

# GRUPO FINANCIERO MULTIVA

# **REPORTE ANUAL 2016**

SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LA INFORMACION FINANCIERA DE LAS SOCIEDADES CONTROLADORAS DE GRUPOS FINANCIEROS SUJETAS A LA SUPERVISIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

# **INDICE**

	•		
ш	-	~	
_	а	u	١.
•	•	J	ľ

I. COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN	3
a) Resultado de la operación b) Situación financiera, liquidez y recursos de capital c) Control interno	13
II. PRINCIPALES TRANSACCIONES Y EXPOSICIONES INTRAGRUPO	19
III. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	20
IV. COMPENSACIÓN Y PRESTACIONES	22
V. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES	22
VI. PERSONAS RESPONSABLES	23
VII ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS DICTAMINADOS	23

# I. COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

Al analizar la información del presente reporte es importante considerar lo siguiente.

Las operaciones aritméticas se realizan en pesos mexicanos, mientras que en los cuadros siguientes se presentan en millones por lo que pareciera que algunos totales tuvieran errores mínimos, pero no es así, ya que es cuestión de redondeo de cifras.

#### a) RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

#### INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Utilidad (perdida) neta Grupo Financiero Multiva (GFMULTI)	\$576	\$784	\$430	\$368	\$306
Activos totales GFMULTI	91,777	75,326	60,252	54,336	36,274
Pasivos totales GFMULTI	86,259	70,377	56,091	50,898	33,364
Capital contable GFMULTI	5,518	4,949	4,161	3,438	2,910
Capital contable GFMULTI sin interés minoritario	5,511	4,946	4,158	3,438	2,910
INFORMACIÖN POR ACCIÓN					
Utilidad por acción (pesos)	0.86	1.17	0.64	0.59	0.51
Dividendo decretado por acción (pesos)	-	-	-	-	-
Valor en libros por acción (pesos) (sin interés minoritario)	8.21	7.37	6.19	5.52	4.89
Número de acciones en circulación	671,504,449	671,504,449	671,504,449	621,963,131	594,629,990
RAZONES DE RENTABILIDAD (2)					
MIN ajustado por riesgos crediticios	2.29%	3.21%	3.71%	1.45%	2.89%
Rentabilidad sobre activos promedio (ROA)	0.42%	1.82%	0.82%	0.77%	0.56%
Rentabilidad sobre capital mayoritario promedio (ROE)	6.71%	28.12%	12.00%	12.09%	6.79%
OPERACIÖN					
Índice de eficiencia operativa (4)	2.24%	2.92%	3.69%	3.11%	3.51%
Índice de liquidez	70.04%	76.91%	76.85%	84.13%	79.13%
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVOS					
Indice de morosidad	1.36%	0.74%	0.39%	0.34%	0.71%
Cobertura de reservas a cartera vencida	142.31	291.97	790.63	786.89	329.94%

# COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN.

En 2016 GFMULTI alcanzó utilidades por \$ 576, 27% menor a la de 2015. Para dicho periodo, las utilidades del Sector Banca ascendieron a \$ 413, 47% menor que el año anterior y contribuyeron con el 99% de las utilidades del Grupo. En tanto, el Sector Bursátil acumuló pérdidas \$ (5) en el ejercicio 2016 con una perdida en el ejercicio 2015 por \$(29). , el Sector de Auxiliares de Crédito obtuvo utilidades por \$1.

**GRUPO FINANCIERO MULTIVA.** 

Estado de Resultados Consolidado del Grupo.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
= MF antes riesgos crediticios	\$2,121	\$2,369	\$1,758	\$1,262	\$960
- Provisiones preventivas para riesgos crediticios	240	139	379	391	229
- Provisiones preventivas para riesgo fobrapoa	-	-	-	-	-
= MF ajustado para riesgos crediticios	\$1,881	2,230	1379	871	731
+ Ingresos no financieros	455	504	882	767	725
= Ingreso total neto	\$2,337	2,734	2261	1,638	1,456
- Gastos no financieros	1,983	1,918	1,690	1,341	1,198
= Resultado neto de la operación	354	816	571	297	258
- Otros productos y gastos, neto	( 284)	12	( 22)	( 169)	( 246)
= Resultado antes del ISR y PTU	638	804	593	466	504
- ISR y PTU	-	( 20)	( 163)	( 98)	( 199)
- Impuesto a la utilidad causados	( 203)	( 316)	( 197)	( 14)	( 92)
- Impuestos a la utilidad diferidos	102	296	34	( 84)	( 107)
= Resultado antes de subsidiarias	537	784	430	368	305
+ Resultado de subsidiarias	1	-	-	-	1
+ operaciones discontinuadas	42	-	-	-	-
= Resultado operaciones discontinuadas	580	784	430	368	306
- Interés minoritario	-	-	-	-	-
- Participación no controladora	(4)	-	-	-	-
= Resultado neto	576	\$784	\$430	\$368	\$306

A continuación se presenta el desglose de los rubros más importantes que integran el Estado de Resultados.

Margen Financiero	2016	2015	2014	2013	2012
Ingresos por intereses	\$5,674	\$4,173	\$3,733	\$3,157	\$2,224
Ingresos por primas	-	1,059	498	382	436
Gastos por intereses	3,553	2,177	2,129	1,988	1,450
Gasto por Incremento neto de reservas técnicas	-	237	67	21	25
Gasto Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales	-	449	277	268	225
Margen financiero antes de REPOMO	\$2,121	\$2,369	\$1,758	\$1,262	\$960
Activos productivos promedio	\$80,720	\$65,533	\$55,070	\$49,533	\$33,316
%Margen financiero (MIN)	2.29%	3.20%	3.70%	1.50%	2.90%

Durante 2016 el Margen Financiero antes de Repomo fue de \$ 2,121, disminuyo en 10.43% respecto al de 2015, impulsado principalmente por el crecimiento de la cartera y la captación tradicional, así como un entorno favorable de tasas de interés de mercado.

