



**BANCO MULTIVA, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA
MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO MULTIVA**

Concepto	Periodicidad	Cuentas de Cheques Personas Físicas	
		Multiva Elite	MultiActiva Premium
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$10,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Por evento	\$20,000 y en inversión \$1,000,000	\$20,000.00
Pago de intereses	Por evento	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$250.00	\$200.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Por evento	N/A	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	15 cheques libres. Adicionales \$10.00	10 cheques libres. Adicionales \$10.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por Internet	Por evento	\$3	
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	N/A	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	\$250.00	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	N/A	\$250.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados	
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas	
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$100.00	
Emisión de plástico adicional (primero sin costo)	Por evento	\$50.00	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*) en banca por internet	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por internet	Por evento	Gratis	
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo requerido	Por evento	Gratis	

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

		Comisiones Vigentes
		Cuentas de Cheques Personas Físicas
Concepto	Periodicidad	MultiActiva Médicos
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$10,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$10,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	\$200.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Cheque librado en ventanilla	Por evento	15 cheques libres. Adicional \$10.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$50.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por internet	Por evento	\$3
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por internet	Por evento	\$250.00
Retiros gratuitos en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consultas gratuitas en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldos en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de plástico adicional	Por evento	\$0.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*) en banca por internet	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por internet	Mensual	Gratis
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

		Cuentas de Cheques Personas Físicas
Concepto	Periodicidad	Multiva
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$5,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual Requerido	Por evento	\$150.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Por evento	5 cheques libres. Adicional \$10.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Por evento	\$86.96
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	Por evento	\$5.00
Transferencia - envío; (SPEI; banca por teléfono)	Por evento	\$100.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Por evento	\$50.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; banca por internet)	Por evento	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - pagaré (voucher); copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Por evento	\$10.00
Penalización por aclaración improcedente; (ventanilla, banca por teléfono)	Por evento	\$250.00
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$100.00
Emisión de Tarjeta adicional	Por evento	Primer plástico sin costo. Adicional \$50.00
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	Por evento	\$180.00
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por Internet	Mensual	Gratis
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

Concepto	Periodicidad	Cuentas de Cheques Personas Físicas	
		Multinómina / MultiNómina GEA	**Básica de Nómina GEA
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A	
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	
Pago de intereses	Mensual	N/A	
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin limite de hojas	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	N/A
Cheque librado en ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	\$0.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00	\$0.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$50.00	\$0.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por teléfono	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) banca por internet	Por evento	\$3.00	\$0.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00	N/A
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Copia fotostática de comprobantes por ventanilla	Por evento	\$10.00	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en ventanilla	Por evento	\$250.00	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	\$250.00	N/A
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados	
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas	
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del cajero RED	
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	\$100.00	N/A
Emisión de plástico adicional	Por evento	\$50.00	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por Internet	Mensual	Gratis	N/A
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo Requerido	Por evento (a la apertura)	Gratis	N/A

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

**Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos de transferencias por sueldos y salarios o pensión durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

					Movimientos al Extranjero			
					Cuentas de Cheques	Personas Físicas, Físicas con Actividad Empresarial y Personas Morales		
Concepto	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina	MultiEmpresarial	MultiEmpresarial Activa	
							Membresía	SPMM
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)							\$50.00 USD por evento	
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero							\$10.00 USD por evento	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en ventanilla							\$10.00 USD por evento	
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)							\$25.00 USD por evento	
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)							\$10.00 USD por evento	

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en moneda nacional.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

							Cajas de Seguridad		
Concepto	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina	MultiNómina GF Multiva y GEA	MultiEmpresarial	MultiEmpresarial Activa	
								Membresía	SPMM
Caja de seguridad tamaño chico	\$3,500.00 anual								
Caja de seguridad tamaño mediana	\$4,500.00 anual								
Caja de seguridad tamaño grande	\$5,500.00 anual								
Caja de seguridad tamaño extragrande	\$6,500.00 anual								
Reposición de llave de caja de seguridad por robo o extravío	\$300.00 por evento en ventanilla								

