

GRUPO FINANCIERO MULTIVA

REPORTE ANUAL 2015

SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LA INFORMACION FINANCIERA DE LAS SOCIEDADES CONTROLADORAS DE GRUPOS FINANCIEROS SUJETAS A LA SUPERVISIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

INDICE

u	•	~
_	а	u

I. COM	ENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN	3
b)	Resultado de la operación	13
II. PRIN	NCIPALES TRANSACCIONES Y EXPOSICIONES INTRAGRUPO	19
III. COI	NSEJO DE ADMINISTRACIÓN1	19
IV. CO	MPENSACIÓN Y PRESTACIONES	23
V. CUN	MPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES	23
VI. PEF	RSONAS RESPONSABLES	23
VII FS	TADOS FINANCIFROS BÁSICOS DICTAMINADOS	24

I. COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

Al analizar la información del presente reporte es importante considerar lo siguiente.

Las operaciones aritméticas se realizan en pesos mexicanos, mientras que en los cuadros siguientes se presentan en millones por lo que pareciera que algunos totales tuvieran errores mínimos, pero no es así, ya que es cuestión de redondeo de cifras.

a) RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Utilidad (perdida) neta Grupo Financiero Multiva (GFMULTI)	\$784	\$430	\$368	\$306	\$104
Activos totales GFMULTI	75,326	60,252	54,336	36,274	24,300
Pasivos totales GFMULTI	70,377	56,091	50,898	33,364	21,865
Capital contable GFMULTI	4,949	4,161	3,438	2,910	2,435
Capital contable GFMULTI sin interés minoritario	4,946	4,158	3,438	2,910	2,435
INFORMACIÖN POR ACCIÓN					
Utilidad por acción (pesos)	1.17	0.64	0.59	0.51	0,20
Dividendo decretado por acción (pesos)	-	-	-	-	-
Valor en libros por acción (pesos) (sin interés minoritario)	7.37	6.19	5.52	4.89	4.31
Número de acciones en circulación	671,504,449	671,504,449	621,963,131	594,629,990	564,734,366
RAZONES DE RENTABILIDAD (2)	0.040/	0.740/	4.450/	0.00%	0.000/
MIN ajustado por riesgos crediticios	3.21%	3.71%	1.45%	2.89%	3.60%
Rentabilidad sobre activos promedio (ROA)	1.82%	0.82%	0.77%	0.56%	1.56%
Rentabilidad sobre capital mayoritario promedio (ROE)	28.12%	12.00%	12.09%	6.79%	16.50%
OPERACIÖN					
Índice de eficiencia operativa (4)	2.92%	3.69%	3.11%	3.51%	5.76%
Índice de liquidez	76.91%	76.85%	84.13%	79.13%	78.67%
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVOS					
Índice de morosidad	0.74%	0.39%	0.34%	0.71%	1.07%
Cobertura de reservas a cartera vencida	291.97	790.63	786.89	329.94%	272.84%

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN.

En 2015 GFMULTI alcanzó utilidades por \$ 784, 82% mayor a la de 2014. Para dicho periodo, las utilidades del Sector Banca ascendieron a \$ 783, 82% mayores que el año anterior y contribuyeron con el 99% de las utilidades del Grupo. En tanto, el Sector Bursátil acumuló pérdidas \$ (29) en el ejercicio 2015 con una perdida en el ejercicio 2014 por \$(8)., el Sector de Auxiliares de Crédito obtuvo utilidades por \$2y el Sector de Seguros y Fianzas obtuvo utilidades \$ 28.

GRUPO FINANCIERO MULTIVA.

Estado de Resultados Consolidado del Grupo.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
= MF antes riesgos crediticios	\$2,369	\$ 1,758	\$1,262	\$960	\$619
- Provisiones preventivas para riesgos crediticios	139	379	391	229	340
- Provisiones preventivas para riesgo fobrapoa		-	-	-	-
= MF ajustado para riesgos crediticios	2,230	1379	871	731	279
+ Ingresos no financieros	504	882	767	725	737
= Ingreso total neto	2,734	2261	1,638	1,456	1,016
- Gastos no financieros	1,918	1,690	1,341	1,198	1,144
= Resultado neto de la operación	816	571	297	258	(128)
- Otros productos y gastos, neto	12	22	169	246	242
= Resultado antes del ISR y PTU	804	593	466	504	114
- ISR y PTU	(20)	(163)	(98)	(199)	3
- Impuesto a la utilidad causados	(316)	(197)	(14)	(92)	(53)
- Impuestos a la utilidad diferidos	296	34	(84)	(107)	56
= Resultado antes de subsidiarias	784	430	368	305	117
+ Resultado de subsidiarias		-	-	1	(13)
= Resultado operaciones discontinuadas	784	430	368	306	104
+ Partidas extraordinarias, neto	-	-	-	-	-
- Interés minoritario	-	-	-	-	-
= Resultado neto	\$784	\$ 430	\$368	\$306	\$104

A continuación se presenta el desglose de los rubros más importantes que integran el Estado de Resultados.

Margen Financiero	2015	2014	2013	2012	2011
Ingresos por intereses	\$4,173	\$3,733	\$3,157	\$2,224	\$1,492
Ingresos por primas	1,059	498	382	436	366
Gastos por intereses	2,177	2,129	1,988	1,450	968
Gasto por Incremento neto de reservas técnicas	237	67	21	25	17
Gasto Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales	449	277	268	225	254
Margen financiero antes de REPOMO	\$2,369	\$1,758	\$1,262	\$960	\$619
Activos productivos promedio	\$65,533	\$55,070	\$49,533	\$33,316	23,067
%Margen financiero (MIN)	3.2%	3.7%	1.5%	2.9%	1.6%

Durante 2015 el Margen Financiero antes de Repomo fue de \$ 2,369, aumento en 35% respecto al de 2014, impulsado principalmente por el crecimiento de la cartera y la captación tradicional, así como un entorno favorable de tasas de interés de mercado.