#### Ingresos no Financieros.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
+ Comisiones y tarifas cobradas por compra venta	\$8	\$20	\$12	\$19	\$17
+ Fiduciario	31	19	19	18	17
+ Comisiones por intermediación	18	5	35	15	17
+ Comisiones por distribución de acciones	-	-	-	-	41
+ Comisiones crédito empresarial	86	86	248	445	285
+ Comisiones crédito gubernamental	141	688	448	-	-
+ Comisiones cobradas interfaz	277	227	177	137	113
+ Otras comisiones	239	207	154	92	16
Comisiones por servicios cobrados	800	1,252	1,093	726	506
+ Otras comisiones pagadas	454	757	433	293	220
+ Egresos de carteras adquiridas	-	-	11	-	-
Comisiones por servicios pagados	454	757	444	293	220
= Comisiones netas	346	495	649	433	286
+ Cambios	61	56	46	104	143
+ Intermediación de valores	50	86	213	208	239
+ Valuación a mercado de títulos	(1)	( 133)	( 26)	22	57
= Ingresos por intermediación	110	9	233	334	439
= Ingresos no financieros	455	\$504	\$882	\$767	\$725

- (1) Incluye comisiones recibidas por Banca de Recuperación y por el Banco.
- (2) Incluye comisiones por cartas de crédito, asesoría financiera y compra venta de valores de Casa de Bolsa.

### Otros.

A efecto de identificar claramente el origen de los ingresos no financieros, se presenta la siguiente tabla.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Servicios	346	495	\$649	\$455	\$343
Cambios	61	56	46	104	143
Intermediación	48	(47)	187	208	239
Ingresos no financieros	\$455	\$504	\$882	\$767	\$725

Los Ingresos no Financieros de 2016 acumulan \$ 504, nivel 9.52% menor a 2014, impulsados por un decremento como se muestra a continuación:

- Comisiones por servicios: durante 2016 ascendieron a \$ 346, 30% menor a 2015, impulsado por el adecuado manejo de los servicios del Banco.
- Cambios: estos ingresos ascienden a \$ 61, 9% mayores al nivel de 2014
- Intermediación: estos ingresos ascienden a \$49, 204% mayores al nivel de 2014.

#### Gastos no financieros.

CONCEPTO		2016	2015	2014	2013	2012
Gastos de personal		825	\$675	\$642	\$597	\$552
Honorarios pagados		10	11	63	59	80
Gastos de administración y promoción		702	881	666	376	282
Rentas, depreciaciones y amortizaciones		182	154	155	121	149
Otros impuestos	7		(7)	(4)	57	56
Aportaciones al IPAB		257	204	168	131	79
Gastos no financieros		\$1,983	\$1,918	\$1,690	\$1,341	\$1,198

Durante 2016 los gastos no financieros ascendieron a \$1,983, superiores en \$65 que representan un 3% respecto a 2015 debido principalmente a un aumento de \$150 que representan un 22% respecto a 2015 en los gastos de personal, lo anterior debido al crecimiento en la plantilla relacionado al plan de expansión de sucursales. Asimismo por un decremento en Gastos de administración y promoción de \$179 que representa el 20% respecto a 2015. Y Aportaciones al IPAB de \$53 que representan el 26% respecto a 2015.

# Otros Ingresos (egresos) de la operación.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
+ Otros productos	\$239	\$108	\$72	\$137	\$121
+ Recuperaciones	13	3	11	4	70
+ Otros ingresos de operaciones de seguros	-	59	45	44	34
+ Venta de acción Contraparte Central de Valores	-	-	-	-	_
+ Rentas y Mantenimiento	-	-	-	36	23
+ Promoción y Avalúos	31	34	12	6	2
+ Servicios Administrativos	-	-	-	3	14
+ Cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos	190	113	40	-	-
= Otros Ingresos	\$473	\$317	\$180	\$230	\$264
- Otros egresos	(57)	(72)	(27)	(16)	(6)
- Afectaciones a la estimación por irrecuperabilidad	(13)	(16)	(33)	(8)	(9)
- Estimación por pérdida de valor de bienes adjudicados	(74)	(196)	(87)	(37)	(3)
- Gastos por Adquisición de Cartera	(45)	(45)	(11)	-	-
= Otros Egresos	(189)	(329)	(158)	(61)	(18)
= Otros Ingresos (Gastos) de la operación	284	(12)	22	169	246

El monto reportado en 2016 ascendió a \$284, menor al monto registrado en 2014, como resultado de los siguientes factores:

- Otros ingresos: Los ingresos se vieron incrementados en Otros productos por \$131 así como un incremento en la Cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos \$77.
- Otros egresos: Los Gastos diversos tuvieron un incremento de \$140, principalmente por la Afectación a la estimación por pérdidas de valor de bienes adjudicados por \$122.

# Cartera de Crédito Vigente.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Comercial	\$57,114	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045
Consumo	1,501	1,579	1,575	429	285
A la vivienda	2,359	4,009	2,976	2,361	24
Total Cartera Vigente	\$60,974	\$56,001	\$42,640	\$36,939	\$25,354
Cartera Vencida	827	411	159	122	177
% Cartera vencida	1.40%	0.70%	0.40%	0.30%	0.70%

#### Cartera Comercial.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Crédito Simple	\$16,837	\$13,540	\$11,161	\$10,112	\$7,535
Crédito Cuenta Corriente	6,484	2,716	1,992	2,027	2,304
Habilitación y Avió	275	197	237	207	200
A Entidades Financieras	1,149	1,101	1,171	625	486
A Entidades Gubernamentales	32,164	32,788	23,455	21,178	14,520
Otros	205	71	73	-	-
Total Cartera Comercial Vigente	\$57,114	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045

La Cartera Vigente se incrementó en 13% de forma anual, al pasar de \$ 50,413 a \$ 57,114.