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

Excepción de Comisiones						
Cuentas de Cheques Personas Físicas						
Concepto	Periodicidad	Multiva Elite	MultiActiva Premium	MultiActiva Médicos	Multiva	MultiNómina
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A	N/A			N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	N/A			N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	N/A			N/A
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	Sin costo		N/A	N/A	N/A
Cheque librado en ventanilla	Mensual	15 cheques libres	10 cheques libres	15 cheques libres	5 cheques libres	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Mensual	N/A	N/A	5 SPEI'S libres	3 SPEI'S libres	N/A
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados				
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas				
Emisión de plástico adicional	Por evento	Primer plástico sin costo	N/A	N/A		
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por internet)	Mensual	Gratis				
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	Gratis				

Cuentas de Cheques Personas Morales				
Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial	MultiEmpresarial Activa	Cuenta Eje
Servicio de MultiTesorería	Por Evento	Gratis		

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

Cuentas de Cheques Personas Físicas			
Concepto	Periodicidad	Básica Público en General*	Básica de Nómina**
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$1,500	\$0.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	N/A
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	N/A	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de Compensación	Por evento	N/A	N/A
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Cheque librado en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Cheque de caja	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$0	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$0	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	N/A	N/A
Emisión de orden de pago traspaso interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$0	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por teléfono	Por evento	\$0	\$0
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	N/A	N/A
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) ventanilla	Por evento	N/A	N/A
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	N/A	N/A
Retiro de efectivo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitados	
Consulta de saldo en cajeros Multiva	Por evento	Sin costo, ilimitadas	
Consulta de saldo en cajeros automáticos RED	Por evento	Los dispuesto por el banco operador RED	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos RED	Por evento	Los dispuesto por el banco operador RED	
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador del extranjero	
Reposición de plástico por robo o extravío	Por evento	N/A	N/A
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP***)	Por evento	N/A	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por Internet	Mensual	N/A	N/A
Comisión de banca por internet, al no cubrir el saldo mínimo Requerido	Mensual	N/A	N/A

* Cuando una Cuenta Básica para el Público en General no cumpla con el saldo promedio mensual mínimo establecido durante 3 meses consecutivos, la Institución podrá cerrar la cuenta respectiva, previa notificación a través del estado de cuenta.

**Cuando una Cuenta Básica de Nómina no reciba depósitos de transferencias por sueldos y salarios o pensión durante seis meses consecutivos, se transformará en Cuenta Básica para el Público en General, previa notificación a través del estado de cuenta.

***OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

		Cuentas de Cheques I	Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial
Concepto	Periodicidad	MultiEmpresarial	
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	\$10,000.00	
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$5,000.00	
Pago de intereses	Mensual	N/A	
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	\$150.00	
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	\$0.00	
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	8 cheques libres. Adicional \$5.00	
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en ventanilla	Por evento	\$100.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	\$5.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	\$50.00	
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) ventanilla	Por evento	\$50.00	
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet	Mensual	\$10,000.00	
Cuota por uso de internet en banca por internet (No cubrir el saldo mínimo requerido)	Mensual	\$250.00	
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) en banca por teléfono	Por evento	\$250.00	
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día en ventanilla	Por evento	\$35.00	
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día en ventanilla	Por evento	\$35.00	
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día en banca por internet	Por evento	\$35.00	
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día en banca por Internet	Por evento	\$35.00	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en ventanilla	Por evento	\$50.00 USD	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida en ventanilla	Por evento	\$25.00 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