Ingresos no Financieros.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
+ Comisiones y tarifas cobradas por compra venta	\$20	\$12	\$19	\$17	\$17
+ Fiduciario	19	19	18	17	11
+ Comisiones por intermediación	5	35	15	17	29
+ Comisiones por distribución de acciones		-	-	41	39
+ Comisiones crédito empresarial	86	248	445	285	340
+ Comisiones crédito gubernamental	688	448	-	-	-
+ Comisiones cobradas interfaz	227	177	137	113	79
+ Otras comisiones	207	154	92	16	68
Comisiones por servicios cobrados	1,252	1,093	726	506	583
+ Otras comisiones pagadas	757	433	293	220	197
+ Egresos de carteras adquiridas		11	-	-	-
Comisiones por servicios pagados	757	444	293	220	197
= Comisiones netas	495	649	433	286	386
+ Cambios	56	46	104	143	93
+ Intermediación de valores	86	213	208	239	433
+ Valuación a mercado de títulos	(133)	(26)	22	57	(175)
= Ingresos por intermediación	9	233	334	439	351
= Ingresos no financieros	\$504	\$882	\$767	\$725	\$737

⁽¹⁾ Incluye comisiones recibidas por Banca de Recuperación y por el Banco.

Otros.

A efecto de identificar claramente el origen de los ingresos no financieros, se presenta la siguiente tabla.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Servicios	495	\$649	\$455	\$343	\$211
Cambios	56	46	104	143	93
Intermediación	(47)	187	208	239	433
Ingresos no financieros	\$504	\$882	\$767	\$725	\$737

Los Ingresos no Financieros de 2015 acumulan \$ 504, nivel 43% menor a 2014, impulsados por un decremento como se muestra a continuación:

⁽²⁾ Incluye comisiones por cartas de crédito, asesoría financiera y compra venta de valores de Casa de Bolsa.

- Comisiones por servicios: durante 2015 ascendieron a \$ 495, 23% menor a 2014, impulsado por el adecuado manejo de los servicios del Banco.
- Cambios: estos ingresos ascienden a \$ 56, 22% mayores al nivel de 2014
- Intermediación: estos ingresos ascienden a (\$47), 125% menores al nivel de 2014.

Gastos no financieros.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Gastos de personal	\$675	\$642	\$597	\$552	\$526
Honorarios pagados	11	63	59	80	84
Gastos de administración y promoción	881	666	376	282	318
Rentas, depreciaciones y amortizaciones	154	155	121	149	116
Otros impuestos	(7)	(4)	57	56	57
Aportaciones al IPAB	204	168	131	79	43
Gastos no financieros	\$1,918	\$1,690	\$1,341	\$1,198	\$1,144

Durante 2015 los gastos no financieros ascendieron a \$1,918, superiores en \$228 que representan un 13% respecto a 2014 debido principalmente a un aumento de \$ 33 que representan un 5% respecto a 2014 en los gastos de personal, lo anterior debido al crecimiento en la plantilla relacionado al plan de expansión de sucursales. Asimismo por un incremento en Gastos de administración y promoción de \$215 que representa el 32% respecto a 2014. Y Aportaciones al IPAB de \$36 que representan el 21% respecto a 2014.

Otros Ingresos (egresos) de la operación.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
+ Otros productos	\$108	\$72	\$137	\$121	\$111
+ Recuperaciones	3	11	4	70	71
+ Otros ingresos de operaciones de seguros	59	45	44	34	27
+ Venta de acción Contraparte Central de Valores		-	-	-	-
+ Rentas y Mantenimiento		-	36	23	36
+ Promoción y Avalúos	34	12	6	2	3
+ Servicios Administrativos		-	3	14	21
+ Cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos	113	40	-	-	-
= Otros ingresos	\$317	180	230	264	269
- Otros egresos	(72)	(27)	(16)	(6)	(6)
- Afectaciones a la estimación por irrecuperabilidad	(16)	(33)	(8)	(9)	(17)
- Estimación por pérdida de valor de bienes adjudicados	(196)	(87)	(37)	(3)	(4)
- Gastos por Adquisición de Cartera	(45)	(11)	=	=	-
= Otros egresos	(329)	(158)	(61)	(18)	(27)
= Otros ingresos (Gastos) de la operación	(\$12)	\$22	\$169	\$246	\$242

El monto reportado en 2015 ascendió a \$(12), 154% menor al monto registrado en 2014, como resultado de los siguientes factores:

- Otros ingresos: Los ingresos se vieron incrementados en Otros productos por \$36 así como un incremento en la Cancelación de excedentes de estimación preventiva para riesgos \$73.
- Otros egresos: Los Gastos diversos tuvieron un incremento de \$171, principalmente por la Afectación a la estimación por perdidas de valor de bienes adjudicados por \$109.

Cartera de Crédito Vigente.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Comercial	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045	\$15,092
Consumo	1,579	1,575	429	285	279
A la vivienda	4,009	2,976	2,361	24	9
Total Cartera Vigente	\$56,001	\$42,640	\$36,939	\$25,354	\$15,380
Cartera Vencida	411	159	122	177	162
% Cartera vencida	0.7%	0.4%	0.3%	0.7%	1.0%

Cartera Comercial.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Crédito Simple	\$13,540	\$11,161	\$10,112	\$7,535	\$5,921
Crédito Cuenta Corriente	2,716	1,992	2,027	2,304	1,702
Habitación y Avió	197	237	207	200	202
A Entidades Financieras	1,101	1,171	625	486	505
A Entidades Gubernamentales	32,788	23,455	21,178	14,520	6,741
Otros	71	73	-	-	21
Total Cartera Comercial Vigente	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045	\$15,092

La Cartera Vigente se incrementó en 32% de forma anual, al pasar de \$ 38,089 a \$ 50,413.

A finales de 2015, la cartera vencida registro un incremento anual de 158%.

