

Guía de Usuario

SIPARE

Banca Digital Multiva

ÍNDICE

1. Descripción del servicio	3
2. Alta del servicio	3
3. Facultamiento	6
4. Validación y pago	8
A. La línea de captura presenta inconsistencias.....	9
B. La línea de captura es válida	9
5. Consulta de pagos	12

SIPARE

1. Descripción del servicio

SIPARE es el Sistema de Pagos Referenciados mediante el cual se cumplen las siguientes obligaciones obrero-patronales, ante el instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores:

- Cuotas de seguridad social
- Amortización de créditos de la vivienda
- Aportaciones para el retiro, cesantía, edad avanzada y vejez

El pago se realiza mediante una Línea de Captura, la cual está integrada por la siguiente información:

- Datos patronales
- Información general de la propuesta de pago
- Detalle de los importes calculados a pagar
- Referencia de pago (53 posiciones alfanuméricas y monto)

Esta información debe estar vigente para que se refleje el pago exitosamente.

2. Alta del servicio

Antes de realizar un pago SIPARE, se debe dar de alta el servicio y esperar 30 minutos para operar el mismo. Para dar de alta el servicio se deberán realizar la siguientes acciones:

1. Iniciar sesión a través de Banca Digital
2. En el menú principal, seleccionar la opción "**Administración**" y "**Cuentas destino**".
3. Seleccionar la opción "**Agregar cuenta**".
4. Elegir en tipo de alta "**Servicio**" y seleccionar el icono del IMSS e indicar las condiciones solicitadas (Alias y monto máximo).
5. Dar clic en el botón "**Guardar y finalizar**"

Registro de cuentas

Viendo registro número: 1

Altas registradas: 0

Capture la información de su cuenta y dé clic en "Guardar y continuar", una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Guardar y finalizar".

Tipo de alta

Servicios

Utilice los checkbox para volver recurrente la información capturada en su siguiente registro.

Seleccione el servicio que desea dar de alta

sky

IMSS

TELMEX

☐ Recordar

Alias

SIPARE

Moneda*

MXN

USD

Datos de seguridad

Monto máximo*

\$5,000 MXN

Periodo*

mensual

☐ Recordar

☐ Recordar

Datos del beneficiario

Correo electrónico (opcional)

Celular (opcional)

() - - - -

☐ Recordar

☐ Recordar

<<

>>

Guardar y continuar

Guardar y finalizar

6. Revisar los datos capturados y si todo es correcto, dar clic en botón **"Continuar"**

Alta de cuentas

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuentas". Una vez ingresado el total de sus cuentas dé clic en "Continuar".

10

Alias	Cuenta	Tipo	Monto máximo	Periodo	Moneda	Opción
SIPARE	14	No. de establecimiento	\$5,000	mensual	MXN	Editar

< 1 - 1 de 1 >

Agregar cuentas

Borrar

Cancelar

Continuar

7. Confirmar el alta del registro dando clic en el botón **"Aceptar"**

Alta de cuentas

Confirme los datos de la cuenta

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
Total	1

Regresar

Aceptar

8. Ingresar la clave otp generada con el token y dar clic en **"Aceptar"**

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

.....|

Aceptar

Cancelar

9. Esperar 30 minutos para poder comenzar a realizar pagos SIPARE

Su cuenta fue dada de alta satisfactoriamente y será activada en 30 minutos

Alta de cuentas

Imprimir

Folio de operación: 1000202689.14
Operación realizada por: DANIEL

Resumen de Cuentas

Tipo de cuenta	Registros por cuenta
Servicios	1
Total	1

- Se podrá visualizar el servicio registrado desde el apartado **"Administración"** / **"Cuentas destino"** / **"Servicios"**

Cuentas destino

Alta de cuentas en línea

Para dar de alta una o varias cuentas dé clic en "Agregar cuenta"

[Agregar cuenta](#) [Migrar registros](#)

Alta masiva de cuentas

Seleccione el tipo de layout que desea importar y dé clic en "Ir"

Tipo de layout ▼ [Ir](#)

Administración de cuentas

Seleccione el tipo de cuenta y realice una búsqueda específica.

Para actualizar cuentas que están pendientes de activar da clic aquí.

Cuentas terceros Multiva Referenciados Interbancarios Proveedores Créditos **Servicios** Pago TDC

Q Alias, importe máximo, periodo, moneda 10 ▼ [Exportar a Excel](#)

No. establecimiento	Alias	Tipo de servicio	Importe máximo	Periodo	Moneda	
14	SIPARE	Pago SIPARE IMSS-INFONAVIT	\$1,000,000,000.00	MENSUAL	MXN	Eliminar Editar

- Con lo anterior y una vez transcurrido el tiempo de espera el servicio estará disponible.