	Cuentas de Cheques Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial		
		MultiEmpresarial Activa	MultiEmpresarial Activa
Concepto	Periodicidad	[***Administración o Manejo de Cuenta]	[***Saldo Promedio]
Monto mínimo de apertura	Por evento (a la apertura)	\$20,000.00	\$20,000.00
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	N/A	\$120,000.00
Pago de intereses	Mensual	N/A	N/A
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	N/A	\$150.00
Administración, manejo de cuenta o membresía	Mensual	\$350.00	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos en Ventanilla	Por evento	\$10.00 sin límite de hojas	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Intento de sobregiro por cheque devuelto en ventanilla	Por evento	\$800.00	
Cheque librado en ventanilla	Por evento	50 libres. Adicional \$5.00	\$10.00
Cheques de caja en ventanilla	Por evento	\$86.96	
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en Ventanilla	Por evento	\$30.00	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por internet	Por evento	De 0 a 50 SPEI's libres. Adicional \$5.00	\$5.00 adicional
Emisión de orden de pago (Traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) en banca por teléfono	Por evento	N/A	\$100.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) en ventanilla	Por evento	\$15.00	\$50.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) en banca por internet	Por evento	N/A	\$3.00
Copia fotostática de comprobantes en banca por teléfono	Por evento	N/A	\$10.00
Copia fotostática de comprobantes en ventanilla	Por evento	\$10.00	
Copia fotostática de pagaré (voucher) en ventanilla	Por evento	N/A	\$10.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Saldo promedio mínimo para no cobro de la comisión de Multivanet.	Mensual	\$20,000.00	
Cuota por uso de internet en banca por internet (No cubrir el saldo mínimo requerido)	Mensual	N/A	\$250.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	\$250.00	
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día	Por evento	N/A	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día	Por evento	N/A	\$35.00
Envío de mensaje por detalle de movimientos parciales de la cuenta, durante el día en banca por internet	Por evento	N/A	\$35.00
Envío de mensaje por saldo y transacciones de la cuenta, al cierre del día en banca por internet	Por evento	N/A	\$35.00
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (OTP*)	Por evento	\$180.00	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en ventanilla	Por evento	\$50.00 USD	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida en ventanilla	Por evento	\$25.00 USD	
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en ventanilla	Por evento	\$10.00 USD	
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$10.00 USD	

*OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés "Contraseña de única vez". Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por Internet.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

Cajeros Automáticos Público en General			
Concepto	Periodicidad	Comisión	Aplica para
Consulta de saldo en Cajeros Automáticos con tarjetas de otros bancos.	Por evento	\$10.00	Público en General
Disposición de efectivo en Cajeros Automáticos ubicados dentro de la oficina corporativa Banco Multiva (no sucursales).	Por evento	\$25.00	Público en General
Disposición de efectivo en Cajeros Automáticos ubicados en Sucursales, Empresas, Escuelas, Hospitales, Hoteles Ciudad, Plazas comerciales, Restaurantes, transporte, otros (museos, gasolineras, club de golf), tiendas de conveniencia ciudad, bazares y agencias de viajes.	Por evento	\$30.00	Público en General
Disposición de efectivo en Cajeros Automáticos ubicados Hoteles zona turística, tiendas de conveniencia zona turística, casinos y otros (farmacias, club de playa, abarrotes).	Por evento	\$40.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Negocio Adquirente Público en General			
Concepto	Periodicidad	Negocio Multiva	Aplica para
Trámite de afiliación comercio	Por evento (a la contratación)	\$250.00	Público en General
Cuota mensual por terminal	Mensual	\$200.00	Público en General
Comisión por facturación en punto de venta en función del monto promedio del voucher y facturación total	Mensual	\$250.00	Público en General
Cuota por recuperación de TPV (por daño, robo, extravío, etc.)	Por evento	\$2,500.00	Público en General
Afiliación por uso de Infraestructura para Comercio Electrónico por Internet	Por evento	\$1,600.00	Público en General
Renta por Uso de Infraestructura para comercio Electrónico por Internet	Mensual	\$980.00	Público en General
Servicio 3D Secure	Mensual	\$200.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Dispersión de Nómina			
Concepto	Periodicidad	Nómina Multiva	Aplica para
Mensualidad	Mensual	\$200.00	Público en General
Por operación o transacción de dispersión (A partir de la 101. Las primeras 100 son sin costo)	Por evento	\$3.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

Depósitos Referenciados			
Concepto	Periodicidad	Nómina Multiva	Aplica para
Pago recibido en sucursal	Por evento	\$10.00	Público en General
Pago Interbancario Referenciado	Por evento	\$4.00	Público en General
Pago recibido en Multivanet/ Multiva Touch	Por evento	\$3.00	Público en General