A finales de 2016, la cartera vencida registro un incremento anual de 101%.

# Captación de Recursos.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Depósitos del público en general	\$28,173	\$22,263	\$16,173	\$11,066	\$8,208
Mesa de dinero	14,032	16,146	14,871	17,435	12,986
Depósitos a plazo	42,205	38,409	31,044	28,501	21,194
Depósitos de exigibilidad inmediata	12,414	8,519	5,246	3,953	2,385
Títulos de crédito emitidos	3,017	752	751	751	-
Captación Integral Sector Banca	\$57,636	\$47,680	\$37,041	\$33,205	\$23,579

Al cierre del año 2016, el saldo de la captación Integral fue de \$57,636, 21% mayor al saldo registrado al cierre de 2015, impulsado principalmente por el crecimiento del 26% en Depósitos del Público en General.

Los principales motores del crecimiento en la captación durante el periodo fueron la captación tradicional proveniente de personas morales y PYMES, así como una mayor colocación del Pagaré de Ventanilla y la captación de recursos provenientes de las Sociedades de Inversión.

# 1. Sector Banca

La utilidad acumulada del Sector Banca ascendió a \$416, 47% inferior respecto del año anterior, impulsada principalmente por un incremento de \$1,430 en los ingresos por intereses , resultados por intermediación por \$71 compensados parcialmente por un incremento de los Gastos por intereses por \$(1,299).

Estado de Resultados Consolidado del Sector Banca

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
MF antes de REPOMO	\$2,099	\$1,968	\$1,566	\$1,133	\$744
+ REPOMO-Margen	-	-	-	-	-
= MF antes riesgos crediticios	\$2,099	\$1,968	\$1,566	\$1,133	\$744
- Provisiones preventivas para riesgos crediticios	240	139	379	391	229
- Provisiones preventivas para riesgo fobrapoa	-	-	-	-	-
= MF ajustado para riesgos crediticios	\$1,859	\$1,829	\$1,187	\$742	\$515
+ Ingresos no financieros	299	664	840	862	604
= Ingreso total neto	\$2,158	\$2,493	\$2,027	\$1,604	\$1,122
- Gastos no financieros	1,637	1,615	1,402	1,248	853
= Resultado neto de la operación	521	878	625	356	269
- Otros productos y gastos, neto	-	(80)	(33)	99	183
= Resultado de la operación y antes de impuestos a la utilidad	521	798	592	455	452
- Impuesto a la utilidad causado	(199)	(313)	(196)	(4)	(86)
- Impuesto a la utilidad diferidos	94	298	34	(86)	(92)
= Resultado antes de subsidiarias	416	783	430	365	274
+ Resultado de subsidiarias	(3)	-	-	-	-
= Resultado neto	413	783	430	365	274

A continuación se presenta el desglose de los rubros más importantes que integran el Estado de Resultados.

Margen Financiero	2016	2015	2014	2013	2012
Ingresos por intereses	\$5,389	\$3,959	\$3,477	\$2,896	\$1,931
Gastos por intereses	3,290	1,991	1,911	1,763	1,184
Margen financiero antes de REPOMO	2,099	1,968	1,566	1,133	747
Activos productivos promedio	\$80,720	\$65,533	\$52,853	\$45,739	\$29,594
%Margen financiero (MIN)	2.29	3.21%	3.40%	1.50%	2.40%

Durante 2016 el Margen Financiero antes de Repomo aumento en 7% respecto al de 2015, impulsado principalmente por el incremento en los ingresos por intereses, principalmente en el rubro de Intereses de Cartera de Crédito Vigente al pasar de \$ 3,422 en 2015 a \$4,407 en 2016 lo que representa un incremento de \$ 985 un 29%, compensado parcialmente por un incremento de Gastos por Intereses por \$(1,376), originado principalmente por el incremento en los Intereses por Depósitos a Plazos al pasar de \$ 1,184 en 2015 a \$ 1,831 en 2016 lo que representa un incremento del 55%

# Ingresos no Financieros.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
+ Fiduciario	\$25	\$12	\$13	\$14	\$14
+ Comisiones por distribución de acciones	-	-	-	-	-
+ Comisiones crédito empresarial	228	773	695	446	260
+ Otras comisiones	459	394	296	213	179
Comisiones por servicios cobrados	712	1,179	1,004	673	453
- Otras comisiones pagadas	439	464	305	154	82
- Comisiones por servicios	45	25	21	19	18
Comisiones por servicios pagados	484	489	326	173	100
= Comisiones netas	228	690	678	500	353
+ Cambios	63	56	34	33	28
+ Intermediación de valores	16	51	151	128	170
+ Valuación a mercado de títulos	(8)	(133)	(23)	28	53
= Ingresos por Intermediación	71	(26)	162	189	251
= Ingresos no financieros	299	664	840	689	604

A efecto de identificar claramente el origen de los ingresos no financieros, se presenta la siguiente tabla:

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Servicios	\$228	\$690	\$678	\$500	\$353
Cambios	63	56	34	33	28
Intermediación	8	(82)	128	156	223
Ingresos no financieros	\$299	\$664	\$840	\$689	\$604

Los Ingresos no Financieros de 2016 acumulan \$ 299, nivel 55% menor respecto de 2015, impulsados por variación de los rubros como se muestra a continuación:

- <u>Comisiones por servicios</u>: durante 2016 ascendieron a \$228, 67% menor que su comportamiento del año anterior.
- Cambios: estos ingresos ascienden a \$ 63, nivel mayor al de 2015
- <u>Intermediación:</u> estos ingresos acumularon \$ 8 durante 2016, presentan un incremento anual del 110% respecto del año 2015, originado principalmente por la valuación a mercado de las inversiones.