3. Facultamiento

Mediante esta funcionalidad se habilita o deshabilita la operación del servicio SIPARE para un usuario adicional, y para lo cual se deben realizar las siguientes acciones:

- Iniciar sesión a través de Banca Digital
- Desde el menú principal, seleccionar la opción **"Administración"** / **"Usuarios adicionales"**
- Localizar el usuario adicional y seleccionar el botón **"Opciones"** y **"Modificar facultades"**

Consulta de usuarios

Para consultar el detalle de un usuario dé clic en su nombre

Q No. de usuario, nombre, alias, estatus, monto individual, monto m. 10 ▼ [Imprimir](#)

No. de usuario	Nombre	Alias	Estatus	Monto individual	Monto mancomunado	Opciones
1000202689	TRANSPORTES JUAREZ	1000202689	Activo	0	0	Opciones
2000000005	GERARDO TORRES AGUILAR	JERRY2019	Inactivo	0	0	Opciones Modificar facultades Modificar datos personales

- En el apartado **"Facultades"**, localizar el módulo **"Pagos"**. Aquí se podrá habilitar o deshabilitar la opción para pagos SIPARE.

Facultades

Pagos

Inversiones

Transferencias

Consultas y Reportes

Agregar todas

Pagos

Facultades 7/7 Avanzado

✕ Pago de tarjeta de crédito	Cuentas 1/1	Administrar
✕ Impuestos CDMX	Cuentas 1/1	Administrar
✕ Pago de Servicios	Cuentas 1/1	Administrar
✕ Impuestos federales	Cuentas 1/1	Administrar
✕ Créditos de otros bancos	Cuentas 1/1	Administrar
✕ Pagos SIPARE	Cuentas 1/1	Administrar
✕ Impuestos CDMX, carga múltiple	Cuentas 1/1	Administrar

- En el apartado "**Administrar**" se podrán habilitar o deshabilitar las cuentas para operar el servicio SIPARE

Pagos > Pagos SIPARE

Seleccione las cuentas que podrá operar el nuevo usuario para el tipo de transacción, para establecer un límite operable dé clic en el número de cuenta

Agregar	Cuenta	Alias	Divisa
☒	000015649		Moneda Nacional

< 1 - 1 de 1 >

- Posteriormente se deberá confirmar la configuración del usuario, dando clic en "**Continuar**"
- Se visualizará un resumen de la configuración realizada, si todo es correcto dar clic en "**Confirmar**"
- Ingresar la clave OTP generada con el token



Ingreso OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

*****|

Aceptar Cancelar

- Una vez concluido este proceso, el usuario adicional podrá operar SIPARE con base en la configuración establecida

4. Validación y pago

Antes de realizar un pago de SIPARE, es necesario validar la Línea de Captura para identificar que no exista alguna inconsistencia o que esta vencida la misma.

Las posibles inconsistencias pueden ser:

- Línea de Captura no válida
- El periodo de pago es invalido
- La fecha límite de pago de la Línea de Captura está vencida
- El monto no coincide

Para realizar la validación se debe realizar lo siguiente:

1. Iniciar sesión en Banca Digital
2. En el menú principal, seleccionar la opción **"Pagos" / "SIPARE - IMSS - INFONAVIT"**



3. Capturar los datos solicitados:
 - Línea de Captura a 53 posiciones
 - Monto
 - Seleccionar la cuenta cargo
 - Describir el concepto

4. Seleccionar el botón **"Validar"**

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT



Ingresa la línea de captura SIPARE*

Monto*

Cuenta origen*

Seleccione una cuenta
▼

Concepto para Edo de cuenta*

Validar

A. La línea de captura presenta inconsistencias

En caso de presentar problemas con la línea de captura, se mostrará el resultado de la validación con la opción de imprimir.

Resultado de la validación: Rechazado

Reporte de Rechazo de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

En el proceso de validación realizada el 03/03/2021 a las 13:27:57 hrs de la línea de captura:

C2PU52J1LFLR2537745240000000000DS7700000000000001PR3

Se ha encontrado el siguiente error:

El Período de pago es inválido

Favor de revisar

Atentamente:

Entidad Receptora: BancoMultiva

Nombre del Canal: Banca Digital

Cerrar

Imprimir 

B. La línea de captura es válida

Si la línea de captura es correcta, se mostrará la información correspondiente al pago a realizar. A continuación, dar clic en el botón **"Cerrar"** para regresar a la pantalla de validación.

