

MANUAL DE CONSULTA WEB MULTIPAY



OBJETIVO

El propósito de este documento es mostrar la navegación de la consulta en línea de las transacciones realizadas en la aplicación Multipay.

El uso de esta herramienta es sencilla y la interpretación de los datos es fácil para el usuario operador.

PÁGINA WEB

Ingresando a la página Web

Multipay cuenta con su propia herramienta donde usted podrá acceder de manera rápida y segura, la consulta de todas las transacciones que realice en su aplicación.

Ingresa a la dirección de internet <https://multipay.mx/multiva06/servlet/wplogin> donde presentará la siguiente pantalla.

The image shows a login interface for Grupo Financiero Multiva. On the left is the logo with the text "GRUPO FINANCIERO" in red and "MULTIVA" in large blue letters. On the right, there are two input fields: the top one is labeled "Usuario" and the bottom one is labeled "Contraseña". Below the "Usuario" field is a checkbox labeled "Keep me logged in". At the bottom right is a blue button labeled "Login". The background of the login area is a light blue abstract design.

Digite su usuario y su contraseña de Multipay y seleccione el botón Login.

MENÚ DE CONSULTAS

Una vez ingresado el usuario y contraseña, se mostrará la página Inicial con el menú de opciones en la parte superior derecha.



TIPO DE CONSULTA

Consulta con filtros

Seleccionar las opciones que requiera y enseguida se mostrarán las transacciones realizadas del día o rango seleccionado, de acuerdo a diferentes opciones de búsqueda que ofrece:

Por tipo de Productos= Con este campo puede filtrarse por el nombre del producto o emisor

Por Fecha= No mayor a 30 días

Por Estado= Con este campo puede filtrarse estatus de txn.

Por tipo de Respuesta

Por tipo Transacción

The interface includes the following fields and options:

- Producto:** Dropdown menu with options: ACCOR, AMEX, BANAMEX, DEBITO, DESPESA, DINERS, DISCOVER, FONACOT, GE CAPITAL, JCB, MASTER, MASTERCARD BANAMEX, MASTERCARD BANCOMER, MASTERCARD DEBIT, MASTERCARD MIFEL, MASTERCARD PROSA, PROVALE, VISA, VISA BANAMEX, VISA BANCOMER, VISA INBURSA TELCEL, VISA IXE, VISA ORO INTERNACION, VISA PROSA.
- Estado:** Dropdown menu with options: Todos, Reversada, Cancelada, Devuelta, OK.
- Respuesta:** Dropdown menu with options: Ambas, Aprobadas, Rechazadas.
- Fecha:** Date range selector from 01/05/2015 00:00:00 to 03/05/2015 23:59:59.
- Plan:** Dropdown menu with options: Todos, Tipo.
- Usuario:** Text field with value R9.
- Plazos:** Text field with value 0.
- Buscar:** Button to execute the search.

Table of Transactions:

Tipo	ID	Producto	Fecha	Importe	Cod. Aut.	Term. Int.	Afil. Int.	Afil. Ex.	Usuario	R9	R10	C/F
Venta On	70063973	Venta Normal	05/20	3889	46.00	000009	CASE0021-17	1307883				
Venta On	60074222	MASTERCARD BANAMEX	01/05/2015 00:06:22	D	520416*****6897	92.00	003401	CASE0021-05	1307883	-1	OK	
Venta On	70063974	MASTERCARD PROSA	01/05/2015 00:06:35	C	547046*****0601	17.00	010203	CASE0023-08	1307926	-1	OK	
Venta On	60074223	VISA BANCOMER	01/05/2015 00:07:25	D	409851*****9458	22.00	840416	CASE0091-13	1308022	-1	OK	
Venta On	70063975	MASTERCARD PROSA	01/05/2015 00:10:27	D	557910*****2466	46.00	945356	CASE0021-13	1307883	-1	OK	

CONSULTA CON FILTROS

A continuación te mostramos la búsqueda de acuerdo a cada tipo de filtro:

1. ID = Número de ID de la transacción el cual se refiere al número de identificación con el que se registró la transacción en el servicio de Multipay. Incluida en el pagaré de la transacción.

2. Tarjeta = Utilizar este campo en caso de requerir un informe sobre un numero específico de Tarjeta.

3. Productos = Utilizando este campo podrá obtener un informe por el nombre del producto o emisor, por ejemplo, Multiva, Visa, MasterCard, etc.