#### Gastos no financieros.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Gastos de personal	\$583	\$496	\$492	\$389	\$355
Honorarios pagados	116	131	52	45	85
Gastos de administración y promoción	475	539	471	527	189
Rentas, depreciaciones y amortizaciones	167	137	130	110	105
Otros impuestos	92	108	89	46	40
Aportaciones al IPAB	204	204	168	131	79
Gastos no financieros	\$1,637	\$1,615	\$1,402	\$1,248	\$853

El Gasto No Financiero en 2016 aumentó 5% respecto a 2015 debido principalmente a un aumento en los gastos de personal así como en las aportaciones al IPAB.

# **Otros Productos y Gastos.**

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
+ Otros productos	\$6	\$23	\$32	\$63	\$69
+ Venta de acciones Contraparte Central de Valores	-	-	-	-	-
+ Rentas y Mantenimiento	-	-	-	34	49
+ Recuperación de Cartera de Crédito	16	3	11	-	41
+ Resultado en Venta de Bienes Adjudicados	(56)	3	1	-	8
+ Promoción y Avalúos	31	38	15	9	12
+ Cancelación de excedentes de estimación preventiva para Riesgos	190	113	40	-	-
+ Otros	-	-	-	1	9
= Otros productos	\$187	\$180	\$99	\$107	\$188
- Otros egresos	1	4	2	8	5
- Estimación por irrecuperabilidad	13	15	32	-	-
- Estimación perdida valor bienes adjudicados	74	196	87	-	-
- Gastos por Adquisición de Cartera	45	45	11	-	-
= Otros Gastos	133	260	132	8	5
= Otros productos (Gastos)	\$ 54	\$( 80)	\$( 33)	\$ 99	\$ 183

El monto reportado en 2016 ascendió a \$ 54, 167% superior al monto registrado en 2015, como resultado de los siguientes factores:

• El incremento en la cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos por \$77: Los ingresos se incrementaron \$ 7.

# Cartera de Crédito Vigente.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Comercial	\$57,114	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045
Consumo	1,501	1,579	1,575	429	285
A la Vivienda	2,359	4,009	2,976	2,361	24
Total Cartera Vigente	\$60,974	\$56,001	\$42,640	\$36,939	\$25,354
Cartera Vencida	827	411	159	122	177
% Cartera vencida	1.40%	0.70%	0.40%	0.30%	0.70%

#### Cartera Comercial.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Crédito Simple	\$16,837	\$13,540	\$11,161	\$10,112	\$7,535
Crédito Cuenta Corriente	6,484	2,716	1,992	2,027	2,304
Habilitación y Avió	275	197	237	207	200
A Entidades Financieras	1,149	1,101	1,171	625	486
A Entidades Gubernamentales	32,164	32,788	23,455	21,178	14,520
Otros	205	71	73	-	-
Total Cartera Comercial Vigente	\$57,114	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045

La Cartera Comercial se incrementó en 13% de forma anual, al pasar de \$50,413 a \$57,114.

A finales de 2016, la cartera vencida registro un incremento anual de 101% al pasar de \$411 en 2015 a \$827 en 2016

# Captación de Recursos

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Depósitos del público en general	\$28,173	\$22,271	\$16,173	\$11,066	\$8,208
Mesa de dinero	14,032	16,146	14,871	17,435	12,986
Depósitos a plazo	42,205	38,417	31,044	28,501	21,194
Depósitos de exigibilidad inmediata	12,414	8,527	5,250	3,953	2,391
Títulos de crédito emitidos	3,012	752	751	751	
Cuenta global de captación sin movimiento	5	-	-	-	=
Captación Integral Sector Banca	\$57,636	\$47,696	\$37,045	\$33,205	\$23,585

Al cierre del año 2016, el saldo de la captación Integral fue de \$57,636, 21% mayor al saldo registrado al cierre de 2015, impulsado principalmente por el crecimiento del 26% en Depósitos del Público en General, al pasar de \$22,271 en 2015 a \$28,173 en 2016.

Los principales motores del crecimiento en la captación durante el periodo fueron la captación tradicional proveniente de personas morales y PYMES, así como una mayor colocación del Pagaré de Ventanilla y la captación de recursos provenientes de las Sociedades de Inversión.

# 2. Sector Bursátil.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Casa de Bolsa					_
Pérdida neta	-5	-29	-8	23	20
Capital contable	111	116	145	153	130
Activo	5,495	4,836	5,299	4,775	3,886
Cartera en custodia	41,320	32,952	32,970	30,647	23,430

Durante 2016 la **Casa de Bolsa** acumuló una pérdida de \$ (5), en tanto que en 2015 tuvo una pérdida de \$ (29) originada principalmente por una caída en el nivel operativo.

Cartera en Custodia al cierre de 2016, alcanzó un monto de \$ 41,316, un decremento de \$8,364 respecto al cierre de 2015.

# 3. Sector Seguros.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Aseguradora					
Utilidad neta	0	28	7	(20)	12
Capital contable	0	220	189	180	202
Activo	0	1,303	840	739	780

# 4. Operadora de Sociedades de Inversión.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Operadora					
Utilidad neta	\$1	\$2	\$2	\$2	\$4
Capital contable	39	38	36	33	31
Activo	45	43	40	41	41

Durante 2016 Fondos de Inversión Multiva, Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión obtuvo una utilidad de \$1,