Captación de Recursos.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Depósitos del público en general	\$22,263	\$16,173	\$11,066	\$8,208	\$4,156
Mesa de dinero	16,146	14,871	17,435	12,986	7,327
Depósitos a plazo	38,409	31,044	28,501	21,194	11,483
Depósitos de exigibilidad inmediata	8,519	5,246	3,953	2,385	2,065
Títulos de crédito emitidos	752	751	751	-	-
Captación Integral Sector Banca	\$47,680	\$37,041	\$33,205	\$23,579	\$13,548

Al cierre del año, el saldo de la captación Integral fue de \$ 47,680, 29% mayor al saldo registrado al

cierre de 2014, impulsado principalmente por el crecimiento del 38% en Depósitos del Público en General.

Los principales motores del crecimiento en la captación durante el periodo fueron la captación tradicional proveniente de personas morales y PYMES, así como una mayor colocación del Pagaré de Ventanilla y la captación de recursos provenientes de las Sociedades de Inversión.

1. Sector Banca

La utilidad acumulada del Sector Banca ascendió a \$783, 82% superior respecto del año anterior, impulsada principalmente por un incremento de \$482en los ingresos por intereses , resultados por intermediación por \$26 compensados parcialmente por un incremento de los Gastos por intereses por\$ (80).

Estado de Resultados Consolidado del Sector Banca

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
MF antes de REPOMO	\$1,968	\$1,566	\$1,133	\$744	\$492
+ REPOMO-Margen		-	-	-	-
= MF antes riesgos crediticios	1,968	1,566	1,133	744	492
- Provisiones preventivas para riesgos crediticios	139	379	391	229	340
- Provisiones preventivas para riesgo fobrapoa		-	-	-	-
= MF ajustado para riesgos crediticios	1,829	1,187	742	515	152
+ Ingresos no financieros	664	840	862	604	629
= Ingreso total neto	2,493	2,027	1,604	1,122	781
- Gastos no financieros	1,615	1,402	1,248	853	759
= Resultado neto de la operación	878	625	356	269	22
- Otros productos y gastos, neto	(80)	(33)	99	183	124
= Resultado de la operación y antes de impuestos a la utilidad	798	592	455	452	146
- ISR y PTU	(15)	(162)	(90)	(178)	(13)
- Impuesto a la utilidad causado	(313)	(196)	(4)	(86)	(45)
- Impuesto a la utilidad diferidos	298	34	(86)	(92)	32
= Resultado antes de subsidiarias	783	430	365	274	133
+ Resultado de subsidiarias		-	-	-	-
= Resultado neto	\$783	\$430	\$365	\$274	\$133

A continuación se presenta el desglose de los rubros más importantes que integran el Estado de Resultados.

Margen Financiero	2015	2014	2013	2012	2011
Ingresos por intereses	\$3,959	\$3,477	\$2,896	\$1,931	\$1,192
Gastos por intereses	1,991	1,911	1,763	1,184	700
Margen financiero antes de REPOMO	1,968	1,566	1,133	747	492
Activos productivos promedio	\$65,533	\$52,853	\$45,739	\$29,594	\$20,124
%Margen financiero (MIN)	3.21%	3.40%	1.50%	2.40%	3.50%

Durante 2015 el Margen Financiero antes de Repomo aumento en 26% respecto al de 2014, impulsado principalmente por el incremento en los ingresos por intereses, principalmente en el rubro de Intereses de Cartera de Crédito Vigente al pasar de \$ 2,884en 2014 a \$3,422 en 2015 loque representa un incremento de \$ 538 un 19%, compensado parcialmente por un incremento de Gastos por Intereses por \$(48), originado principalmente por el decremento en los Intereses por Depósitos a Plazos al pasar de \$ 1,232 en 2014 a \$ 1,184 en 2015 lo que representa un incremento del 3.9%.

Ingresos no Financieros.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
+ Fiduciario	\$12	\$13	\$14	\$14	\$ \$ 12
+ Comisiones por distribución de acciones	-	-	-	-	38
+ Comisiones crédito empresarial	773	695	446	260	340
+ Otras comisiones	394	296	213	179	126
Comisiones por servicios cobrados	1,179	1,004	673	453	516
- Otras comisiones pagadas	464	305	154	82	62
- Comisiones por servicios	25	21	19	18	17
Comisiones por servicios pagados	489	326	173	100	79
= Comisiones netas	690	678	500	353	437
+ Cambios	56	34	33	28	7
+ Intermediación de valores	51	151	128	170	377
+ Valuación a mercado de títulos	(133)	(23)	28	53	(192)
= ingresos por Intermediación	(26)	162	189	251	192
= ingresos no financieros	\$664	\$840	\$689	\$604	\$629

A efecto de identificar claramente el origen de los ingresos no financieros, se presenta la siguiente tabla:

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Servicios	\$690	\$678	\$500	\$353	\$419
Cambios	56	34	33	28	7
Intermediación	(82)	128	156	223	203
Ingresos no financieros	\$664	\$840	\$689	\$604	\$629

Los Ingresos no Financieros de 2015 acumulan \$ 664, nivel 21% menor Vrespecto de 2014, impulsados por variación de los rubros como se muestra a continuación:

- <u>Comisiones por servicios</u>: durante 2015 ascendieron a \$690, 2% mayor que su comportamiento del año anterior.
- Cambios: estos ingresos ascienden a \$ 56, nivel mayor al de 2014
- <u>Intermediación:</u> estos ingresos acumularon (\$ 82) durante 2015, presentan un decremento anual del 164% respecto del año 2014, originado principalmente por la valuación a mercado de las inversiones.

Gastos no financieros.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Gastos de personal	\$496	\$492	\$389	\$355	\$292
Honorarios pagados	131	52	45	85	56
Gastos de administración y promoción	539	471	527	189	229
Rentas, depreciaciones y amortizaciones	137	130	110	105	102
Otros impuestos	108	89	46	40	37
Aportaciones al IPAB	204	168	131	79	43
Gastos no financieros	\$1,615	\$1,402	\$1,248	\$853	\$759

El Gasto No Financiero en 2015 aumentó 15% respecto a 2014 debido principalmente a un aumento en los gastos de personal, otros impuestos, así como en las aportaciones al IPAB.