4. Estado = Utilizando esta opción se pueden filtrar transacciones por su estado, siendo estas:

5. Respuesta = Esta opción permite filtrar transacciones de acuerdo con su respuesta, siendo estas Aprobada (Toda transacción con aprobación del emisor bancario), Rechazada (Toda transacción con algún rechazo del emisor bancario).

6. Versión = Se mostrará el negocio al que el usuario pertenece y sobre el cual únicamente puede obtener los reportes.

7. Comercio Int = Mostrara la Afiliación Interna con la cual el usuario puede obtener los reportes.

8. Usuario = Se mostrará el nombre del usuario que actualmente se encuentra firmado

GRUPO FINANCIERO
MULTIVA

MULTIPAY

Bienvenido(a) multiv01-02

ULTIMAS NOTICIAS Para cualquier duda o aclaración no dude en escribirnos

Consultas Configuración Ayuda Salir

Consultas con Filtros Consultas con Referencias Consultas Ecomm

1 ID 0 x Tarjeta 2 Tarjeta 3 Producto Todos 4 Estado Todos 5 Respuesta Ambas

6 Version TESTMULTIVA Comercio Int. 7 Comercio Int. 8 Usuario multiv01-02

Mon. Pesos R1 R2 R3 R4 R5 R6 R7 R8 R9 R10

Folio

Fechas 05/03/2019 00:00:00 a 05/03/2019 23:59:59 Plan Todos Tipo Todos

Buscar

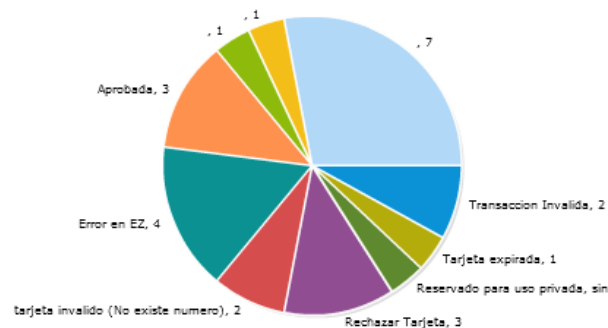
- No hay registros

PANTALLA DE RESULTADOS

Al ejecutar la solicitud del reporte que requerimos con base a los filtros señalados anteriormente, obtendremos la página de resultados que nos muestra lo siguiente información:

Tipo	ID	Prod. ID	Fecha	TT	Tarjeta	Importe	Cod. Aut.	Term. Int.	Afiliacion	Amex	Q	P	CashB	Usuario	Resp.	Edo.	R1	R2	R9	R10	C/F
Inic.Llave	50005573	VISA	03/09/2018 13:08:16	C	493161*****5317	0.00			USUARIO		1		0.00		72	OK					
Inic.Llave	50005600	VISA	03/09/2018 18:56:42	C	493161*****5317	0.00			USUARIO		1		0.00		72	OK					
Inic.Llave	50005601	VISA	03/09/2018 18:59:41	C	493161*****5317	0.00			USUARIO		1		0.00		72	OK					
Venta On	80019423		07/09/2018 11:44:17		123456*****3456	1.00			USUARIO		1	0	0.00	MULTIV01-01	140	OK	11111	22222			
Inic.Llave	50005636	VISA	07/09/2018 14:55:20	C	493161*****5317	0.00			USUARIO		1		0.00		72	OK					
Cancel. Venta	80019595		07/09/2018 18:14:34		123456*****3456	-1.00			USUARIO		0		0.00	MULTIV01-01	170	OK					

Num. de Transacciones		Importe	
Tipo	Mensaje de Host	Num. de Transacciones	Importe
Venta On	Numero de tarjeta invalido (No existe numero)	2	0.20
	Rechazar Tarjeta	3	0.30
	Tarjeta expirada	1	0.10
	Transaccion Invalida	2	1.10
Total General		2	1.10



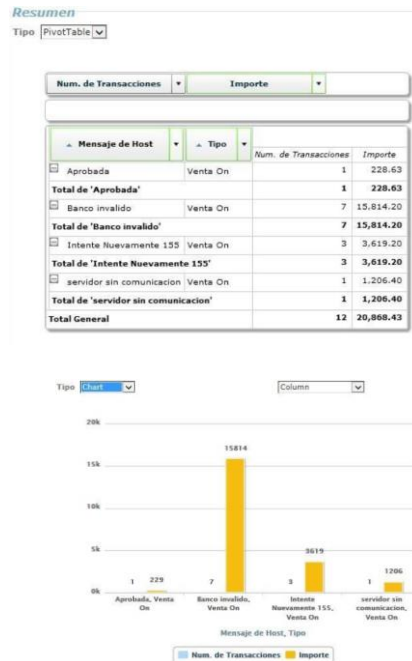
La consulta de transacciones se pueden exportar aun archivo de Texto, PDF o Excel presionando los siguientes Iconos:



TABLA DE RESUMEN

En esta tabla se muestran los totales del reporte solicitado.