# b) SITUACIÓN FINANCIERA, LIQUIDEZ Y RECURSOS DE CAPITAL.

# UTILIDADES E ÍNDICES DE RENTABILIDAD

# **Capital Contable GFMULTI**

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Capital social	\$2,451	\$2,451	\$2,451	\$2,270	\$3,535
Prima en venta de acciones	918	918	918	809	750
Capital contribuido	3,369	3,369	3,369	3,079	4,285
Reservas de capital	111	72	51	31	21
Resultado de ejercicios anteriores	1,455	712	303	(45)	(1,708)
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	9	5	5	6
Resultado neto	576	784	430	368	306
Capital ganado	2,142	1,577	789	359	-1,375
Participación no Controladora	7	3	3		
Interés minoritario	-	-	-	-	-
Total Capital Contable	\$5,518	\$4,949	\$4,161	\$3,438	\$2,910

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Capital social	\$2,905	\$2,905	\$2,905	\$2,455	\$2,475
Prima en suscripción o emisión en acciones	-	-	-	=	-
Aportación para futuros aumentos de Capital pendientes de autorizar por su órgano de gobierno	-	-	-	160	-
Aportación para futuros aumentos de Capital formalizados por su órgano de gobierno	370				
Capital contribuido	3,275	2,905	2,905	2,615	2,475
Reservas de capital	205	126	83	47	19
Resultado de ejercicios anteriores	1494	790	403	74	-192
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta			-	-	-
Resultado neto	413	783	430	365	274
Capital ganado	2,112	1,699	916	486	101
Participación no Controladora	7	3	3		
Interés minoritario			-	-	-
Total Capital Contable	\$5,394	\$4,607	\$3,824	\$3,101	\$2,576

# Índice de capitalización Sector Banca.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Capital básico	\$5,139	\$4,436	\$3,629	\$2,950	\$2,410
Impuestos Diferidos	-	(94)	-	-	-
Obligaciones subordinadas computables	600	700	800	900	1,000
Reservas preventivas	37	31	28	117	62
Capital neto	5,776	5,073	4,457	3,967	3,472
Activos riesgos crediticios	29,074	28,384	23,383	20,774	14,515
Activos en riesgo total (1)	\$35,296	\$34,996	\$28,575	\$25,261	\$18,158

# Índices de capitalización

Capital a activos en riesgo de mercado, crédito y operacional	2016	2015	2014	2013	2012
Tier 1	14.56%	12.41%	12.70%	11.68%	12.30%
Tier 2	2.19%	2.09%	2.90%	4.02%	0.30%
Índice total	16.36%	14.50%	15.60%	15.70%	12.60%

# Índice de capitalización Sector Bursátil.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Capital básico	\$110	\$96	\$141	\$149	\$125
Capital complementario	-	-	-	-	-
Capital neto	\$110	\$96	\$141	\$149	\$125
Activos en riesgo de mercado	73	120	258	264	228
Activos en riesgo crédito	128	312	767	715	475
Activos en riesgo operativo	101	135	135	121	104
Activos en riesgo total	302	567	1,160	1,100	807
Activos en riesgo total (1)	\$302	\$567	\$1,160	\$1,100	\$807
Capital neto / Activos en riesgo crédito	84%	31%	43%	38%	30%
Capital neto / Activos totales en riesgo	35%	17%	66%	59%	52%

# **ESTADO DE FLUJO DE EFECTVO.**

El Estado de Flujos de Efectivo revela la disponibilidad de efectivo que la institución tiene en un punto en el tiempo y que le servirá eventualmente para hacer frente a sus obligaciones con sus acreedores. La estructura del Estado de Flujos de Efectivo desglosa el efectivo generado por la operación y los usos de recursos para financiamiento neto y el programa de inversión.

# Estado de Flujos de efectivo de GFMultiva.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Resultado neto	\$576	\$784	\$430	\$368	\$306
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo					
Resultado por valorización de títulos para negociar	-	-	27	-	(56)
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	-	-	-	157
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	-	-	33	-	6
Cancelación de Reservas de Riesgo Operativo	-	-	-	-	25
Depreciaciones de inmuebles mobiliario y equipo	84	51	40	33	31
Amortización de activos intangibles	-	29	36	37	40

Reservas Técnicas	-	237	67	21	-
Provisiones	20	121	55	29	52
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	101	20	163	98	199
Participación en el resultado de asociadas	(1)	-	-	-	(1)
Participación de los trabajadores en las utilidades			17	-	34
Operacines discontinuadas	(42)				
Otros	81	154	-	394	-
	\$819	\$1,396	\$868	\$612	\$793
Actividades de operación					
Cambio en cuentas de margen	-	1	(1)	-	-
Cambio en inversiones en valores	(6,374)	575	2,002	(2,871)	(1,880)
Cambio en deudores por reporto	(7,071)	1,202	(2,392)	(2,074)	1
Cambio en cartera de crédito	(5,412)	(13,678)	(5,433)	(11,539)	(10,004)
Cambios en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)		(1)	(2)	(1)	(1)
Cambio en deudores por primas (neto)		(75)	(22)	8	(21)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)		19	(9)	17	11
Cambio en bienes adjudicados	229	179	68	(353)	(245)
Cambio en otros activos operativos	79	(199)	25	17	33
Cambio en captación	9,956	10,638	3,836	9,626	10,031
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	2,960	3,273	499	5,834	433
Cambio en acreedores por reporto	4,644	(291)	399	1,723	(147)
Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras (neto) (pasivo)	.,0	(=0.)	-	5	-
Cambio en derivados pasivos			-	-	-
Cambio en reservas técnicas			4	-	(12)
Cambio en obligaciones subordinadas			-	-	1,001
Cambio en obigaciones subordinadas con características de pasivo	1				
Cambio en otros pasivos operativos	(752)	312	89	256	3
Cobro de impuestos a la utilidad (devoluciones)		-	-	6	-
Pago de impuestos a la utilidad	(322)	(477)	(3)	(67)	-
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(1,243)	2,874	(72)	553	(4)
Actividades de inversión	(:,=:0)		(/		( )
Cobros por disposiciones de mobiliario y equipo	1		-	1	-
Pagos por la adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(54)	(73)	(73)	(51)	(31)
Cobros por disposiciones de subsidiarias y asociadas	321	-	-	317	-
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas			3	(7)	-