Otros Productos y Gastos.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
+ Otros productos	\$23	\$32	\$63	\$69	\$27
+ Venta de acciones Contraparte Central de Valores	-	-	-	-	-
+ Rentas y Mantenimiento		-	34	49	36
+ Recuperación de Cartera de Crédito	3	11	-	41	44
+ Resultado en Venta de Bienes Adjudicados	3	1	-	8	6
+ Promoción y Avalúos	38	15	9	12	9
+ Cancelación de excedentes de estimación preventiva para	113	40	-	-	-
Riesgos	113	40			
+ Otros		-	1	9	6
= Otros productos	180	99	107	188	128
- Otros egresos	4	2	8	5	4
- Estimación por irrecuperabilidad	15	32	-	-	-
- Estimación perdida valor bienes adjudicados	196	87	-	-	-
- Gastos por Adquisición de Cartera	45	11	-	-	-
= Otros Gastos	260	132	8	5	4
= Otros productos (Gastos)	\$(80)	\$(33)	\$99	\$183	\$124

El monto reportado en 2015 ascendió a \$ (80), 142% superior al monto registrado en 2014, como resultado de los siguientes factores:

• El incremento en la estimación por perdida valor bienes adjudicados por \$109: Los ingresos se incrementaron \$81.

Cartera de Crédito Vigente.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Comercial	\$50,413	\$38,089	\$34,149	\$25,045	\$15,092
Consumo	1,579	1,575	429	285	279
A la Vivienda	4,009	2,976	2,361	24	9
Total Cartera Vigente	\$56,001	\$42,640	\$36,939	\$25,354	\$15,380
Cartera Vencida	411	159	122	177	162
% Cartera vencida	0.7%	0.4%	0.3%	0.7%	1.0%

Cartera Comercial.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Crédito Simple	\$13,540	\$11,161	\$10,112	\$7,535	\$5,921
Crédito Cuenta Corriente	2,716	1,992	2,027	2,304	1,702
Habitación y Avió	197	237	207	200	202
A Entidades Financieras	1,101	1,171	625	486	505
A Entidades Gubernamentales	32,788	23,455	21,178	14,520	6,741
Otros	71	72	-	-	21
Total Cartera Comercial Vigente	\$50,413	\$38,088	\$34,149	\$25,045	\$15,092

La Cartera Comercial se incrementó en 32% de forma anual, al pasar de \$ 38,088 a \$ 50,413.

A finales de 2015, la cartera vencida registro un incremento anual de 158% al pasar de \$159 en 2014 a \$411 en 2015

Captación de Recursos

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Depósitos del público en general	\$22,271	\$16,173	\$11,066	\$8,208	\$4,156
Mesa de dinero	16,146	14,871	17,435	12,986	7,327
Depósitos a plazo	38,417	31,044	28,501	21,194	11,483
Depósitos de exigibilidad inmediata	8,527	5,250	3,953	2,391	2,090
Títulos de crédito emitidos	752	751	751	-	-
Captación Integral Sector Banca	\$47,696	\$37,045	\$33,205	\$23,579	\$13,548

Al cierre del año, el saldo de la captación Integral fue de \$47,696, 29% mayor al saldo registrado al cierre de 2014, impulsado principalmente por el crecimiento del 38% en Depósitos del Público en General, al pasar de \$16,173 en 2014 a \$22,271 en 2015.

Los principales motores del crecimiento en la captación durante el periodo fueron la captación tradicional proveniente de personas morales y PYMES, así como una mayor colocación del Pagaré de Ventanilla y la captación de recursos provenientes de las Sociedades de Inversión.

2. Sector Bursátil.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Casa de Bolsa					
Pérdida neta	(29)	(8)	23	20	10
Capital contable	116	145	153	130	110
Activo	4,836	5,299	4,775	3,886	3,150
Cartera en custodia	32,952	32,970	30,647	23,430	24,689

Durante 2015 la **Casa de Bolsa** acumuló una pérdidade \$ (29), en tanto que en 2014 tuvo una pérdida de \$ (8) originada principalmente por una caída en el nivel operativo.

Cartera en Custodia al cierre de 2015, alcanzó un monto de \$ 32,952, un decremento de \$18 respecto al cierre de 2014.

3. Sector Seguros.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Aseguradora					_
Utilidad neta	28	7	(20)	12	(73)
Capital contable	220	189	180	202	190
Activo	1,303	840	739	780	717

Durante 2015 la **Aseguradora** obtuvo unautilidad de \$ 28.

4. Operadora de Sociedades de Inversión.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Operadora					_
Utilidad neta	\$2	\$2	\$2	\$4	\$3
Capital contable	38	36	33	31	27
Activo	43	40	41	41	35

Durante 2015 Fondos de Inversión Multiva, Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión obtuvo una utilidad de \$2,

b) SITUACIÓN FINANCIERA, LIQUIDEZ Y RECURSOS DE CAPITAL.

