Para personas de nacionalidad extranjera, se requiere pasaporte y forma migratoria vigente

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta "Multinómina", se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

LEYENDA DE RIESGOS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones

Cuenta Multinómina es un producto ofrecido por Banco Multiva, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva
Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en multiva.com.mx

(*) Estos servicios deben ser solicitados y contratados por el cliente

Concepto	Periodicidad	Monto
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A
Pago de intereses	Mensual	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por teléfono	Por evento	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) banca por internet	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en ventanilla	Por evento	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de plástico adicional	Por evento	\$50.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por Internet	Mensual	Gratis
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo Requerido	Por Evento (a la apertura)	Gratis

-SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

- OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

- Comisiones sujetas a cambio, en Moneda Nacional. Las tarifas no incluyen IVA.

- El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional

SERVICIO AL CLIENTE:

- Línea Multiva: 55 5117 9000
- WhatsApp*: 55 2972 2168
- * Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva     multiva.com.mx

VISITA NUESTRAS SUCURSALES:

- CDMX y Área Metropolitana: Camino Real Polanco, Fuentes, H. Ángeles Interlomas, Masaryk, Pabellón Bosques, Plaza Polanco, Satélite, Montes Urales, Santa Fe, H. Ángeles Lindavista, Centro Armand, H. Ángeles del Pedregal, H. Ángeles Acoxa, H. Ángeles México, H. Ángeles Mocol, H. Ángeles Metropolitano, Imagen, Jardines del Pedregal, Oasis, Plaza Inn.
- Interior de la República: Aguascalientes, Américas, H. Ángeles del Carmen GDL, Ajjic, Contry, H. Ángeles Torreón, Valle Oriente, Vasconcelos, H. Ángeles Puebla, Juárez Puebla, Plaza las Ánimas, Montejo, City Center, Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, H. Ángeles Querétaro, H. Ángeles Centro Sur, Tejeda, Celaya, H. Ángeles León, León, H. Ángeles San Luis Potosí.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Montes Urales No.350, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo 11000 México, CDMX. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: aclaraciones_une@multiva.com.mx | www.multiva.com.mx

Horario de Atención Presencial de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

Horario de Atención Telefónica de lunes a jueves: 08:30 a 17:30 horas; viernes: 08:30 a 14:00 horas.

CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx y www.condusef.gob.mx

PRODUCTOS PROTEGIDOS POR EL IPAB



Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria. www.ipab.com.mx