Disponibilidades al final del año	\$4,414	\$5,408	\$2,654	\$2,522	\$623
-					
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del periodo	5,408	2,654	2,522	623	521
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	<u> </u>	-		-	-
Incremento o disminución neta de efectivo	(994)	-	132	-	-
Flujos netos de efectivo de actividades de Financiamiento	23	-	290	131	-
Decremento neto de efectivo			-	-	102
Pagos de dividendos en efectivo	23			(29)	-
Cobros por emisión de acciones			290	160	-
Actividades de financiamiento – aumento de capital social	-	-	-	-	174
Actividades de financiamiento					
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	226	(120)	(86)	235	-
Pagos por la adquisición de activos intangibles	(42)	(47)	(16)	(25)	(37)
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes		-	-	-	

#### **DIVIDENDOS.**

El Grupo Financiero no pago dividendos en 2016.

# POLITICAS QUE RIGEN LA TESORERÍA DE LA ENTIDAD PREPONDERANTE DEL GRUPO FINANCIERO

#### Marco Regulatorio.

1. Todas las operaciones que realice la Dirección General Adjunta de Tesorería y Operación de Mercados deberán ejecutarse en apego y conformidad a lo establecido por las autoridades reguladoras de Banca Múltiple como son Banco de México (BANXICO), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) así como lo establecido en la Ley de Instituciones de Crédito, Ley del Mercado de Valores

#### Gestión de Tesorería.

A fin de mantener una estrategia diversificada en la administración de activos y pasivos, la Dirección General Adjunta de Tesorería y Operación de Mercados, realiza los siguientes lineamientos:

- Diversificación de las fuentes de fondeo a través de acceso a diferentes mercados financieros.
- Diversificar los plazos de los pasivos para evitar la acumulación de vencimientos que influyan de manera significativa sobre los niveles de liquidez requeridos por la Tesorería.
- Acceder a pasivos de largo plazo para asegurar liquidez aún en épocas adversas.
- Mantener un balance equilibrado en la relación activos líquidos a activos totales.
- Mantener un inventario de activos con alta liquidez para asegurar la disponibilidad inmediata de recursos.

 Acceder a préstamos Interbancarios de largo plazo para asegurar una nivelación entre Activos y Pasivos.

### Fuentes de Financiamiento / Tesorería.

Las fuentes de financiamiento con las que cuenta la Institución consisten principalmente:

- 1. Ventanilla:
  - Depósitos a la vista
  - Depósitos a plazos
- 2. Emisión de títulos
  - Corto y Largo Plazo
- 3. Fondeo con instituciones gubernamentales
  - Banca de desarrollo
  - Otros organismos

#### **IMPUESTOS CAUSADOS Y DIFERIDOS.**

Concepto	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	31 de diciembre de 2013	(	31 de diciembre de 2012	dicio	31 de embre de 2011
ISR	\$ 315	\$ 197	\$ 13	\$	3	\$	4
IETU	-	-	1		89		49
PTU	105	91	27		13		1
ISR y PTU diferido	\$ (395)	\$ 71	\$ 84	\$	182	\$	311

#### Diferencias temporales Activas y Pasivas.

CONCEPTO	ISR
Inmuebles, mobiliario y equipo	\$ 32
Provisiones	9
Pérdidas fiscales por amortizar	-
Comisiones cobradas por anticipado, neto	18
Pagos anticipados	(18)
Obligaciones laborales	27
Valuación con valores derivados y reportos	-
Plusvalía inversiones en valores y reportos	(60)
Otros	(23)
	(15)
Menos reserva de valuación	92
Activo diferido neto	\$ 77

Multiva reconoce el efecto de los impuestos diferidos determinado bajo el método de activos y pasivos, de acuerdo con lo establecido en la NIF D-4 "Tratamiento contable del impuesto sobre la renta, del impuesto al activo y participación de los trabajadores en la utilidad".

De esta comparación surgen diferencias temporales a las que se les aplica la tasa fiscal correspondiente.

Por otra parte, la participación de los trabajadores en las utilidades se calcula tomando en consideración las diferencias temporales surgidas en el año, a las que se aplica la tasa fiscal correspondiente, las cuales se presume que van a originar un pasivo o un beneficio que se materializará en el futuro, así mismo se elaboró proyecciones calculando el IETU y comparándolo con el ISR, determinado que Multiva y sus Subsidiarias seguirán causando ISR.

Los impuestos diferidos por cada subsidiaria al 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Impuestos Diferidos	2015	2014	2013	2012	2011
Banco Multiva, S.A.	\$ 397	\$ 70	\$ 84	\$ 113	\$ 233
Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V.	9	1	-	4	15
Seguros Multiva, S.A.	(12)	-	-	65	63
Multivalores Servicios Corporativos, S.A. de C.V.	1	-	-	-	-
Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.	-	-	-	-	-
Total	\$ 395	\$ 71	\$ 84	\$ 182	\$ 311

#### **CREDITOS O ADEUDOS FISCALES**

Los créditos fiscales que a continuación se enumeran, se encuentran actualmente en litigio:

CASA DE BOLSA	
Ejercicio 2008 (oficio 900-06-01-2012-4080) IVA	\$27,499
Total	\$27,499

#### c) CONTROL INTERNO

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. es una sociedad controladora tenedora pura de las acciones de sus empresas subsidiarias, por lo que no cuenta con personal operativo. De acuerdo con las disposiciones de la Ley del Mercado de Valores, Grupo Financiero Multiva cuenta con un órgano de control denominado Comité de auditoría, cuyo presidente es designado por la Asamblea general de Accionistas. Algunas de las funciones del comité de auditoría son informar al Consejo de administración la situación que guarda el sistema de control interno y auditoria interna de la sociedad y sus subsidiarias, así como opinar sobre operaciones con partes relacionadas y sobre políticas contables.