UTILIDADES E ÍNDICES DE RENTABILIDAD

Capital Contable GFMULTI

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Capital social	\$2,451	\$2,451	\$2,270	\$3,535	\$3,426
Prima en venta de acciones	918	918	809	750	685
Capital contribuido	3,369	3,369	3,079	4,285	4,111
Reservas de capital	72	51	31	21	16
Resultado de ejercicios anteriores	712	303	(45)	(1,708)	(1,802)
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Resultado por tenencia de activos no monetarios	9	5	5	6	6
Resultado neto	784	430	368	306	104
Capital ganado	1,577	789	359	(1,375)	(1,676)
Participación no Controladora	3	3	-	-	-
Interés minoritario	-	-			-
Total Capital Contable	\$4,949	\$4,161	\$3,438	\$2,910	\$2,435

Capital Contable Sector Banca.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Capital social	\$2,905	\$2,905	\$2,455	\$2,475	\$2,350
Prima en suscripción o emisión en acciones	-	-	-	-	-
Aportación para futuros aumentos de Capital pendientes de autorizar por su órgano de gobierno	-	-	160	-	-
Capital contribuido	2,905	2,905	2,455	2,475	2,35
Reservas de capital	126	83	47	19	3
Resultado de ejercicios anteriores	790	403	74	(192)	(309)
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta		-	-	-	-
Resultado neto	783	430	365	274	133
Capital ganado	1,699	916	486	101	(173)
Participación no Controladora	3	3	-	-	-
Interés minoritario		-	-	-	-
Total Capital Contable	\$4,607	\$3,824	\$3,101	\$2,576	\$2,177

Índice de capitalización Sector Banca.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Capital básico	\$4,436	\$3,629	\$2,950	\$2,410	\$2,002
Impuestos Diferidos	(94)	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas computables	700	800	900	1,000	-
Reservas preventivas	31	28	117	62	45
Capital neto	5,073	4,457	3,967	3,472	2,047
Activos riesgos crediticios	28,384	23,383	20,774	14,515	12,933
Activos en riesgo total (1)	\$34,996	\$28,575	\$25,261	\$18,158	\$16,294

Índices de capitalización

Capital a activos en riesgo de mercado, crédito y operacional	2015	2014	2013	2012	2011
Tier 1	12.41%	12.70%	11.68%	12.30%	13.40%
Tier 2	2.09%	2.90%	4.02%	0.30%	0.30%
Índice total	14.50%	15.60%	15.70%	12.60%	13.70%

Índice de capitalización Sector Bursátil.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Capital básico	\$96	\$141	\$149	\$125	\$103
Capital complementario	-	-	-	-	-
Capital neto	\$96	\$141	\$149	\$125	\$103
Activos en riesgo de mercado	120	258	264	228	258
Activos en riesgo crédito	312	767	715	475	507
Activos en riesgo operativo	135	135	121	104	132
Activos en riesgo total	567	1,160	1,100	807	897
Activos en riesgo total (1)	\$567	\$1,160	\$1,100	\$807	\$897
Capital neto / Activos en riesgo crédito	31%	43%	38%	30%	40%
Capital neto / Activos totales en riesgo	17%	66%	59%	52%	72%

ESTADO DE FLUJO DE EFECTVO.

El Estado de Flujos de Efectivo revela la disponibilidad de efectivo que la institución tiene en un punto en el tiempo y que le servirá eventualmente para hacer frente a sus obligaciones con sus acreedores. La estructura del Estado de Flujos de Efectivo desglosa el efectivo generado por la operación y los usos de recursos para financiamiento neto y el programa de inversión.

Estado de Flujos de efectivo de GFMultiva.

CONCEPTO	2015	2014	2013	2012	2011
Resultado neto	\$784	\$430	\$368	\$306	\$104
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo					
Resultado por valorización de títulos para negociar	_	27	_	(56)	173
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	-	-	157	340
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	-	33	-	6	17
Cancelación de Reservas de Riesgo Operativo	-	-	-	25	17
Depreciaciones de inmuebles mobiliario y equipo	51	40	33	31	42
Amortización de activos intangibles	29	36	37	40	33
Reservas Técnicas	237	67	21	-	-
Provisiones	121	55	29	52	45
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	20	163	98	199	(3)
Participación en el resultado de asociadas	-	-	-	(1)	13
Participación de los trabajadores en las utilidades		17	-	34	(1)
Otros	154	-	394	-	-
	\$1,396	\$868	\$612	\$793	\$780
Actividades de operación					
Cambio en cuentas de margen	1	-1	-	-	5
Cambio en inversiones en valores	575	2,002	(2,871)	(1,880)	(637)
Cambio en deudores por reporto	1,202	(2,392)	(2,074)	1	(1)
Cambio en cartera de crédito	(13,678)	(5,433)	(11,539)	(10,004)	(7.858)
Cambios en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)	(1)	(2)	(1)	(1)	(2)
Cambio en deudores por primas (neto)	(75)	(22)	8	(21)	(114)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)	19	(9)	17	11	(50)
Cambio en bienes adjudicados	179	68	(353)	(245)	(53)
Cambio en otros activos operativos	(199)	25	17	33	16
Cambio en captación	10,638	3,836	9,626	10,031	6,106
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	3,273	499	5,834	433	1,030
Cambio en acreedores por reporto	(291)	399	1,723	(147)	(136)
Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras (neto) (pasivo)	` '	-	5	-	-
Cambio en derivados pasivos		-	-	-	(1)
Cambio en reservas técnicas		4	-	(12)	397
Cambio en obligaciones subordinadas		-	-	1,001	-
Cambio en otros pasivos operativos	312	89	256	3	111
Cobro de impuestos a la utilidad (devoluciones)	_	-	6	-	-
Pago de impuestos a la utilidad	(477)	(3)	(67)	_	-
	()	(-)	(=-)		

Flujos netos de efectivo de actividades de operación	2,874	(72)	553	(4)	(407)
Actividades de inversión					
Cobros por disposiciones de mobiliario y equipo		-	1	-	10
Pagos por la adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(73)	(73)	(51)	(31)	85
Cobros por disposiciones de subsidiarias y asociadas		-	317		-
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas		3	(7)		-
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes		-	-	-	127
Pagos por la adquisición de activos intangibles	(47)	(16)	(25)	(37)	(88)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(120)	(86)	235		
Actividades de financiamiento					
Actividades de financiamiento – aumento de capital social	-	_	-	174	303
Cobros por emisión de acciones		290	160	-	-
Pagos de dividendos en efectivo	_	-	(29)	-	-
Decremento neto de efectivo		-	-	102	-140
Flujos netos de efectivo de actividades de Financiamiento	-	290	131	-	-
Incremento o disminución neta de efectivo		132	-	-	-
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en			-	-	-
los niveles de inflación		-			
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del periodo	2,654	2,522	623	521	661
Disponibilidades al final del año	\$5,408	\$2,654	\$2,522	\$623	\$521

DIVIDENDOS.