Las Tarifas no incluyen IVA

LEY DE TRANSPARENCIA

			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones Créditos Personales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA AUTO	Mínimo \$50 mil pesos	80%	16.0%	28.6%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 28.6% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 13.4% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 447,835.00 M.N. Comisión por apertura del 2.0 % sin IVA. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Enganche mínimo del 20% del valor del Auto (Autos Nuevos).
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 24, 36 y 48 meses (El plazo de 48 meses aplica sólo en Autos Nuevos).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 32.0% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Seguro de daños anual de contado o financiado con pagos mensuales.
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	2.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
MULTINÓMINA	Mínimo \$5 mil pesos	100%	27.9%	23%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 23% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 19.9% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 107,404.04 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta 6 meses de sueldo (1).
- ✓ Periodos de financiamiento de 24 y 36 meses (1).
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 55.8% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	N/A

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

LEY DE TRANSPARENCIA

			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones Créditos Personales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
PENSIONADOS DE GOBIERNO	Mínimo \$5 mil pesos	100%	36.0%	26%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 26% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 22.7% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 97,681.49 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar en las oficinas o unidades médicas de la Dependencia correspondiente o a través de algunas de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54 y 60 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Por Evento	N/A
• Gastos de Cobranza	Por Evento	N/A

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
EMPLEADOS DE GOBIERNO	Mínimo \$5 mil pesos	100%	36.0%	36%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 36% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 18.2% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 56,809.27 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos.
- ✓ Este producto se podrá contratar a través de los promotores de alguna de las agencias autorizadas.
- ✓ Periodos de financiamiento de 12, 18, 24, 30, 36, 42 y 48 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima (N/A).**
- ✓ Seguro de Vida con cargo al Banco (por el saldo insoluto del crédito).

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Por Evento	N/A
• Gastos de Cobranza	Por Evento	N/A

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

LEY DE TRANSPARENCIA

			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones Créditos Personales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
PERSONAL MULTIVA MÉDICOS	Desde \$100 mil pesos	100%	TIE + 10 puntos porcentuales	24%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 24% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 9.8% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 694,150.75 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Producto dirigido a Médicos independientes del Grupo Empresarial Ángeles.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 12, 24, 36, 48 y 60 meses (los plazos de 48 y 60 meses aplican para montos superiores a \$1 millón de pesos).
- ✓ Protección de saldo insoluto por muerte o invalidez total y permanente con cargo al Banco.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIE + 20 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	1.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija Máxima	CAT PROMEDIO
HIPOTECARIO MULTIVA	De acuerdo a capacidad de pago	Hasta el 80% del valor del inmueble	13.3%	16.4%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 16.4% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 13.3% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 4,447.000.00 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en Pesos
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Periodos de financiamiento a elegir de 120, 180 y 240 meses.
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.3% con enganche menor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija 13.0% con enganche igual o mayor al 30%.**
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Fija Máxima 26.6% en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Avalúo Bancario 2.6 al millar + IVA.
- ✓ Del 4 al 9% Gastos Notariales por la Escrituración se determinan de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa.
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura (aplica con enganche menor al 30%)	Única	1.0% del monto financiado
• Comisión por Apertura (aplica con enganche igual o mayor al 30%)	Única	N/A

LEY DE TRANSPARENCIA

			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones Créditos PFAE y Personas Morales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA PYME SIMPLE	Mínimo \$500 mil pesos	100%	TIIE + 10.5 puntos porcentuales	22%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 22% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 9.8% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 2,025,372.25 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 72 meses para Crédito Simple.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación o Apertura (Crédito Simple)	Por Evento	2.0% del monto financiado

Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
SOBRE INVERSIONES BANCA PATRIMONIAL Y PRIVADA	Mínimo \$1 millón de pesos	100%	TIIE + 4.5 puntos porcentuales	11.1%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 11.1% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 9.8% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 4,073,462.96 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Dirigido a clientes de Banca Patrimonial y Privada que cuenten con inversiones en Grupo Financiero Multiva.
- ✓ Plazos de hasta 60 meses (1).
- ✓ Crédito Simple o Cuenta Corriente.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Apertura	Única	2.0% del monto financiado
• Comisión por Disposición	Única	0.5% del monto dispuesto