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. está integrado por una institución de crédito, una casa de bolsa y una institución de seguros, de las cuales Banco Multiva, S.A. es la entidad preponderante del Grupo Financiero. Dicha entidad cuenta también con un Comité de Auditoria designado por el Consejo de Administración, quien en apoyo a éste verifica y evalúa el cumplimiento del Sistema de Control Interno implementado por la Dirección General. Para la verificación y evaluación de dicho sistema de

control interno, el Comité de Auditoría se apoya en las revisiones de Auditoria Interna y Externa, así como en la Contraloría Interna.

La Dirección General es la encargada de la implementación del sistema de control interno del banco, a través de un área de Contraloría Interna. Tanto la contraloría Interna como la propia Dirección General, generan informes sobre sus actividades tanto del al Comité de Auditora como al Consejo de Administración, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

#### II. PRINCIPALES TRANSACCIONES Y EXPOSICIONES INTRAGRUPO

#### OPERACIONES CON PERSONAS RELACIONADAS Y CONFLICTO DE INTERESES

En Banco Multiva, el monto de la cartera operada con personas físicas y morales relacionadas no sobrepasa el límite establecido del 35% de la parte básica del capital neto, de acuerdo a la última actualización del mismo, durante 2016.

CONCEPTO	Dic. 16	Dic. 15	Dic. 14	Dic. 13	Dic. 12
Cartera Art. 73	\$1,153	\$1,087	\$1,099	800	\$712
Cartera Art. 73 / 35% del Capital Básico	71.50%	75.50%	88.60%	60.10%	59.90%

Al 31 de diciembre de 2016, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de \$1,153, representando el 1.87% del total de la cartera de crédito. Del total de créditos relacionados, \$93 fueron créditos otorgados a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración y \$1,060 vinculados con empresas relacionadas con GFMultiva.

Los créditos relacionados han sido otorgados y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de Banco Multiva sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV y la metodología interna autorizada por la CNBV, para calificar al Deudor en la cartera de crédito comercial.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GFmultiva para personas físicas y morales al cierre de diciembre de 2016 se encuentra al 75.51% del límite establecido por Banco de México durante 2016, el cual equivale al 35% de la parte básica del capital neto.

# III. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Javier Valadez Benítez	Presidente del Consejo	Estudios: Contaduría Pública en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
		Experiencia profesional: Director General de Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. de 1996 a la fecha.
		Director General de Casa de Bolsa Multiva S.A. de C.V. de 1999 a la fecha. Presidente del Consejo de Administración de Banco Multiva, Casa de Bolsa Multiva, Seguros Multiva y Fondos de Inversión Multiva.
Antonio Boullosa Madrazo	Consejero propietario	Estudios: Abogado por la Escuela Libre de Derecho/ Posgrado en Finanzas y Administración por la Universidad Iberoamericana/ posgrado en alta Dirección por la Universidad Iberoamericana.
		Experiencia profesional: Abogado en el despacho Jurídico Tenorio y Martínez, S.C.de 1986-1988. Socio fundador y Director General de 1988-1995 de Estacionamiento Santa Teresa, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Desarrollo residencial "El Olimpo" Vicepresidente y Director General de 1995 a la fecha, de las empresas de Grupo Prodemex, que aglutina 16 empresas especializadas en construcción. Miembro del Consejo de Administración de Grupo Prodemex, Grupo Empresarial Angeles, Grupo Real Turismo, Grupo Angeles Servicios de Salud, Banco Multiva, Grupo Imagen.
Francisco Javier Padilla Villarruel	Consejero Propietario Independiente	Estudios: Licenciatura en Contaduría Pública por la Universidad de Guadalajara.
		Experiencia profesional:
		Socio Director del Despacho Padilla Villarruel y Cía., S.C.
		Contador Público Independiente en las áreas de Asesoría Fiscal y Finanzas, de empresas de muy diversas actividades, siendo Comisario y miembro del Consejo de Administración de varias de ellas.
		Ha participado como consejero independiente de Grupo Financiero Multiva y Subsidiarias de 1993 a la fecha.
Jesús Nuño de la Rosa y Coloma	Consejero propietario independiente	Estudios: Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, especialidad Dirección Master de marketing en AEDEM (Alta Escuela de Dirección de Empresas). Experiencia profesional: Director de ventas, organización y contratación de viajes El Corte Ingles desde 1989 a 1997. Director General de Viajes El Corte Ingles de 1997 a la fecha.
Eduardo Berrondo Avalos	Consejero Propietario Independiente	Estudios: Ingeniero Industrial por la universidad Iberoamericana, MBA maestría en Administración de Empresas, Programa de Alta Dirección de Empresas AD-2: IPADE.
		Experiencia Profesional: Director General Exinmex de 1984 a 1987, Director General Adjunto de la división Financiera Grupo Financiero Prime de 1987 a 1992, Director Adjunto de Grupo Financiero Bltal de 1992 a 2000, Director general de Bital de 2000 a 2003, miembro del Comité Ejecutivo de varias empresas del ramo inmobiliario, turismo y manufactura de 2003 a la