El Grupo Financiero no pago dividendos en 2015.

POLITICAS QUE RIGEN LA TESORERÍA DE LA ENTIDAD PREPONDERANTE DEL GRUPO FINANCIERO

Marco Regulatorio.

1. Todas las operaciones que realice la Dirección General Adjunta de Tesorería y Operación de Mercados deberán ejecutarse en apego y conformidad a lo establecido por las autoridades reguladoras de Banca Múltiple como son Banco de México (BANXICO), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) así como lo establecido en la Ley de Instituciones de Crédito, Ley del Mercado de Valores

Gestión de Tesorería.

A fin de mantener una estrategia diversificada en la administración de activos y pasivos, la Dirección General Adjunta de Tesorería y Operación de Mercados, realiza los siguientes lineamientos:

- Diversificación de las fuentes de fondeo a través de acceso a diferentes mercados financieros.
- Diversificar los plazos de los pasivos para evitar la acumulación de vencimientos que influyan de manera significativa sobre los niveles de liquidez requeridos por la Tesorería.

- Acceder a pasivos de largo plazo para asegurar liquidez aún en épocas adversas.
- Mantener un balance equilibrado en la relación activos líquidos a activos totales.
- Mantener un inventario de activos con alta liquidez para asegurar la disponibilidad inmediata de recursos.
- Acceder a préstamos Interbancarios de largo plazo para asegurar una nivelación entre Activos y Pasivos.

Fuentes de Financiamiento / Tesorería.

Las fuentes de financiamiento con las que cuenta la Institución consisten principalmente:

- 1. Ventanilla:
 - Depósitos a la vista
 - Depósitos a plazos
- 2. Emisión de títulos
 - Corto y Largo Plazo
- 3. Fondeo con instituciones gubernamentales
 - Banca de desarrollo
 - Otros organismos

IMPUESTOS CAUSADOS Y DIFERIDOS.

Concepto	31 de diciembre de 2015	31 de diciembre de 2014	31 de diciembre de 2013	(31 de diciembre de 2012	dicie	31 de embre de 2011
ISR	\$ 197	\$ 197	\$ 13	\$	3	\$	4
IETU	-	-	1		89		49
PTU	91	91	27		13		1
ISR y PTU diferido	\$ 71	\$ 71	\$ 84	\$	182	\$	311

Diferencias temporales Activas y Pasivas.

CONCEPTO	ISR
Inmuebles, mobiliario y equipo	\$ 32
Provisiones	9
Comisiones cobradas por anticipado, neto	18
Pagos anticipados	(18)
Obligaciones laborales	27
Plusvalía inversiones en valores y reportos	(60)
Otros	(23)
	(15)
Menos reserva de valuación	92
Activo diferido neto	\$ 77

Multiva reconoce el efecto de los impuestos diferidos determinado bajo el método de activos y pasivos, de acuerdo con lo establecido en la NIF D-4 "Tratamiento contable del impuesto sobre la renta, del impuesto al activo y participación de los trabajadores en la utilidad".

De esta comparación surgen diferencias temporales a las que se les aplica la tasa fiscal correspondiente.

Por otra parte, la participación de los trabajadores en las utilidades se calcula tomando en consideración las diferencias temporales surgidas en el año, a las que se aplica la tasa fiscal correspondiente, las cuales se presume que van a originar un pasivo o un beneficio que se materializará en el futuro, así mismo se elaboro proyecciones calculando el IETU y comparándolo con el ISR, determinado que Multiva y sus Subsidiarias seguirán causando ISR.

Los impuestos diferidos por cada subsidiaria al 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Impuestos Diferidos	201	5	2014	L Comment	201	3	12		2011		
Banco Multiva, S.A.		\$ 70		\$ 70	\$	84	\$	113	\$	233	,
Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V.		1		1		-		4		15	5
Seguros Multiva, S.A.		-		-		-		65		63	3
Multivalores Servicios Corporativos, S.A. de C.V.		-		-		-		-			-
Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V.		-		-		-		-			-
Total	\$	71	\$	71	\$	84	\$	182	\$	311	

CREDITOS O ADEUDOS FISCALES

Los créditos fiscales que a continuación se enumeran, se encuentran actualmente en litigio:

CASA DE BOLSA	
Ejercicio 2008 (oficio 900-06-01-2012-4080) IVA	27,499
	\$27,499
Total	3,400

c) **CONTROL INTERNO**

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. es una sociedad controladora tenedora pura de las acciones de sus empresas subsidiarias, por lo que no cuenta con personal operativo. De acuerdo con las disposiciones de la Ley del Mercado de Valores, Grupo Financiero Multiva cuenta con un órgano de control denominado Comité de auditoría, cuyo presidente es designado por la Asamblea general de Accionistas. Algunas de las funciones del comité de auditoría son informar al Consejo de administración la situación que guarda el sistema de control interno y auditoria interna de la sociedad y sus subsidiarias, así como opinar sobre operaciones con partes relacionadas y sobre políticas contables.

Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. está integrado por una institución de crédito, una casa de bolsa y una institución de seguros, de las cuales Banco Multiva, S.A. es la entidad preponderante del Grupo Financiero. Dicha entidad cuenta también con un Comité de Auditoria designado por el Consejo de Administración, quien en apoyo a éste verifica y evalúa el cumplimiento del Sistema de Control Interno implementado por la Dirección General. Para la verificación y evaluación de dicho sistema de control interno, el Comité de Auditoría se apoya en las revisiones de Auditoria Interna y Externa, así como en la Contraloría Interna.

La Dirección General es la encargada de la implementación del sistema de control interna del banco, a través de un área de Contraloría Interna. Tanto la contraloría Interna como la propia Dirección General, generan informes sobre sus actividades tanto del al Comité de Auditora como al Consejo de Administración, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito.