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

LEY DE TRANSPARENCIA

			TARIFAS VIGENTES	
			Comisiones Créditos PFAE y Personas Morales	
Concepto	Crédito	Monto a Financiar	Tasa de Interés Ordinaria Anual Variable Máxima	CAT PROMEDIO
MULTIVA PYME CUENTA CORRIENTE	Mínimo \$500 mil pesos	100%	TIE + 10.5 puntos porcentuales	21%* Promedio sin IVA

***CAT PROMEDIO 21% Sin IVA.** Vigente al 31 de agosto del 2025. Tasa de interés promedio ponderada por saldo del 11% más IVA anual, y un monto de crédito de \$ 1,878,714.09 M.N. Fecha de cálculo 01 de marzo del 2025, para fines informativos y de comparación.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Crédito en pesos.
- ✓ Este crédito se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia.
- ✓ Monto de crédito de hasta \$10'000,000 (1).
- ✓ Plazos a elegir de hasta 36 meses para Crédito en Cuenta Corriente.
- ✓ **Tasa de Interés Moratoria Anual Variable Máxima TIE + 21 puntos en caso de incumplimiento de pago.**
- ✓ Previo a operar el financiamiento, el cliente deberá tener una cuenta eje para abono del importe del crédito y pago automático del mismo.

COMISIONES APLICABLES

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
• Comisión por Contratación o Apertura	Por Evento	2.0% del monto financiado
• Comisión por Contratación o Apertura (Crédito en Cuenta Corriente)	Por Evento	2.0% del monto de la línea de crédito

(1) Aplican Condiciones.

Las Tarifas no incluyen IVA

Actualización marzo 2025

LEY DE TRANSPARENCIA
TARIFAS VIGENTES
Comisiones | Inversión

Concepto	MultiCD		MultiCD Tasa revisable	
	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales
CONDICIONES BASICAS				
Monto mínimo de Apertura*	\$10,000	\$10,000	\$10,000	\$10,000
Plazos de Inversión	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.	90,180 y 360 días.
Tasa de Interés*	Tasa fija en base al monto de inversión y plazo	Tasa fija en base al monto de inversión y plazo	Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE	Revisable cada 30 días referenciada a la tasa de TIIE
Cuenta Eje (Banco Multiva)	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable
Impuestos**	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir
Pago de Interés	Mensualmente	Mensualmente	Mensualmente	Mensualmente
Comisiones	N/A	N/A	N/A	N/A
Beneficiarios	Los que defina el inversionista	N/A	Los que defina el inversionista	N/A

Concepto	Multiva Integra		Pagaré	
	P. Físicas	P. Morales	P. Físicas	P. Morales
CONDICIONES BASICAS				
Monto mínimo de Apertura*	\$250,000	\$250,000	\$10,000	\$10,000
Plazos de Inversión	Diario	Diario	14,28,91,182 y 360 días	1,7,14,28,91,182 y 360 días.
Tasa de Interés*	Tasa de interés fija anualizada de acuerdo al monto de inversión	Tasa de interés fija anualizada de acuerdo al monto de inversión	Fija, de acuerdo al monto de Inversión y plazo	Fija, para montos hasta por un millón de pesos
Cuenta Eje (Banco Multiva)	Indispensable	Indispensable	Indispensable	Indispensable
Impuestos**	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir	0.08% sobre capital a invertir
Pago de Interés	Diario y mensual	Diario y mensual	Al vencimiento	Al vencimiento
Comisiones	N/A	N/A	N/A	N/A
Beneficiarios	N/A	N/A	Los que defina el inversionista	N/A

Comisiones Divisas		
Concepto	Cientes	No Cientes
Envío mismo día de remesas hacia el extranjero	10 USD	10 USD
Cheque de caja dólares	1 USD	1 USD

*Sujeto a la alineación de productos del Grupo

**Sujeto a la legislación vigente

Actualización marzo 2025