Esta tabla igualmente puede obtenerse como Grafico para ello deberá seleccionar en el campo tipo la palabra Chart y nos mostrara lo siguiente:



Nota: como se puede observar en ambos resultados se muestra el total de transacción aprobada y su total en monto, los diferentes tipos de transacciones rechazadas y su total en monto y por último el Total General de Transacción y monto.

REPORTE POR # DE SEGUIMIENTO

Para obtener este reporte solo indicamos en el **Campo Id** el número con el que la transacción se registró en la Interred y obtendremos el resultado.

ID	50756524	Tarjeta		Producto	Todos	Estado	Todos	Respuesta	Ambas
Version		Afil. Int.		Ter. Int.		Usuario		Plazos	0
Fechas	14/08/2013 00:00:00	a	14/08/2013 23:59:59	Plan	Todos	Tipo	Todos	Buscar	

Tipo	ID	Fecha	Tipo Tarj	Tarjeta	Importe	Cod. Aut.	Term. Int.	Afiliacion	Plazos	Plan	Difer.	CashB	Usuario	Resp.	Edo.
Venta On	50756524	14/08/2013 10:53:05	Debito	520416*****3695	2,131.83	000000	GOEXP003-01	8820532	1	0	0	0.00	sandrar_op	31	OK

Resumen

Tipo

Num. de Transacciones		Importe	
Mensaje de Host		Tipo	
☐ Banco invalido	Venta On	1	2,131.83
Total de 'Banco invalido'		1	2,131.83
Total General		1	2,131.83

SIGNIFICADO DE INDICADORES

1. Tipo = Muestra el tipo de Transacción venta, devolución, etc.

2. ID = Número único de identificación de transacción.

3. Fecha = Fecha de transacción.

4. Tipo Tarjeta = Tipo de producto Débito, Crédito.

5. Tarjeta = Número de Tarjeta, enmascarado para seguridad del cliente y el negocio con base en Certificación PCI.

6. Importe = Monto de la venta.

7. Cod. Aut = Número de autorización de la transacción con el que respondió el Banco Emisor.

8. Afiliación = Afiliación bancario en la que se registró la transacción.

9. Plazos = Numero de meses en los que se ira parcializando la transacción.

10. Plan = Identificador del plan al cual se realizó la venta, 0=Venta normal, 3 Meses sin Intereses.

11. Difer = Meses a los que se difiere la transacción, como ejemplo se tienen las ventas de Compre Hoy y empieza a pagar en 3 meses.

12. CashB = Monto del importe que se realice por Cash Back (retiro de efectivo).

13. Usuario = Muestra el nombre del usuario que realizo la transacción.

14. Resp = Respuesta de la transacción recibida y emitida por el Banco Emisor.

15. Edo = Estado de la transacción, Ok, Cancelada, Devuelta, Reversada, igualmente se identifica por color: transacciones rechazadas (rojo), transacciones aprobadas (verde) y transacciones cancelada o devuelta (amarillo).

REPORTERIA MULTIPAY

- Niveles de Acceso, desde el cajero hasta el contralor
- Fácil navegación e intuitiva vía Web.
- Facilidad para exportar tus reportes a las más populares herramientas (texto, PDF, Excel).
- Fácil incorporación de la información a los sistemas ERP al exportarlos a CSV.
- Información practica y oportuna: Las transacciones se leen en línea.
- Fácil conciliación contra las ventas: Sin cortes ni horarios.
- Todas las transacciones: Una sola reportería, una sola pantalla, toda la información.

TABLA DE RESUMEN

En esta tabla se muestran los totales del reporte solicitado.

Resumen

Tipo

Num. de Transacciones

Importe

Tipo	Mensaje de Hos	Num. de Transacciones		Importe	
Venta On	Numero de tarjeta invalido (No existe nume	2		0.20	
	Rechazar Tarjeta	3		0.30	
	Tarjeta expirada	1		0.10	
	Transaccion Invalida	2		1.10	
Total General		2		1.10	

Para asistencia llama a Línea Multiva
(55) 5279 5858 / (55) 5117 9000



Banco Multiva S.A



@BancoMultiva