El resultado de validación no es un comprobante de pago

Resultado de la validación: Exitoso

Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

Línea de Captura: C2PU52J14BXY2537745560000000000DS77000000000000026Z4
 Registro Patronal: C5915844
 Periodo de Pago: 202102
 Fecha Vencimiento: 31/03/2021
 Folio SUA: 237427
 Fecha: 25/02/2021
 Hora de Pago: 16:22:34
 Importe IMSS: \$0.00
 Importe RCV: \$6,430.75
 Importe VIV: \$0.00
 Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

* Este no es un comprobante de pago

[Cerrar](#)
[Imprimir](#)

5. Al volver a la pantalla de validación, dar clic en “**Continuar**”

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1 2 3

Realizar pago Confirmar Pago Aplicar Pago

Resultado de la validación: Exitoso

Línea de Captura: C2PU52J14BXY2537745560000000000DS77000000000000026Z4

Registro Patronal: C5915844109
 Periodo de pago: 202102
 Fecha de Vencimiento: 31/03/2021
 Folio SUA: 237427
 Fecha: 25/02/2021
 Hora: 16:22:34
 Importe IMSS: \$0.00
 Importe RCV: \$6,430.75
 Importe VIV: \$0.00
 Importe ACV: \$0.00

Importe: \$6,430.75

[Continuar](#)
[Imprimir](#)

6. Verificar la información del pago y dar clic en el botón **"Aceptar"**
Es importante corroborar que la cuenta cargo cuente con saldo suficiente, de lo contrario el pago no se realizará, aunque la línea de captura sea válida.

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT

1 Realizar pago 2 Confirmar Pago 3 Aplicar Pago

Cuenta Origen: 00001564
Servicio: Pago SIPARE-IMSS-INFONAVIT
Concepto: Línea extensa

Línea de Captura: H10JT0T14BYG2801L4511008CD9000AHECR008CPS7002D8QFWYOT

Importe: \$501,851.37
Importe IMSS: \$145,735.20
Importe RCV: \$176,079.15
Importe VIV: \$140,302.15
Importe ACV: \$39,744.87

Registro Patronal: H2210049
Periodo de pago: 202012
Origen de Línea de Captura: 2
Folio SUA: 373305
Fecha de Vencimiento: 17/02/2021

Cancelar Regresar **Aceptar**

7. Confirmar la operación ingresando la clave dinámica generada con el token

Ingrese OTP ✕

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar  Cancelar

8. Se mostrará el comprobante de operación, mismo que confirma que la operación se ha realizado con éxito y cuenta con la opción de imprimir

Pago-SIPARE-IMSS-INFONAVIT



Comprobante de Pago de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones de Créditos IMSS - INFONAVIT

Canal:	Banca Digital
Folio Multivanet:	1141220210225163106
Cuenta Origen:	00001564986
Concepto:	linea exitosa
Fecha de Pago:	25/02/2021
Hora de Pago:	16:22:34
Entidad Receptora:	152
Registro Patronal:	C5915844
Periodo de pago:	202102
Folio SUA:	237427
Fecha de Vencimiento:	31/03/2021
Línea de Captura:	C2PU52J14BXY2537745560000000000DS7700000000000000
Importe IMSS:	\$0.00
Importe RCV:	\$6,430.75
Importe ACV:	\$0.00
Importe VIV:	\$0.00

Total a Pagar: \$6,430.75

*** Este documento junto con el estado de cuenta servirá como comprobante de pago ante el I.M.S.S. e INFONAVIT**

Realizar otro pago

Imprimir

5. Consulta de pagos

En este apartado se podrán consultar las operaciones SIPARE, también permite reimprimir el comprobante de pago. Para ello se deberá realizar lo siguiente:

1. Iniciar sesión a través de Banca Digital
2. En el menú principal, seleccionar la opción **"Consultas y reportes"** / **"Bitácora de Transacciones y Operaciones"** / **"Consulta de transacciones"**
3. Realizar la búsqueda por día o por rango de días y dar clic en **"Consultar"**
4. Identificar la operación y dar clic en el ícono de la impresora para poder obtener el comprobante del pago

Bitácora de transacciones y operaciones

Consulta transacciones

Bitácora de operaciones

Seleccione tipo de operación

Transacciones

Programadas

Seleccione filtro de fechas

Por día

25/feb/2021

Consultar

Operaciones del día 25-02-2021

Q

Fecha, cuenta origen, importe, moneda, estatus, folio canal

10

Exportar a Excel

Fecha	Descripción	Usuario Captura	Cuenta origen	Importe	Moneda	Estatus	Folio canal	
25/02/2021 16:31:06	PAGO DE SERVICIOS	TERRA	00001564	\$6,430.75	MXN	APLICADO	1141220210225163106	Ver

< 1 - 1 de 1 >

5. Al usar la opción “**Ver**” se podrá consulta el detalle/acuse de la operación

Cuenta origen

00001564

Tipo de pago

Servicios

Moneda

MXN

Importe

\$6,430.75

Referencia

C2PU52J14BXY2537745560000000000DS77000000000000026Z4

Usuario captura

1000231

Canal

NET

Folio canal

114122021022516

Folio

FT21027020929

Fecha y hora de solicitud

25/02/2021 16:31:06

Fecha de aplicación

27/01/2021 16:29:00

Fecha de autorización

25/02/2021 16:29:54

Motivo de rechazo

Imprimir

Regresar