II. PRINCIPALES TRANSACCIONES Y EXPOSICIONES INTRAGRUPO

OPERACIONES CON PERSONAS RELACIONADAS Y CONFLICTO DE INTERESES

En Banco Multiva, el monto de la cartera operada con personas físicas y morales relacionadas no sobrepasa el límite establecido del 35% de la parte básica del capital neto, de acuerdo a la última actualización del mismo, durante 2015.

CONCEPTO	Dic. 15*	Dic. 14	Dic. 13	Dic. 12	Dic. 11
Cartera Art. 73	\$ 1,087	\$ 1,099	800	\$ 712	\$ 635
Cartera Art. 73 / 35% del Capital Básico	75.5%	88.6%	60.1%	59.9%	70.2%

Al 31 de diciembre de 2015, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de \$1,087, representando el 1.57% del total de la cartera de crédito. Del total de créditos relacionados, \$120 fueron créditos otorgados a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración y \$967 vinculados con empresas relacionadas con GFMultiva.

Los créditos relacionados han sido otorgados y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de Banco Multiva sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV y la metodología interna autorizada por la CNBV, para calificar al Deudor en la cartera de crédito comercial.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GFmultiva para personas físicas y morales al cierre de diciembre de 2015 se encuentra al 75.51% del límite establecido por Banco de México durante 2015, el cual equivale al 35% de la parte básica del capital neto.

III. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Olegario Vázquez Raña	Presidente del Consejo de Administración	Presidente del Consejo de Administración de Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1997 a la fecha.
		Presidente del Consejo de Administración de Grupo Angeles Servicios de Salud, S.A. de C.V. de 2000 a la fecha.
		Presidente del Consejo de Administración de Real Turismo, S.A. de C.V. de 2000 a la fecha.
		Presidente del Consejo de Administración de Compañía editorial Angeles, S.A. de C.V. de 2000 a la fecha.
		Presidente del Consejo de Administración de Grupo Hermanos Vázquez, S.A. de C.V. de 1991 a la fecha.
		Presidente del Consejo de Administración de Promotora y Desarrolladora Mexicana, S.A. de C.V. de 1995 a la fecha
Olegario Vázquez Aldir	Consejero Propietario	Estudios: Maestría en Administración, por Boston University,
		Posgrado en Administración de salud y planeación estratégica.
		Experiencia profesional. Director General de Hospital Angeles del Pedregal de 1996 a 1998. Director general de Grupo Angeles, S.A. de C.V de 1998 a la fecha.
Antonio Boullosa Madrazo	Consejero propietario	Estudios: Abogado por la Escuela Libre de Derecho/ Posgrado en Finanzas y Administración por la Universidad Iberoamericana/ posgrado en alta Dirección por la Universidad Iberoamericana.
		Experiencia profesional: Abogado en el despacho Jurídico Tenorio y Martínez, S.C.de 1986-1988. Socio fundador y Director General de 1988-1995 de Estacionamiento Santa Teresa, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Desarrollo residencial "El Olimpo" Vicepresidente y Director General de 1995 a la fecha, de las empresas de Grupo Prodemex, que aglutina 16 empresas especializadas en construcción. Miembro del Consejo de Administración de Grupo Prodemex, Grupo Empresarial Angeles, Grupo Real Turismo, Grupo Angeles Servicios de Salud, Banco Multiva, Grupo Imagen.
Javier Valadez Benítez	Consejero Propietario	Estudios:
		Contaduría Pública en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
		Experiencia profesional: Director General de Grupo Financiero Multiva, S.A.B. de C.V. de 1996 a la fecha.
		Director General de Casa de Bolsa Multiva S.A. de C.V. de 1999 a la fecha. Presidente del Consejo de Administración de Banco Multiva, Casa de Bolsa Multiva, Seguros Multiva y Fondos de Inversión Multiva.
Francisco Javier Padilla Villarruel	Consejero Propietario Independiente	Estudios: Licenciatura en Contaduría Pública por la Universidad de Guadalajara.
		Experiencia profesional:
		Socio Director del Despacho Padilla Villarruel y Cía., S.C.

		Contador Público Independiente en las áreas de Asesoría Fiscal y Finanzas, de empresas de muy diversas actividades, siendo Comisario y miembro del Consejo de Administración de varias de ellas. Ha participado como consejero independiente de Grupo Financiero Multiva y Subsidiarias de 1993 a la fecha.
Jesús Nuño de la Rosa y Coloma	Consejero propietario independiente	Estudios: Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, especialidad Dirección Master de marketing en AEDEM (Alta Escuela de Dirección de Empresas). Experiencia profesional: Director de ventas, organización y contratación de viajes El Corte Ingles desde 1989 a 1997. Director General de Viajes El Corte Ingles de 1997 a la fecha.
Eduardo Berrondo Avalos	Consejero Propietario Independiente	Estudios: Ingeniero Industrial por la universidad Iberoamericana, MBA maestría en Administración de Empresas, Programa de Alta Dirección de Empresas AD-2: IPADE.
		Experiencia Profesional: Director General Exinmex de 1984 a 1987, Director General Adjunto de la división Financiera Grupo Financiero Prime de 1987 a 1992, Director Adjunto de Grupo Financiero Bltal de 1992 a 2000, Director general de Bital de 2000 a 2003, miembro del Comité Ejecutivo de varias empresas del ramo inmobiliario, turismo y manufactura de 2003 a la fecha.
Rodrigo Alonso Herrera Aspra	Consejero Propietario Independiente	Estudios. Maestría (MBA) en el Colegio de Graduados en Alta Dirección.
	писрепиетие	Experiencia profesional:
		Presidente de GenommaLab Internacional S.A.B de C.V. de 1996 a la fecha.
Javier de la Paz Mena	Consejero Propietario Independiente	Estudios. Contador Público por la UNAM, CPC por el Colegio de Contadores Públicos de México, curso de alta dirección de empresas AD-2 IPADE.
		Experiencia Profesional: Socio Fundador del despacho De la Paz Costemalle y Asociados, S.C. Miembro del Consejo de administración y Comisario de diversas empresas comerciales e industriales, Presidente de la Comisión organizadora de la Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V. y presidente de su Consejo de Administración, miembro del Colegio de Contadores Públicos de México (CCPM) y del Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
Roberto Simón Sauma	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en medicina por la Universidad Nacional Autónoma de México.
		Experiencia profesional: Director administrativo en el Hospital Angeles del Pedregal de 1986 a 1994. Director Ejecutivo en Hospitales Angeles del Pedregal de 1995 a 1997, Director ejecutivo en Corporativo del Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1998 a 1999. Director Ejecutivo división salud en Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1999 a 2000. Director general de Grupo Angeles Servicios de Salud, S.A. de C.V. de 2000 a la fecha.
Ernesto Rivera Aguilar	Consejero Suplente	Estudios. Maestría por la Columbia University.
		Experiencia profesional: Director de coordinación en grupo empresarial Angeles de 2001.2003. director general de grupo Imagen de 2003 a la fecha.
Eduardo Antonio YmaySeemann	Consejero suplente	Estudios: Licenciatura.
		Experiencia profesional: Director Comercial de Hoteles