		fecha.
Rodrigo Alonso Herrera Aspra	Consejero Propietario Independiente	Estudios. Maestría (MBA) en el Colegio de Graduados en Alta Dirección.
		Experiencia profesional:
		Presidente de GenommaLab Internacional S.A.B de C.V. de 1996 a la fecha.
Carlos Javier de la Paz Mena	Consejero Propietario Independiente	Estudios. Contador Público por la UNAM, CPC por el Colegio de Contadores Públicos de México, curso de alta dirección de empresas AD-2 IPADE.
		Experiencia Profesional: Socio Fundador del despacho De la Paz Costemalle y Asociados, S.C. Miembro del Consejo de administración y Comisario de diversas empresas comerciales e industriales, Presidente de la Comisión organizadora de la Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V. y presidente de su Consejo de Administración, miembro del Colegio de Contadores Públicos de México (CCPM) y del Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
Roberto Simón Sauma	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en medicina por la Universidad Nacional Autónoma de México.
		Experiencia profesional: Director administrativo en el Hospital Angeles del Pedregal de 1986 a 1994. Director Ejecutivo en Hospitales Angeles del Pedregal de 1995 a 1997, Director ejecutivo en Corporativo del Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1998 a 1999. Director Ejecutivo división salud en Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1999 a 2000. Director general de Grupo Angeles Servicios de Salud, S.A. de C.V. de 2000 a la fecha.
Eduardo Antonio YmaySeemann	Consejero suplente	Estudios: Licenciatura.
		Experiencia profesional: Director Comercial de Hoteles Radisson de 1990 a 1994.
		Director Comercial de Hoteles Camino Real de 1994 a 1996.
		Director Comercial de Hoteles Camino Real Inter- Continental Centro América de 1996 a 1999.
		Director Comercial de Hoteles Presidente Inter- Continental de 1999 a 2001.
		Director Comercial de Hoteles Camino Real de 2001 a la fecha.
José Luis Alberdi González	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en Derecho por la Universidad Autónoma de México
		Experiencia profesional:
		Director Jurídico Corporativo de Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1992 a la fecha.
Gabriel López Avila	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en Derecho Corporativo por la Universidad Anáhuac
		Experiencia profesional:
		Subdirector Jurídico Corporativo de Grupo Empresarial Angeles, S. A. de C.V.
José Francisco Hernández Alvarez	Consejero Suplente independiente	Estudios: Ingeniero Industrial por la Universidad Anáhuac y Administrador marítimo por la A&M University, Galveston Texas.
		Experiencia Profesional:

<u></u>		Discrete second de Confronte O.A. de O.V. de 1999
		Director general de Corfuerte, S.A. de C.V. de 1992 a 1999.
		Vicepresidente ejecutivo y Director general de Heralcor, S.A. de C.V.de1991 a la fecha.
		Ha participado como consejero en los consejos de administración de :
		Grupo Financiero Multiva y subsidiarias de 1992 a la fecha
		Heralcor, S.A. de C.V. de 1991 a la fecha
		Filles, S.A. de C.V. de 1983 a la 2001
		Tipolito, S.A. de C.V. de 1983 a2001
		Corfuerte, S.A. de C.V. de 1992 a 1999
		Alimentos del fuerte, S.A. de C.V. de 1993 a 1999
		Grupo Financiero Inverlat, S.A. de C.V. de 1992 a 1996
		Grupo Herdez, S.A. de C.V. de 1983 a 1993
Rafael Benítez Mollar	Consejero Suplente Independiente	Estudios. Licenciado en ciencias económicas y empresariales por la universidad complutense de Madrid, Censor Jurado de Cuentas.
		Experiencia profesional:
		Director de Financiero de Viajes el Corte Ingles de 1997 a la fecha
Carlos Alvarez Bermejillo	Consejero Suplente Independiente	Estudios. Ingeniero Químico por la Universidad de Guadalajara.
		Experiencia profesional:
		Director general de Laboratorios Pisa de 1983 a la fecha
Juan Pacheco del Río	Consejero Suplente Independiente	Estudios: Contador Público Certificado egresado del ITAM, Maestría por el ITAM, Curso de Alta Dirección en el IPADE.
		Experiencia profesional:
		Socio Director, responsable de cartera de clientes de Dela Paz Costemalle-DFK, S.C. de 1990 a la fecha.
Kamal Abbud Neme	Consejero Suplente Independiente	Estudios: Contador Público por la UNAM.
		Experiencia profesional.
		Director general de Abbud hermanos y Cía, S.C. de 1967 a la fecha.
	1	<u> </u>

# IV. COMPENSACIONES Y PRESTACIONES

Las compensaciones y prestaciones son las siguientes:

- Compensación Fija:Sueldo
- Plan de Bono 2016:

El esquema para las áreas administrativas contempla la evaluación del resultado financiero y operativo de la Institución, así como la evaluación del desempeño individual a través del cumplimiento de los objetivos de cada participante para el pago de Bono Anual.

El modelo de compensación variable en las áreas de negocio se determina y paga en forma trimestral, semestral o anual según la línea de negocio y es determinado en función del cumplimiento de objetivos cuantitativos y de una evaluación cualitativa.

El monto de la remuneración se especifica en meses bono o la proporción correspondiente al porcentaje del cumplimiento de los objetivos y metas.

Cabe mencionar que se considera una evaluación del riesgo operativo a través de revisiones periódicas del área correspondiente, tanto para las áreas administrativas como las de negocio.

#### V. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD DE LA BOLAS MEXICANA DE VALORES

#### VI. PERSONAS RESPONSABLES

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a Banco Multiva, S.A. contenida en el presente reporte anual, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Lic. Javier Valadez Benítez Director General

C.P. Gustavo Adolfo Rosas Prado Director de Administración y Finanzas

L.C. Socorro Patricia González Zaragoza, CIA Directora de Auditoría

> C.P. Irma Gómez Hernández Contador General

# VII. ESTADOS FINANCIEROS BASICOS DICTAMINADOS

La "Información Dictaminada 2016" se encuentra disponible en el apartado de "Estados Financieros Dictaminados Dic. 2016" en la siguiente liga:

http://www.bancomultiva.com.mx/wps/wcm/connect/GrupoFinanciero/Grupo+Financiero/

En esta misma liga, pero en el apartado de "ESTADOS FINANCIEROS", está disponible este informe con el nombre de "Reporte Anual 2016".