		Radisson de 1990 a 1994.
		Director Comercial de Hoteles Camino Real de 1994 a 1996.
		Director Comercial de Hoteles Camino Real Inter- Continental Centro América de 1996 a 1999.
		Director Comercial de Hoteles Presidente Inter- Continental de 1999 a 2001.
		Director Comercial de Hoteles Camino Real de 2001 a la fecha.
José Luis Alberdi González	Consejero Suplente	Estudios: Maestría en Derecho por la Universidad Autónoma de México
		Experiencia profesional:
		Director jurídico Corporativo de Grupo Empresarial Angeles, S.A. de C.V. de 1992 a la fecha.
José Francisco Hernández Alvarez	Consejero Suplente independiente	Estudios: Ingeniero Industrial por la Universidad Anáhuac y Administrador marítimo por la A&M University, Galveston Texas.
		Experiencia Profesional:
		Director general de Corfuerte, S.A. de C.V. de 1992 a 1999.
		Vicepresidente ejecutivo y Director general de Heralcor, S.A. de C.V.de1991 a la fecha.
		Ha participado como consejero en los consejos de administración de :
		Grupo Financiero Multiva y subsidiarias de 1992 a la fecha
		Heralcor, S.A. de C.V. de 1991 a la fecha
		Filles, S.A. de C.V. de 1983 a la 2001
		Tipolito, S.A. de C.V. de 1983 a2001
		Corfuerte, S.A. de C.V. de 1992 a 1999
		Alimentos del fuerte, S.A. de C.V. de 1993 a 1999
		Grupo Financiero Inverlat, S.A. de C.V. de 1992 a 1996
		Grupo Herdez, S.A. de C.V. de 1983 a 1993
Rafael Benítez Mollar	Consejero Suplente Independiente	Estudios. Licenciado en ciencias económicas y empresariales por la universidad complutense de Madrid, Censor Jurado de Cuentas.
		Experiencia profesional:
		Director de Financiero de Viajes el Corte Ingles de 1997 a la fecha
Carlos Alvarez Bermejillo	Consejero Suplente Independiente	Estudios. Ingeniero Químico por la Universidad de Guadalajara.
		Experiencia profesional:
		Director general de Laboratorios Pisa de 1983 a la fecha
Juan Pacheco del Río	Consejero Suplente Independiente	Estudios: Contador Público Certificado egresado del ITAM, Maestría por el ITAM, Curso de Alta Dirección en el IPADE.
		Experiencia profesional:
		Socio Director, responsable de cartera de clientes de Dela Paz Costemalle-DFK, S.C. de 1990 a la fecha.

KamalAbbud Neme	Consejero Suplente Independiente	Estudios: Contador Público por la UNAM.
		Experiencia profesional.
		Director general de Abbud hermanos y Cía, S.C. de 1967 a la fecha.

IV. COMPENSACIONES Y PRESTACIONES

Las compensaciones y prestaciones son las siguientes:

- Compensación Fija:Sueldo
- Plan de Bono 2015:

El esquema para las áreas administrativas contempla la evaluación del resultado financiero y operativo de la Institución, así como la evaluación del desempeño individual a través del cumplimiento de los objetivos de cada participante para el pago de Bono Anual.

El modelo de compensación variable en las áreas de negocio se determina y paga en forma trimestral, semestral o anual según la línea de negocio y es determinado en función del cumplimiento de objetivos cuantitativos y de una evaluación cualitativa.

El monto de la remuneración se especifica en meses bono o la proporción correspondiente al porcentaje del cumplimiento de los objetivos y metas.

Cabe mencionar que se considera una evaluación del riesgo operativo a través de revisiones periódicas del área correspondiente, tanto para las áreas administrativas como las de negocio.

V. CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD DE LA BOLAS MEXICANA DE VALORES

VI. PERSONAS RESPONSABLES

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a Banco Multiva, S.A. contenida en el presente reporte anual, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Lic. Javier Valadez Benítez Director General

C.P. Gustavo Adolfo Rosas Prado Director de Administración y Finanzas

L.C. Socorro Patricia González Zaragoza, CIA Directora de Auditoría

C.P. Irma Gómez Hernández Contador General

VII. ESTADOS FINANCIEROS BASICOS DICTAMINADOS

La "Información Dictaminada 2015" se encuentra disponible en el apartado de "Estados Financieros Dictaminados Dic. 2015" en la siguiente liga:

http://www.bancomultiva.com.mx/wps/wcm/connect/GrupoFinanciero/Grupo+Financiero/

En esta misma liga, pero en el apartado de "ESTADOS FINANCIEROS", está disponible este informe con el nombre de "Reporte Anual 2015".